UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Curso de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA

Disciplina: ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS	**Código:** ADM - 01815
Carga Horária: 60 horas	**Período:** 6º Biblioteconomia
Professora: Janaina de Avelar França	**Semestre:** 2016/1

1 - EMENTA

Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Tendências Organizacionais.

2 - OBJETIVOS

Apresentar para os alunos uma base teórica sobre organização e métodos e gestão de processos no contexto das organizações.

Discutir com os alunos os conceitos da administração e suas utilizações na prática, a fim de, fornecer recursos para o seu entendimento para facilitar a aplicação no ambiente de trabalho.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo proposto na disciplina para cumprimento da ementa:

I - Evolução da teoria e prática nas organizações:
Escola Científica
Escola Clássica
Escola das Relações Humanas
Escola Estruturalista
Escolas contemporâneas

II - Sistemas administrativos:
Sistema administrativo
Níveis de um sistema

III - Estruturas organizacionais:
Conceito
Estrutura formal e informal
Componentes da estrutura organizacional
Condicionantes da estrutura organizacional

IV - Introdução à consultoria empresarial
Conceito e tipos de consultoria
Papel da consultoria nas organizações
Críticas aos processos de consultoria

V - Introdução à gestão de processos
Conceitos básicos
Diferenças em relação aos modelos tradicionais de gestão
Vantagens e desvantagens da gestão de processos

VI - Modelagem de processos
Identificação e classificação de processos
Descrição dos processos
Fluxogramas
Análise e modelagem

VII - Procedimentos clássicos da estruturação
Análise e definição de layout
Estruturação Organizacional
Elaboração de Organograma
Estudo e distribuição do trabalho
Manualização

4 - METODOLOGIA

Aula expositiva;
Apresentação de slides;
Leitura e discussão de textos;
Estudos de caso;
Atividades individuais e em grupo; e
Trabalhos e apresentações em grupo.

5 - AVALIAÇÃO

Nota 1 – 10,0 pontos.
Atividades e apresentação de trabalhos em grupo – 4,0 pontos.
Prova escrita e individual – 6,0 pontos.

Nota 2 – 10,0 pontos.
Atividades e apresentação de trabalhos em grupo – 4,0 pontos.
Prova escrita e individual – 6,0 pontos.

Média final – média simples das duas notas.

Prova final – média final inferior a 7,0 pontos.

Presença – Os alunos que não obtiverem o mínimo 75% de presença nas aulas serão reprovados por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

6 - VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

E-mail: janainaafranca@gmail.com

7 - BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS:

7.1 - BÁSICA

ARAUJO, L. C. G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional.** Vol.1. 5. ed. São Paulo. Atlas, 2012.

_____. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional.** Vol. 2. 4. ed. São Paulo. Atlas, 2012.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos.** São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. **Sistemas, Organização & Métodos:** uma abordagem gerencial. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

_____. **Manual de Consultoria Empresarial:** Conceitos, Metodologia e Práticas. 12ª edição. São Paulo: Atlas, 2014.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) **Análise e modelagem de processos de negócios.** SãoPaulo: Atlas, 2011.

7.2 - COMPLEMENTAR

CHIAVENATO, I. **Introdução à Teoria Geral da Administração.** 9. ed. Barueri: Editora Manole, 2014.

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução à administração.** Editora Atlas SA, 2000.

_____. **Teoria Geral da Administração:** da revolução urbana à revolução digital. 7. ed. São Paulo: Atlas. 2012.

ISHIKAWA, K. **Controle de qualidade total**: maneira Japonesa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.