UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari , 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599
E-mail: cursoadm@npd.ufes.br

PROGRAMA
01/03/2016 a 05/07/2016

Disciplina: Gestão de Processos	**Código:** ADM-09927
Carga Horária: 60 horas	**Período:** 3º
Professor(a): Prof ª Julia Bellia Margoto	**Semestre:** 2016/1

1. EMENTA

Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Gerstein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.

2. OBJETIVOS

Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a:

- Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;

- Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;

- Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.

3 . CONTEÚDO

Unidade I - Introdução à gestão de processos

- Conceitos básicos
- Estudo convencional de processos
- Fluxogramas

Unidade II – Abordagem clássica da estruturação organizacional

- Estudos de *Layout*
- Manualização
- Formulação e Análise Estrutural
- Arquitetura Organizacional

Unidade III – Abordagem contemporânea da Gestão de Processos

- Identificação e classificação de processos
- Descrição de processos
- Análise e modelagem de processos
- Tecnologia da Informação e gestão de processos

Unidade IV - Consultoria Organizacional

- Conceitos Básicos
- Tipos de Consultoria
- Contratação dos Serviços de Consultoria
- Administração e Manutenção dos serviços de consultoria
- Críticas aos processos de consultoria

4. METODOLOGIA DE ENSINO

Para o desenvolvimento da disciplina será utilizada a seguinte metodologia:

- Exposição Dialogada;
- Exercícios individuais e em grupos;
- Leitura e Discussão de Textos;
- Estudos de caso
- Trabalhos em grupo

5 . METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A avaliação de aprendizagem será realizada considerando três níveis avaliativos:
Avaliação diagnóstica: a ser realizada no início da disciplina para coletar dados que subsidiarão o planejamento das aulas, bem como levantar as expectativas dos discentes.
Avaliação formativa: utilizada durante a disciplina para reforçar conteúdos, habilidades e comportamentos, sem atribuição de nota.
Avaliação somativa: serão utilizados os seguintes instrumentos:

AVALIAÇÃO	PESO	DATA
Prova Escrita Individual	30%	20/04/2016
Prova Escrita Individual	30%	13/06/2016
Trabalho em Grupo	40%	15, 20, 22 e 27/06/2016

As notas de cada uma das avaliações serão dadas de 0 a 10, devendo ser multiplicadas por seus respectivos pesos, em média ponderada, de forma a se encontrar a média semestral. Estarão aprovados os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) e 75% de freqüência.

Os alunos que não realizarem uma das avaliações acima poderão recuperar a nota realizando a prova final da disciplina que será no dia **04/07/2016.**

ATENÇÃO:
1. O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES. É de total responsabilidade do aluno, acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.

6. VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

e-mail: julia.margoto@gmail.com

7. BIBLIOGRAFIA

7.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

7.1.1 Livros

ARAUJO, L. C. G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. rev e amp. - São Paulo: Atlas, 2007.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Manual de Consultoria empresarial**: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos:** uma abordagem da moderna administração. 4. ed. rev. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015

7.1.2 Artigos disponíveis *online*

BENCKE,F.F; OLEA, S.M.A.R.P.M. Ética nos negócios: o caso da AR Consultoria Ltda. **RAEP.** Administração: ensino e pesquisa, Rio de Janeiro, v. 15, n. 1, p. 73–91, jan/fev/ mar. 2014 Disponível em: http://raep.emnuvens.com.br/raep/article/view/43/pdf>

DONADONE, J.C. Consultoria internacional em expansão e formas emergentes de globalização das trocas e contenciosos gerenciais. **Tempo Social** - Revista de Sociologia da USP, v. 22, n. 1. Disponível em: < http://www.scielo.br/pdf/ts/v22n1/v22n1a06.pdf>

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000. Disponível em: http://www16.fgv.br/rae/rae/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=356&Secao=RH%20ORG.%20PL&Volume=40&Numero=1&Ano=2000

PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. **Revista Gestão & Tecnologia**, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013. Disponível em: http://revistagt.fpl.edu.br/get/article/view/486

VIEIRA, N. S; FEITOSA, M.G.G. A consultoria em ONGS: um estudo na região metropolitana de Recife. **Pretexto**, Belo Horizonte v. 12 n. 2 p. 9 - 31 abr. /jun. 2011.Disponível em: http://www.fumec.br/revistas/pretexto/article/view/663>

WOOD Jr., Thomaz; PAES DE PAULA, Ana P. Dilemas e ambiguidades da indústria do conselho: um estudo múltiplo de casos sobre empresas de consultoria no Brasil. **RAC-Eletrônica**, Curitiba, v. 2, n. 2, art. 1, p. 171-188, maio/ago. 2008. Disponível em:http://www.anpad.org.br/periodicos/arq_pdf/a_732.pdf

7.2 .BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BERTI, A. **Diagnóstico empresarial:** teoria e prática. São Paulo: Ícone, 2001.

