

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Disciplina: Comportamento Organizacional – ADM 02158

Professora : Márcia Prezotti Palassi

Período : 2009 / 1

Carga Horária: 60 horas.

PROGRAMA

1. Ementa

Campo da Psicologia Social na Organização. Personalidade, Percepção e Cultura. Motivação: as teorias, a satisfação e o bloqueio dos motivos. Liderança: os enfoques e as técnicas. Diagnóstico do ambiente: avaliação das variáveis e conclusões. As contribuições da Psicologia Organizacional.

2- Objetivo Geral

O objetivo principal da disciplina é compreender como se faz à análise do comportamento organizacional nos níveis individual, grupal e organizacional, seja para diagnosticar possíveis problemas e desenvolver estratégias que possam solucioná-los, seja para fornecer subsídios à (re)definição de políticas de gestão de pessoas nas organizações públicas, privadas e não-governamentais.

2.1- Objetivos Específicos

Para atingir o objetivo geral é necessário conhecer as variáveis que compõem os três níveis de análise: 1. individual (fundamentos do comportamento individual, personalidade e emoções, identidade, motivação); 2. grupal (fundamentos do comportamento de grupo, liderança e confiança, poder e política, conflito e negociação) e 3. organizacional (cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

3-Conteúdo Programático

Unidade I – A Análise do Comportamento Individual nas Organizações

Neste nível de análise focamos o indivíduo na organização, a partir das variáveis que fundamentam o comportamento individual, como valores, atitudes, percepção e aprendizagem. Em seguida, consideramos o papel da personalidade e das emoções nesse comportamento. Este módulo é concluído com uma discussão sobre a motivação e o processo de tomada de decisões.

Unidade II – A Análise do Comportamento Grupal nas Organizações.

Apresenta reflexões que permitam aos alunos compreender que o comportamento das pessoas em grupos é maior que a soma dos comportamentos individuais. Apresenta as variáveis que interferem nos comportamento de grupo, discute maneiras de tornar as equipes mais eficazes, bem como aborda tópicos importantes como liderança, confiança, poder, política, conflitos e negociação.

Unidade III – Análise do Comportamento Organizacional

Neste nível de análise, discute-se a estrutura da organização, como se forma a cultura das organizações, as possibilidades de mudança e de desenvolvimento organizacional.

4– Metodologia

A metodologia utilizada na condução da disciplina tem como requisito prévio à leitura da bibliografia indicada para cada unidade e envolverá também aulas expositivas, discussões de textos apresentação de trabalhos em grupo relativos aos temas apontados no programa abaixo.

5– Avaliação

A avaliação da disciplina será realizada através:

- a) da certificação da leitura dos textos previamente escolhidos (provas);
- b) da apresentação de trabalhos realizados em grupo: casos/exemplos obtidos por meio de levantamentos na Internet, em jornais, em visitas às organizações no Estado do Espírito Santo, em anais de eventos e em revistas científicas no campo da administração (RAC, ERA, RAUSP, O&S, RAP, Cadernos Ebape).

Critérios de avaliação relativos ao item b:

- * Domínio, clareza, qualidade e criatividade na apresentação: até 3,0 pontos
- * Casos ou exemplos que caracterizem os principais conteúdos do texto: até 4,0 pontos
- * Esforço demonstrado no levantamento e organização dos dados para a elaboração do trabalho: até 3,0 pontos.

OBS: É necessária a participação de todos os membros do grupo no dia da apresentação do trabalho. A ausência no dia da apresentação do trabalho implicará na perda de 50% da nota obtida pelo grupo.

Tempo para apresentação: no máximo 50 minutos.

A média final será calculada com base na média aritmética das provas e trabalhos realizados.

6- Atividade Programada

1ª seção – 13/03

Apresentação da disciplina. Definição dos temas e grupos de trabalho para apresentação de casos/exemplos.

ROBBINS, S. P. Introdução ao comportamento organizacional. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 1-12.

2ª seção – 16/03

Definição dos temas e grupos de trabalho para apresentação de casos/exemplos.

Unidade I – A Análise do Comportamento Individual nas Organizações

3ª seção - 20/03

ROBBINS, S. P. Introdução ao comportamento organizacional. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 1-12.

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento individual. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 15-30.

4ª seção – 23/03

ROBBINS, S. P. Personalidade e emoções. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 31-43.

