UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Curso de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

CÓDIGO: ADM10595
NOME DA DISCIPLINA: Gestão de Operações II
CARGA HORÁRIA: 60 HORAS
DOCENTE: José Tasso Aires de Alencar Filho
PRÉ-REQUISITO: Gestão de Operações I

1 - EMENTA

Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.

2 - OBJETIVO

Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão entre organizações ou cadeias produtivas, para diferentes setores industriais e ou serviços.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1. INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO
- 1.1. Perspectiva Histórica da Administração de Produção.
- 1.2. Modelo Geral da Administração da Produção.
- 1.3. Tipos de operações de produção. Atividades da administração da produção.

Unidade 2. SISTEMAS DE PRODUÇÃO
- 2.1. Administração eficaz da produção. Produção na organização.
- 2.2. Modelo de transformação.
- 2.2. Características de sistemas de produção.

Unidade 3. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO DA PRODUÇÃO
- 3.1. Papel da função produção e Objetivos de desempenho da produção.
- 3.2. Estratégia da produção.

Unidade 4. PROJETO DE PROCESSOS
- 5.1. Decisões e objetivos dos projetos nas operações.
- 5.2. Tipos de processos.

5.3. Projeto detalhado do processo.
5.4. Produtividade.

Unidade 5. ARRANJO FÍSICO E FLUXO
4.1. Procedimento de arranjo físico.
4.2. Tipos básicos de arranjo físico.

Unidade 6. PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE DE LONGO PRAZO
6.1. Localização da capacidade.
6.2. Gestão da capacidade produtiva de longo prazo.

Unidade 7. PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO
7.1. Planejamento agregado e programação.
7.2. Planejamento de recursos.

Unidade 8. SEMINÁRIO DE GESTÃO DA PRODUÇÃO
8.1. Taylorismo
8.2. Fordismo.
8.3. Toyotismo.
8.4. JIT.
8.5. Kanban.
8.6. SGQ.
8.7. Lean/6-Sigma
8.8. 5S.
8.9. Produção mais Limpa P+L.
8.10. GSCM.
8.11. Volvismo.

4 -METODOLOGIA

Aulas expositivas e dialogadas com auxílio dos textos de apoio, quadro, recursos multimídia e casos ilustrativos.

5 - AVALIAÇÃO:

A1 – Trabalho em Grupo: unidades de 1, 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.
A2 – Prova individual: unidades 2, 3 e 4.
A3 – Prova individual: unidades 5 e 6.
A4 – Seminários em grupo: unidade 7.
Média Parcial MP = (2A1+ 2A2+ 2A3 + A4) /7
Média Final = (MP + PF)/2
Média Final > = 5, aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

6 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR

A comunicação será feita via:

- email: jtasso@gmail.com

- AVA: http://ava.ufes.br/course/view.php?id=682

7 - BIBLIOGRAFIA

7.1. BÁSICA

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. “Administração de produção e operações”. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. *(Livro-texto principal)*

STEVENSON, J.“**Administração de Operações**”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

7.2. COMPLEMENTARES

ARNOLD, J. R. T. “Administração de materiais: uma introdução”. São Paulo: Atlas,

2012.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J.e COOPER, M.B. “**Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**”. Editora Campus, 2007.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. “**Administração da Produção e Operações**”, São Paulo: Ed. Atlas, 2009

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. “**Fundamentos da Administração da Produção**”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

HEIZER, J.; RENDER, B. “Administração de operações: bens e serviços”. 5ª. ed. Rio

de Janeiro: LTC, 2001.

Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS - qui e sex – 21h as 23h

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

#	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	03/Mar	Unidade I: Apresentação da disciplina e evolução da organização industrial	Slack, Capítulo 1
2	04	Unidade I: Evolução da organização industrial	Slack, Capítulo 1
3	10	Unidade II: Modelo de transformação	Slack, Capítulo 1
4	11	Unidade II: Modelo de transformação (reunião de grupo)	Slack, Capítulo 1
5	17	Unidade III: Posicionamento estratégico (reunião de grupo)	Slack, Capítulo 2, 3
6	18	Unidade III: Objetivos de desempenho (reunião de grupo)	Slack, Capítulo 2, 3
7	24	Unidade III: Mapa de Prioridades (reunião de grupo)	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
8	31	Unidade III: Mapa de Prioridades (reunião de grupo)	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
9	01/Abr	Unidade IV: Projeto de processos	Slack, Capítulo 4
10	07	Unidade IV: Projeto de processos	Slack, Capítulo 4
08/Abr		**A1: trabalho 1 – Unidades I, II e III**	
11	08	Unidade IV: Projeto de processos	Slack, Capítulo 4
12	14	Unidade IV: Projeto de processos	Slack, Capítulo 4
13	15	Unidade IV: Produtividade	Slack, Capítulo 2 e 7
14	28	Unidade V: Layout	Slack, Capítulo 2 e 7
15	29	**A2: prova 1 – Unidades II, III, IV e V (layout)**	
16	05/Mai	Unidade V: Gestão de Capacidade	Slack, Capítulo 11
17	06	Unidade V: Gestão de Capacidade	Slack, Capítulo 11
18	12	Unidade V: Gestão de Capacidade	Slack, Capítulo 11
19	13	Unidade VI: Planejamento e Controle da Produção (sorteio dos temas do Seminário de Gestão da Produção)	Stevenson, Capítulo 12
20	19	Unidade VI: Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
21	20	Unidade VI: Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
22	02/Jun	Unidade VI: Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
23	**03**	Unidade VI: Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
24	09	Unidade VI: Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
25	10	Unidade VI: PCP – Solver	
26	**16**	**A3: prova 2 – Unidades V e VI**	
27	**17**	**A4: trabalho 2: Seminário de Gestão da Produção**	Artigos diversos
28	**23**		
29	**24**		
30	**30**		
	Prova Final – 01/Jul		