



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari , 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599
E-Mail cursoadm@npd.ufes.br

PROGRAMA

Disciplina: Gestão de Processos	Código: ADM 09927
Professor: Alfredo Rodrigues Leite da Silva	
Carga Horária: 60 horas	Turma: 01 Not
Período: 2010 -2	

1 – EMENTA:

Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Gerstein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos.

2 – CONTEÚDO ADAPTADO:

1. Etapas da consultoria empresarial
 - 1.1. O campo do Desenvolvimento Organizacional
 - 1.2. Prospecção de consultoria
 - 1.3. Propostas e implementação de consultoria
 - 1.4. Críticas aos processos de consultoria
2. Introdução à gestão de processos
 - 2.1. Conceitos básicos
 - 2.2. Sistema de informação
 - 2.3. Fluxogramas
3. Procedimentos básicos
 - 3.1. Análise e definição de layout
 - 3.2. Estudo e distribuição do trabalho
 - 3.3. Manualização
 - 3.4. Estruturação organizacional
 - 3.5. Controle e avaliação
 - 3.6. Elaboração de Organograma
4. Desenhos para as Organizações
 - 4.1. Arquitetura Organizacional
 - 4.1.1. O modelo de congruência de Nadler, Gerstein e Shaw
 - 4.1.2. STAD
 - 4.2. O sistema das cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais
5. Temas contemporâneos ligados à gestão de processos

3 - OBJETIVOS:

Discutir os conteúdos sobre gestão de processos no contexto organizacional para viabilizar a sua aplicação e a crítica dessa aplicação nas organizações.

4. METODOLOGIA DE ENSINO:

Exposição dialogada por parte do professor, aliada à discussão de textos e estudos de casos desenvolvidos em grupo de até 5 alunos.

5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

- a) Avaliações imediatas desenvolvidas em aula em grupos de até 5 alunos.....20%
- b) Duas provas escritas e individuais.....80%

6 – REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

6.1. Bibliografia Básica

ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as novas tecnologias**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

KUBR, M. **Consultoria**: um guia para a profissão. Rio de Janeiro: Interamericana, 1980.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

MOCSÁNYI, D. C. **Consultoria**: o caminho das pedras: trabalhando na “era do não-emprego. São Paulo: Central de negócio em RH editora e marketing, 2003.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 16. ed. reest., atual. São Paulo: Atlas, 2006.

SCHEIN, E. H. **Consultoria de procedimentos**. São Paulo: Edgar Blucher, 1977.

6.2 Referências de Apoio:

ALVAREZ, Maria Estella Ballester. **Organizações, sistemas e métodos**. São Paulo: Mc Graw Hill, 2005.

BLOCK, Peter. **Consultoria**: o desafio da liberdade. 2. ed. - São Paulo: Pearson Education do Brasil, Makron Books, 2001.

CALDAS, M et.al. Um gostinho do próprio remédio: até que ponto empresas de consultoria no Brasil adotam em si mesmas aquilo que prescrevem a seus clientes? **Revista de Administração de Empresas Light**, v. 6, n. 4, p.2-12, out./dez., 1999.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 6. ed. rev e amp. - São Paulo: Atlas, 1995.

DAFT, Richard L. **Organizações**: teorias e projetos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 57-63, 2000.

GONÇALVES, José Ernesto Lima. Processo, que Processo? **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 40, n. 4, p. 8 – 19, out/dez, 2000.

GREENBAUM, Thomas L. **Manual do consultor**: guia completo para a prática de consultoria. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1991.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Manual de Consultoria empresarial**: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

SCHEIN, Edgar H. **Consultoria de procedimentos**: seu papel no desenvolvimento organizacional. Sao Paulo: Edgard Blücher, 1972.

WOOD Jr., T., CALDAS, M. P. Rindo do que? Como consultores reagem ao humor crítico e à ironia sobre sua profissão. **Organização & Sociedade**, Salvador, v.12, n. 34, p. 83-101, jul./set. 2005.

WOOD Jr., Thomaz; PAES DE PAULA, Ana P. Empresas de consultoria: um estudo múltiplo de casos. In: XXVIII Encontro Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 28, 2004. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2003.