



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração – Noturno			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Alexandre Reis Rosa			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutor em Administração Pública e Governo pela FGV-SP / http://lattes.cnpq.br/0211829376571921			
Disciplina: Tópicos Avançados II em Organizações e Sistemas			Código: 11028
Pré-requisito: ADM07162 – Teoria das Organizações II			Carga Horária Semestral: 60
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Estudos sobre abordagens de administração que tenham um caráter de inovação ou que possuam características tais que mereçam ser estudadas à parte, tais como: gestão por competência, gestão do desempenho, gestão de projetos, tecnologias informacionais, novas estruturas organizacionais, novas formas de relacionamento intra e inter organizacionais, novas tecnologias de influência do consumo, novas tecnologias de produção, novas tecnologias de processamento, dentre outras.			
Contexto da Disciplina e Objetivo Geral			
A maior parte dos gestores contemporâneos são fortemente influenciados por hábitos, modismos, convenções e conteúdos que circulam nas empresas e, sobretudo, nas redes sociais. Porém, uma parte dos gestores aprendem a avaliar criticamente estas influências usando a Gestão Baseada em Evidências (GBE). Usar a GBE significa tomar decisões com base nas melhores evidências disponíveis, com ênfase especial em pesquisas científicas relevantes e dados organizacionais confiáveis. Envolve o uso ativo de práticas de decisão e ação que ajudem a reduzir preconceitos, vieses e erros de julgamento, ao mesmo tempo que dão a devida importância as questões éticas.			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Esta disciplina tem por objetivo promover a compreensão e o uso dos princípios da GBE. Ela também busca desenvolver habilidades e conhecimentos necessários para identificar, acessar e usar evidências científicas, dados organizacionais e práticas de qualidade para tomar melhores decisões nas organizações.

Objetivos Específicos

1. Compreender a gestão das organizações contemporâneas como uma atividade profissional que envolve o uso de evidências para embasar decisões e ações;
2. Reconhecer e exercitar outras formas de pensar a ação gerencial que vão além dos modismos e das soluções fáceis encontradas em fontes pouco confiáveis;
3. Exercitar o raciocínio lógico e a análise crítica para evitar falácias e proposições negacionistas que gerem danos às organizações e a sociedade;
4. Aplicar os conhecimentos de gestão na busca pela melhoria da relação das organizações com o meio ambiente e das condições de vida na sociedade.

Conteúdo Programático

Unidade I – Fundamentos da Gestão Baseada em Evidências (GBE)

- 1.1 Definição, conceitos e origens da gestão baseada em evidências
- 1.2 A relação entre evidência e intuição no saber administrativo
- 1.3 Gurus, modismos e os riscos do *pop-management*

Unidade II – Modos de pensar, falhas de percepção e análise crítica

- 2.1 Dois pares de pensamento: rápido e devagar, direto e curvo
- 2.2 Lógica informal, erros indutivos, vieses e falácias
- 2.3 Relação entre fatos e valores

Unidade III – Percepção e tomada de decisão individual

- 3.1 Fatores que influenciam a percepção
- 3.2 Controle da qualidade da decisão
- 3.3 *Nudge* e contabilidade mental

Unidade IV – O papel da GBE no mundo pós-pandemia

- 4.1 Ceticismo, negacionismo e confiança na ciência
- 4.2 O uso das evidências e a busca pela verdade



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Metodologia

Modelo Híbrido de aulas:

1. O modelo adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem será composto, simultaneamente, por aulas síncronas e assíncronas;
2. De acordo com o Art. 3º, § 2º da Resolução 30/2020-CEPE, define-se:
 - *Aulas síncronas*: aquelas em que é necessária a participação de estudantes e docente(s) no mesmo instante e no mesmo ambiente virtual de aprendizagem;
 - *Aulas assíncronas*: aquelas que não requerem que o/a estudante e o/a docente estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades de ensino-aprendizagem possam ocorrer;
3. O percentual mínimo de aulas síncronas definido pelo Departamento de Administração nunca será inferior a 25 por cento (25%) do total de horas-aula podendo chegar até 50 por cento (50%) em concordância com a turma.

Direitos de Imagem e Propriedade Intelectual:

1. As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina esta disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
2. Haverá, durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização¹;
3. Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online* ou *off-line*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.

Métodos de Ensino:

1. As aulas síncronas serão realizadas por meio de duas plataformas: A plataforma Google Meet para a realização de webconferências nos encontros para *sala de dúvidas*, *orientações de trabalhos* e *calls individuais*; e a plataforma Google Classroom para a realização do *fórum de debate* sobre os temas relacionados as aulas em formato de *chat* com a participação ativa dos alunos e a mediação do professor.
2. As aulas assíncronas são atividades desenvolvidas pelos alunos sem a presença simultânea do docente, e contemplam: *Videoaulas* disponíveis no YouTube; *Estudos programados* de textos e artigos científicos disponíveis do Google Classroom; *Trabalhos em grupo* com o Google Docs e *Avaliações individuais* com Google Forms.