OLIVEIRA, D.P.R. **Administração de processos**: conceitos, metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, D.P.R. **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Por se tratar de uma disciplina dinâmica e, portanto, sujeita a atualizações, objeto de pesquisa diária do professor responsável, os temas e leituras previstas poderão ser alterados em seu conteúdo, visando única e exclusivamente o enriquecimento do conhecimento acadêmico. Em caso de alteração, as implicações decorrentes serão dialogadas e conversadas em sala de aula.

8. PROPOSTA PARA DESENVOLVIMENTO DA DISCIPLINA

	AULAS	**TEXTOS**
	02.03	Apresentação do programa Avaliação Diagnóstica
UN 1	07, 09 e 14/03	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 25-71 CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2007. p. 339-370

UN 2	16/03	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 93-108
	21/03	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 109-121
	23 e 28/03	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 122-135 ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 136-148
	30/03 e 06/04	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 149-163
	04/04	**FERIADO**
	06 e 11/04	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 164-178
	13 e 18/04	ARAUJO, Luís Cesar G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.p. 179-195
	20/04	**1ª PROVA**
UN 3	25 e 27/04 e 02/05	ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**. São Paulo: Atlas, 2011. p.2-16, p. 17-72 SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos:** uma abordagem da moderna administração. 4. ed. rev. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015. p. 3-26
	04/05 e 09/05	SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos:** uma abordagem da moderna administração. 4. ed. rev. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015.p.27-56 ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011. p. 99-116
	11 e 16/05	GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 6-19, 2000. Disponível em: http://www16.fgv.br/rae/rae/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=356&Secao=RH%20ORG.%20PL&Volume=40&Numero=1&Ano=2000 PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. **Revista Gestão & Tecnologia**, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013. Disponível em: http://revistagt.fpl.edu.br/get/article/view/486
UN 4	18/05	OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. p. 1-20;
	23 e 25/05	OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. p. 51-74; OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. p. 75-140;
	30/05	OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004. P. 141-152
	01/06	BENCKE,F.F; OLEA, S.M.A.R.P.M. Ética nos negócios: o caso da AR Consultoria Ltda. RAEP. Administração: ensino e pesquisa, Rio de Janeiro, v. 15, n. 1, p. 73–91, jan/fev/ mar. 2014 Disponível em: http://raep.emnuvens.com.br/raep/article/view/43/pdf>
	06 e 08/06	DONADONE, J.C. Consultoria internacional em expansão e formas emergentes de globalização das trocas e contenciosos gerenciais. **Tempo Social** - Revista de Sociologia da USP, v. 22, n. 1. Disponível em: < http://www.scielo.br/pdf/ts/v22n1/v22n1a06.pdf> VIEIRA, N. S; FEITOSA, M.G.G. A consultoria em ONGS: um estudo na região

		metropolitana de Recife. **Pretexto**, Belo Horizonte v. 12 n. 2 p. 9 - 31 abr. /jun. 2011.Disponível em: http://www.fumec.br/revistas/pretexto/article/view/663> WOOD Jr., Thomaz; PAES DE PAULA, Ana P. Dilemas e ambiguidades da indústria do conselho: um estudo múltiplo de casos sobre empresas de consultoria no Brasil. **RAC-Eletrônica**, Curitiba, v. 2, n. 2, art. 1, p. 171-188, maio/ago. 2008. Disponível em:http://www.anpad.org.br/periodicos/arq_pdf/a_732.pdf
	13/06	**2ª Prova**
	15/06	Apresentação de trabalhos em grupo
	20/06	Apresentação de trabalhos em grupo
	22/06	Apresentação de trabalhos em grupo
	27/06	Apresentação de trabalhos em grupo
	29/06	**Divulgação de resultados**
	04/07	**Prova final**