



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Curso de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA
2013/1

Disciplina: Tópicos Avançados I em Gestão de Operações	Código: ADM11024
Carga Horária: 60 horas	Período: 16/05 a 11/09/13
Professor(a): Prof. Dr. Duarte de Souza Rosa Filho	Semestre: 2013/1

1- EMENTA

Estudo de relevância para a formação acadêmica do aluno em sua respectiva área de concentração de estudos. Estes estudos específicos visam a permitir a permanente atualização na área, através de temas não contemplados em outras disciplinas.

2- OBJETIVOS

Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a:
Conhecer, planejar, organizar, analisar e elaborar planos e projetos de grande, médio e pequeno porte, a partir da análise de um grande projeto de investimento brasileiro: a implantação do Trem de Alta Velocidade (TAV) entre as cidades de Campinas, São Paulo e Rio de Janeiro.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1 – Aula de Apresentação dos alunos e professor, definição de regras. Apresentação do programa da disciplina, objetivos, estratégias, conteúdo, bibliografia e sistema de avaliação. Introdução à administração de serviços e ao projeto do Trem de Alta Velocidade (TAV).
- 2 – Volume 1: Estimativas de Demanda e Receita do TAV
- 3 - Volume 2: Estudos de Traçado
- 4 - Volume 3: Avaliação Financeira e Econômica e Concessão

Prova P1, Módulos: de 1 a 4.

- 5 - Volume 4: Parte 1- Operações Ferroviárias
- 6 - Volume 4: Parte 2 - Tecnologia
- 7 - Volume 5: Custo de Capital do TAV
- 8 - Volume 6: Desenvolvimento Imobiliário

Prova P2, Módulos: de 5 a 8.

4 - METODOLOGIA

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações de transparências com projetor (*datashow*) e estudo de casos. O material de apoio à disciplina estará disponível na Internet, no endereço <http://moodle2.ufes.br/>, inclusive as orientações para os trabalhos. Os alunos devem acessar o endereço <http://moodle2.ufes.br/> e fazer o cadastro do seu nome de usuário e sua senha, uma única vez. Uma vez cadastrados podem usar a página <http://moodle2.ufes.br/> e clicar em Categorias de Cursos, Campus de Goiabeiras, Departamento de Administração, sob o nome da disciplina Tópicos Especiais em Administração da Produção onde devem fazer login e usar a senha **teapro** para acessar a página da disciplina.

Será feita a análise em sala de aula dos seguintes documentos componentes do Projeto do Trem de Alta Velocidade (TAV BRASIL), elaborado pelo Consórcio Halcrow – Sinergia em junho de 2009, obtidos na página da Internet pertencente ao Ministério dos Transportes, indicada nas referências.

O Consórcio realizou estudos detalhados resumidos nos seguintes volumes, que serão lidos em conjunto com as teorias de gestão de serviços:

Volume 1: Estimativas de Demanda e Receita

Volume 2: Estudos de Traçado

Volume 3: Avaliação Financeira e Econômica e Concessão

Volume 4: Parte 1- Operações Ferroviárias

Volume 4: Parte 2 - Tecnologia

Volume 5: Custo de Capital do TAV

Volume 6: Desenvolvimento Imobiliário

5 - AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados através de 2 provas e pela sua participação em sala de aula. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Poderão ser aplicadas provas surpresa, caso o desempenho da turma e a participação e colaboração dos alunos para o andamento dos trabalhos da disciplina não sejam considerados os mais adequados, a critério do professor.

Os pontos serão divididos como segue:

N1 – Nota obtida na Prova 1 multiplicado pelo peso 0,5.

N2 – Nota obtida na Prova 2 multiplicado pelo peso 0,5.

Média = (N1 + N2).

Situação Final: se a Média for $\geq 7,0$ o aluno estará aprovado, se não deverá prestar uma prova final.

Nas duas provas será observada a capacidade dos alunos de desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, observa-se a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais. As provas, sempre individuais, conterão várias questões, que poderão ser dissertativas e/ou de múltipla escolha. Em cada prova será admitida consulta apenas ao resumo da matéria, manuscrito, em uma folha tamanho A4, frente e verso.

As datas das provas serão:

Prova 1: 10 de julho de 2013 (quarta feira).

Prova 2: 02 de setembro de 2013 (segunda-feira).

Prova final: 16 de setembro de 2013 (segunda-feira).

