



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari , 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA

| | |
|---|----------------------------|
| Curso: Administração | 2016/2 |
| Disciplina: Comportamento Organizacional | ADM - 02158 |
| Professora: Priscilla de Oliveira Martins da Silva | Período: 3º período |
| Carga Horária: 60 horas | Sala: 302 |

1. EMENTA:

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações incluindo as questões relativas à diversidade e às relações étnico raciais, em relação aos comportamentos nas organizações que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

2. OBJETIVOS

Compreender os fundamentos do comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e suas implicações para o processo gerencial.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I – Introdução ao comportamento organizacional

- 1.1 Conceito
- 1.2 Campo de conhecimento do CO
- 1.3 Principais oportunidades e desafios

UNIDADE II – Comportamento Individual nas organizações

1.1 Fundamentos do comportamento individual

- 1.1.1 Habilidades
- 1.1.2 Valores
- 1.1.3 Personalidade
- 1.1.4 Atitudes
- 1.1.5 Percepção

1.2 Motivação

- 1.2.1 Conceituação
- 1.2.2 Teorias

- 1.2.3 Limitações culturais
- 1.2.4 Reconhecimento e recompensas

UNIDADE III – Comportamento de grupo nas organizações

1.1 Fundamentos do comportamento de grupo

- 1.1.1 Conceitos básicos sobre grupos
- 1.1.2 Desempenho do grupo
- 1.1.3 Intervenções com grupos

1.2 Liderança

- 1.2.1 Conceituação
- 1.2.2 Tipos
- 1.2.3 Relações com a confiança

1.3 Conflito e Negociação

- 1.3.1 Definição de conflito
- 1.3.2 Transições na conceituação de conflito
- 1.3.3 O processo de conflito
- 1.3.4 Negociação

UNIDADE IV – O sistema organizacional

1.1 Cultura Organizacional

- 1.1.1 Conceituação
- 1.1.2 Função
- 1.1.3 Cultura Organizacional x Cultura Nacional

1.2 Mudança organizacional e desenvolvimento

- 1.2.1 Forças para a mudança
- 1.2.2 Planejamento da mudança
- 1.2.3 Resistência
- 1.2.4 Implicações contemporâneas

4. METODOLOGIA DO ENSINO

Aulas expositivas dialogadas; estudos de caso; leitura, análise e debates de textos; situações simuladas; diagnósticos de campo; realização de seminários pelos alunos.

5. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

1o. BIMESTRE :

Prova escrita conteúdo: Unidades I e II

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0

2o. BIMESTRE:

Prova escrita conteúdo: Unidades III e IV

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0

O resultado final será atribuído pela média simples das duas notas bimestrais.

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Observação importante: independente da nota é **pré-requisito para aprovação 75% de frequência** as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

6. BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1. Bibliografia Básica:

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.

6.2. Bibliografia complementar:

KANAANE, Roberto. Comportamento humano nas organizações. São Paulo: Atlas, 1999.

BERGAMINI, C. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. Pioneira Thonsom: São Paulo, 2002.

DAVEL, E., VERGARA, S. (organizadores). Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001.

DUBRIN, A. J. Fundamentos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.

SHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G; OSBORN, R. N. Fundamentos de comportamento organizacional. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 1999.

VERGARA. S. C. Gestão de pessoas. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2000.

VROOM. V. H. Gestão de pessoas, não de pessoal: os melhores métodos de motivação e avaliação de desempenho. 5 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

WAGNER II, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. Ed. Saraiva. São Paulo: 1999.

WOOD JR., T, (Coord.) Mudança organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

7. CRONOGRAMA Comportamento Organizacional

| No. | DATA | Unid | CONTEÚDO PROGRAMÁTICO | REFERENCIAS/Natureza das atividades | T | Nº |
|-----|-------|------|--------------------------------------|-------------------------------------|----|----|
| 1 | 02/08 | I | Apresentação Disciplina | | | 02 |
| 2 | 03/08 | II | Diversidade nas organizações | Robins (2010): Cap. 2: p.37-48 | 1 | 02 |
| 3 | 09/08 | II | Habilidades | Robins (2010): Cap. 2: p.48-57 | 1 | 02 |
| 4 | 10/08 | II | Personalidade e Valores | Robins (2010): Cap. 5 | 2 | 02 |
| 5 | 16/08 | II | Personalidade e Valores | Robins (2010): Cap. 5 | 2 | 02 |
| 6 | 17/08 | II | Estudo de Caso (Braceletes) | Atividade avaliativa | | 02 |
| 7 | 23/08 | II | Emoções e Sentimentos | Robins (2010): Cap. 4 | 3 | 02 |
| 8 | 24/08 | II | Emoções e Sentimentos | Robins (2010): Cap. 4 | 3 | 02 |
| 9 | 30/08 | II | Atitudes e Satisfação | Robins (2010): Cap. 3 | 4 | 02 |
| 10 | 31/08 | II | Atitudes e Satisfação | Robins (2010): Cap. 3 | 4 | 02 |
| 11 | 06/09 | II | Percepção | Robins (2010): Cap. 6: p.158-177 | 5 | 02 |
| 12 | 13/09 | II | Percepção | Robins (2010): Cap. 6: p.158-177 | 5 | 02 |
| 13 | 14/09 | II | Estudo de Caso | Atividade avaliativa | | 02 |
| 14 | 20/09 | II | Exercícios | Correção dos exercícios | | 02 |
| 15 | 21/09 | | Prova | | | 02 |
| 16 | 27/09 | II | Motivação | Robins (2010): Cap. 7 | 6 | 02 |
| 17 | 28/09 | II | Motivação | Robins (2010): Cap. 8 | 7 | 02 |
| 18 | 04/10 | III | Grupo | Robins (2010): Cap. 9 | 8 | 02 |
| 19 | 05/10 | III | Grupo | Robins (2010): Cap. 9 | 8 | 02 |
| 20 | 11/10 | III | Estudo de caso (Hoquei com Pãozinho) | Atividade avaliativa | | 02 |
| 21 | 18/10 | III | Liderança | Robins (2010): Cap. 12 | 9 | 02 |
| 22 | 19/10 | III | Liderança | Robins (2010): Cap. 12 | 9 | 02 |
| 23 | 25/10 | III | Estudo de Caso (Evergreenwillow) | Atividade avaliativa | | 02 |
| 24 | 26/10 | IV | Cultura | Robins (2010): Cap. 16 | 10 | 02 |
| 25 | 01/11 | IV | Cultura | Robins (2010): Cap. 16 | 10 | 02 |
| 26 | 08/11 | IV | Mudança organizacional | Robins (2010): Cap. 18 | 11 | 02 |
| 27 | 09/11 | IV | Mudança organizacional | Robins (2010): Cap. 18 | 11 | 02 |
| 28 | 16/11 | IV | Exercícios | Correção dos exercícios | | 02 |
| 29 | 22/11 | | Prova | | | 02 |
| 30 | 23/11 | | Entrega das notas | | | 02 |
| 31 | 13/12 | | Prova Final | | | 02 |