5ª seção – 27/03

CIAMPA, A. da C. Identidade. In: LANE, S.T.M. e CODO, W. (Orgs.). **O Homem em Movimento**. São Paulo : Brasiliense, 1984, p. 58-75.

6ª seção – 30/03

ROBBINS, S. P. Motivação: dos conceitos às aplicações. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 59-72.

7ª seção – 03/04

Apresentação de casos/exemplos (Fundamentos do comportamento individual).

Grupo 1: Erika Mendes, Lorena Passini, Lorena Marchini, Gabriela Kaniski (4)

8ª seção – 06/04

Apresentação de casos/exemplos (Personalidade e emoções).

Grupo 2: Rafaela Lacerda, Flavia Mocell, Murilo Picin , Fernando (4)

9ª seção – 13/04

Apresentação de casos/exemplos (Identidade).

Grupo 3: Diego Gabriel, Hugo Ferraz, Felipe Bahia, Diego Fiorot, Artur Falcão (5)

10ª seção – 17/04

Apresentação de casos/exemplos (Motivação).

Grupo 4: Anciele, Gabriela Andrade, Seli, Amanda, Alexandre Batisti (5)

11ª seção – 24/04

Esclarecimento de dúvidas para a prova 1.

12ª seção – 27/04

1ª Prova: conteúdo da unidade 1

Unidade II – A Análise do Comportamento Grupal nas Organizações

12ª seção – 08/05

ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento de grupo. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 89-104.

ROBBINS, S. P. Liderança e confiança. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 137-156.

13ª seção – 11/05

ROBBINS, S. P. Poder e Política. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 157-169.

ROBBINS, S. P. Conflito e negociação. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 171-185.

14ª seção – 15/05

Apresentação de casos/exemplos (Fundamentos do comportamento de grupo).

Grupo 5: Aline Sá, Letícia Carvalho, Paula, Taina Cochi, Ingrid Corteletti (5)

15ª seção – 18/05

Apresentação de casos/exemplos (Liderança e confiança).

Grupo 6: Mariana Vacari, Nina Medeiros, Marina Zatta, Glauco Veloso (4)

16ª seção – 22/05

Apresentação de casos/exemplos (Poder e Política).

Grupo 7: Tiago Emanuelli, Bruna Torezani, Gabriel Fassarela, Vinicius Jordan, Daniel Carrareto (5)

17ª seção – 25/05

Apresentação de casos/exemplos (Conflito e negociação).

Grupo 8: Hermano Batista, Eduardo Costa, Felipe Saavedra, Felipe Fafá (4)

18ª seção – 29/05

Apresentação de casos/exemplos

Grupo 9: Tiago Spagnol, Thiago Olaia, Thiago Goes, Thiago Maitan (4)

19ª seção – 01/06 (Outro professor aplicará a prova para a profª Marcia)

2ª Prova: conteúdo da unidade II

20ª seção – 05/06 – Licença média da professora (não haverá aula)

21ª seção – 08/06 - Licença média da professora (não haverá aula)

Unidade III – Análise do Comportamento Organizacional

22ª seção – 15/06 - Licença média da professora (não haverá aula)

23ª seção – 19/06

ROBBINS, S. P. Cultura Organizacional. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 239-256.

ROBBINS, S. P. Mudança Organizacional e Desenvolvimento. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004, p. 257-274.

24ª seção – 22/06

Apresentação de casos/exemplos (Cultura Organizacional).

Grupo 10: Fabiana, Gustavo, Brendo, Eduardo Gaspar (4)

25ª seção – 26/06

Apresentação de casos/exemplos (Mudança Organizacional).

Grupo 11: Weder, Thaís Almeida, Delimar Alves, Odile, Aldineia (5)

26ª seção – 03/07

Apresentação de casos/exemplos (Desenvolvimento Organizacional)

Grupo 12: Rafael Cesconeto, Mariana Reis, Joseph (4)

27ª seção – 06/07

3ª Prova: conteúdo unidade III

28ª seção – 10/07

Devolução da prova e esclarecimento de dúvidas para a prova final.

Avaliação da disciplina / Média final dos trabalhos.

29ª seção – 13/07

Avaliação final para alunos com média final inferior a 7,0

7. Referência Básica

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo : Prentice Hall, 2004.

8. Referência Complementar

Artigos de revistas científicas da área de administração, como a ERA, RAC, RAUSP, O&S, RAP, Cadernos Ebape e anais do ENANPAD e EnGPR, os quais serão fornecidos de acordo com o interesse dos alunos.