ATENÇÃO:

O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.

Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

6 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

Para comunicar-se com o professor Duarte os alunos poderão utilizar o e-mail duartesrf@gmail.com ou poderão procurá-lo, presencialmente, fora do horário das aulas, na sala 41, no horário das 16 às 18 horas, nas segundas e quartas-feiras.

O professor divulgará as notas da disciplina através da página da disciplina na Internet.

7 – BIBLIOGRAFIA:

7.1 – Básica

CORRÊA, Henrique L. e CORRÊA, Carlos A. **Administração da Produção e Operações**: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2008.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. Edição compacta. São Paulo: Atlas, 1999.

CONSÓRCIO HALCROW – SINERGIA. **Estudo de viabilidade para uma linha ferroviária de alta velocidade Trem-Bala**, com uma velocidade de linha máxima de 350 km/h, por 511 quilômetros conectando as cidades do Rio de Janeiro, São Paulo e Campinas no Brasil. Rio de Janeiro: Consórcio Halcrow – Sinergia, 2009.

Disponível em <http://www.transportes.gov.br/index/conteudo/id/53195>. Acesso em: 20 Set 2011.

7.2 – Complementar

CHASE, Richard B.; JACOBS, F. Robert; AQUILANO, Nicholas J. **Administração da produção para a vantagem competitiva**. 10. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação**. Porto Alegre: Bookman, 2005.

JONHSTON, Robert; CLARK, Graham. **Administração de operações de serviço**. São Paulo: Atlas, 2002.

RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

STEVENSON, William J. **Administração das operações de produção**. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

7.3 – Adicionais

BROWN, S.; LAMMING, R, BESSANT, J.; JONES, P. **Administração da produção e operações**: um enfoque estratégico na manufatura e nos serviços. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

CORRÊA, Henrique L.; GIANESI, Irineu G. **Just in Time, MRP II e OPT**: um enfoque estratégico. São Paulo: Ed. Atlas, 1999.

CORRÊA, Henrique Luiz. **A história da gestão de produção e operações**. Relatório de pesquisa Nº 17/2003. EAESP/FGV/NPP - Núcleo de Pesquisas e Publicações. São Paulo: FGV, 2003. Disponível em: http://www.eaesf.fgvsp.br/AppData/GVPesquisa/P00259_1.pdf. Acesso em: 08 mar. 2007.

CORRÊA, Henrique Luiz. **Teoria Geral da Administração**: abordagem histórica da gestão de produção e operações. São Paulo: Atlas, 2003.

CORRÊA, Henrique Luiz; CAON, Mauro. **Gestão de serviços**: lucratividade por meio de operações e de satisfação dos clientes. São Paulo: Atlas, 2008.

DAVIS, M. M. ; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001.

GIANESI, I.G.N.; CORRÊA, H.L. **Administração estratégica de serviços**: operações para satisfação do cliente. São Paulo: Atlas, 2006.

GOLDRATT, Eliyahu, COX, Jeff. **A meta**. São Paulo: Ed. Educator, 1992.

GRÖNROS, C. **Marketing**: Gerenciamento e Serviços. Rio de Janeiro: Campus, 1993.

HEIZER, Jay e RENDER, Barry. **Administração de Operações**: bens e serviços. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

JOHNSTON, Robert e CLARK, Graham. **Administração de operações de serviço**. São Paulo: Atlas, 2002.

LUSTOSA, Leonardo J. ET AL. **Planejamento e controle da produção**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

NONAKA, Ikujiro; TAKEUCHI, Hirotaka. **Criação de conhecimento na empresa**. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

PAIVA, E. L.; CARVALHO Jr, J. M. de; FENSTERSEIFER, J. E. **Estratégia de produção e de operações**. Porto Alegre: Bookman, 2004.

PORTER, M. **Estratégia Competitiva**. Rio de Janeiro: Campus, 1996.

RITZMAN, Larry P. e KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

SALERNO, M.S. (org.). **Relação de Serviço**: Produção e Avaliação. São Paulo: Editora SENAC, 2001.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R.; BETTS, Alan. **Gerenciamento de operações e de processos**: Princípios e práticas de impacto estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2008.

STEVENSON, J. **Administração de Operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

WANKE, Peter F. **Gerência de operações**: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010.

WOMACK, J.P.; JONES, D. T.; ROOS, D. **A máquina que mudou o mundo**. Rio de Janeiro: Campus, 1992.