



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas**  
**Departamento de Administração**  
**Curso de Administração**  
**Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras**  
**CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599**

### **PROGRAMA**

<b>Disciplina:</b> Cultura Organizacional	<b>Código:</b> ADM-03746
<b>Carga Horária:</b> 60 horas	<b>Período:</b> 2016
<b>Professor(a):</b> Rossana Ferreira da Silva Mattos	<b>Semestre:</b> 2016/1

#### **1. EMENTA**

A cultura das organizações. Cultura, cultura organizacional, cultura brasileira. Os desafios do futuro. Reflexões sobre cultura nacional e cultura organizacional. O cotidiano nas organizações: o formal e o informal. Mudança Organizacional. Um estudo de caso.

#### **2. OBJETIVOS**

- Propiciar acesso a conhecimentos teóricos, práticos e críticos sobre Cultura Organizacional;
- Compreender a complexidade do conceito de Cultura Organizacional e suas múltiplas dimensões e formas de abordagens;
- Aplicar os conceitos de Cultura Organizacional às situações organizacionais reais;
- Realizar análises comparativas entre diversas culturas à luz dos conceitos estudados;

#### **3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Introdução: As origens do conceito de Cultura; Definição de cultura no nível das organizações;
- As formas de manifestação da Cultura Organizacional: Ritos; Sagas; Símbolos; Linguagem; Mitos; Aspectos históricos; Processos de Comunicação.
- Cultura Organizacional: Conceitos; Visões sobre Cultura Organizacional; O papel da liderança; Cultura Organizacional como fator de produtividade; A organização como fenômeno Cultural; Gerenciamento da Cultura Organizacional.

- Cultura Organizacional e Poder: O conceito de Poder; A instrumentalização do Poder; Como Cultura e Poder se relacionam.
- Cultura e Organizações no Brasil: Características culturais brasileiras e sua influência na Cultura Organizacional

#### **4- METODOLOGIA**

Desenvolvimento do conteúdo:

- aula expositiva dialogada com base em informação bibliográfica específica relacionada à disciplina;
- exercícios individuais e em grupos, leitura e discussão de textos, pesquisas, filmes e estudos de casos.

#### **5. AVALIAÇÃO**

O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:

O aluno será avaliado por meio de avaliação escrita bimestral individual, com valor 7,0. Serão avaliados também por meio de: participação nas atividades dirigidas individualmente e em grupo, além de trabalhos desenvolvidos em sala de aula, com valor 3,0.

Situação Final:

< que 7,0 = Prova Final

> que 7,0 = Aprovado

#### **ATENÇÃO:**

O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

#### **6. VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:**

A comunicação entre a professora e os alunos se dará via e-mail, e pelo portal do professor. As notas parciais serão divulgadas em sala de aula, individualmente, e a média final, via portal acadêmico.

E-mail: rossanamattos@terra.com.br

#### **7. REFERÊNCIAS**

##### **7.1. Básica**

CARRIERI, A. P.; SARAIVA, L. A. (orgs.) **Simbolismo organizacional no Brasil**. São Paulo: Atlas, 2007.

FARIA, José Henrique de, MENEGHETTI, Francis Kanashiro Burocracia como Organização, Poder e Controle. **XXXIV Encontro da ANPAD**. Rio de Janeiro/RJ – 25 a 29 de setembro de 2010.

FERREIRA, Mário César; SEIDL Juliana. Mal-estar no trabalho: análise da cultura organizacional de um contexto bancário brasileiro. **Psic.: Teor. e Pesq.** vol.25, no.2, Brasília abr./jun. 2009

FLEURY, M<sup>a</sup> Tereza L.; FISCHER, R. M. **Cultura e poder nas organizações**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1996.

MORGAN, Gareth. **Imagens da Organização**. São Paulo: Atlas, 1996.

MOTTA, Fernando C. Prestes.; VASCONCELLOS, Isabela Francisca F. Gouveia de. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.

PAGES, M. - **O Poder das Organizações**. Editora Atlas, São Paulo, 1986.

VIEIRA, Francisco Giovanni David; CRUBELLATE, João Marcelo; SILVA Ilse Gomes; SILVA, Wânia Rezende. Silêncio e omissão: aspectos da cultura brasileira nas organizações. **RAE electron**. vol. 1, no.1, São Paulo, jan./jun. 2002.

## **7.2. Complementar**

ALCADIPANI, R.; CRUBELLATE, Cultura organizacional: generalizações improváveis e conceituações imprecisas. **Revista de Administração de Empresas**, v. 43, n.2, p. 623-647, abr/mai/jun., 2003.

AMBONI, N.; ANDRADE R. O. B. **Teoria Geral da Administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009

CHANLAT, J. F. (Coord.). **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. V. 3. São Paulo: Atlas, 1996.