¹ BORDAS, F. C. **EAD na pandemia: direitos de imagem, autoral e outras obrigações legais**. JUS.COM.BR, 2020. Disponível em <<https://jus.com.br/artigos/propriedade-intelectual>>. Acesso em 24/08/2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem
<p>Nota 1 (40%): Atividade em grupo com entregas via Google Classroom (Grupo)</p> <p>Nota 2 (30%): Avaliações parciais via Google Forms (Individual)</p> <p>Nota 3 (30%): Fórum de debate via Google Classroom (Individual)</p> <p>Ao todo serão realizados 4 fóruns de debate e aplicadas 4 avaliações parciais (na forma de <i>QuickTest</i>). Nos dois casos serão consideradas as três melhores notas. Caso o aluno não participe de 1 fórum (Nota 3) ou deixe de realizar 1 das avaliações parciais (Nota 2), estas serão descartadas e não serão computadas na média final. Ao todo serão realizadas 3 atividades em grupo (Nota 1). Como se trata de uma atividade em grupo, as três atividades serão consideradas. Caso o grupo deixe de realizar alguma entrega, receberá nota zero naquela atividade. Os detalhes sobre cada tipo de atividade serão postados na página da disciplina e explicados pelo professor nos encontros síncronos.</p>
<p>Bibliografia básica</p>
<p>PFEFFER, Jeffrey; SUTTON, Robert. A verdade dos fatos: gerenciamento baseado em evidências. São Paulo: Campus, 2006.</p> <p>ROBBINS, Stephen. Comportamento Organizacional. São Paulo: Pearson, 2005.</p> <p>WOOD JR., T. Gurus, curandeiros e modismos gerenciais. São Paulo: Atlas, 1999.</p>
<p>Bibliografia complementar</p>
<p>ARIELY, Dan. Previsivelmente irracional: como situações do dia-a-dia influenciam as nossas decisões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.</p> <p>BARENDS, Eric; ROSSEAU, Denise; BRINER, Rob. Evidence-Based Management: The basic principles. Amsterdam: CEBMa, 2014.</p> <p>CARRAHER, David. Senso crítico: do dia-a-dia às ciências humanas. 6ª ed. São Paulo: Pioneira, 1999.</p> <p>DAVID, Mariano; CORRÊA, Mônica. As diversas faces da dúvida: ceticismo, negacionismo e confiança nas ciências. Arquivos de Epistemologia Histórica e Estudos de Ciência, n. 8, p.158-172, 2020.</p> <p>FISCHMANN, Adalberto; ZILBER, Moises. Utilização de indicadores de desempenho para a tomada de decisões estratégicas: um sistema de controle. RAM. Revista de Administração Mackenzie, v.1, n.1, p.10-25, 2000.</p>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

FORD, Eric; DUNCAN, Jack; BEDEIAN, Arthur; GINTER, Peter; ROUSCUIP, Matthew; ADAMS, Alice. A pesquisa que faz diferença. **Revista de Administração de Empresas**, v.43, n.4, p.86-101, 2003.

FRANKFURT, Harry. **Sobre a Verdade**. São Paulo: Companhia das Letras, 2007.

GENESINI, Silvio. A pós-verdade é uma notícia falsa. **Revista USP**, n.116, p.45-58, 2018.

GOMES, Ricardo; OSBORNE, Stephen; GUARNIERI, Patrícia. Influências dos *stakeholders* e desempenho do governo local: Uma revisão sistemática da literatura. **Revista de Administração Pública**, v.54, n.3, p.448-467, 2020.

KAHNEMAN, Daniel; LOVALLO, Dan; SIBONY, Olivier. Antes de tomar aquela grande decisão. **Harvard Business Review**, v.2, p. 36-41, 2013.

KAHNEMAN, Daniel. **Rápido e devagar**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

MICKLETHWAIT, John.; WOOLDRIDGE, Adrian. **Os bruxos da administração**: como entender a babel dos gurus empresariais. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

NISBETT, Richard. **Mindware**: ferramentas para um pensamento mais eficaz. Rio de Janeiro: Objetiva, 2018.

OKOLI, Chitu. Guia para realizar uma Revisão Sistemática de Literatura. **EAD em Foco**, v.9, n.1, p.1-40, 2019.

SANTOS, Elinaldo. O campo científico da administração: uma análise a partir do círculo das matrizes teóricas. **Cadernos EBAPE.BR**, v.15, n.2, p.209-228, 2017.

SECCHI, Leonardo. Drucker no ensino de administração: um alerta necessário. **Organizações & Sociedade**, v.11, n.31, p.13-23, 2004.

STABLEN, Ralph. Dados em estudos organizacionais. In: CLEGG, S.; HARDY, C; NORD, W. (Orgs.) **Handbook de Estudos Organizacionais**, vol. 2, São Paulo: Atlas, 2001.

THALER, Richard; SUNSTEIN, Cass. **Nudge**: como tomar melhores decisões sobre saúde, dinheiro e felicidade. Rio de Janeiro: Objetiva, 2019.

TRAGTENBERG, Maurício. A teoria geral da administração é uma ideologia? **Revista de Administração de Empresas**, v.11, n.4, p.7-21, 1971.

WALTON, Douglas. **Lógica informal**: manual de argumentação crítica. 2ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2012.

WOOD JR., Thomaz; PAULA, Ana Paula Paes de. Pop-management: contos de paixão, lucro e poder. **Organização & Sociedade**, v.9, n.24, p.39-51, 2002.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Cronograma					
Data	Tópico	Tempo	Método	Preparação	Leituras/ Orientações
Aula 1 04/02	Primeiro acesso à Plataforma de aulas	30min	Assíncrono: 1.1 Estudos programados	- Acessar plataforma Google Meet	- Leitura do plano de ensino e tomar notas sobre as suas expectativas
Aula 2 05/02	Apresentação do curso e diálogo com a turma	1h30min	Síncrono: 2.1 Webconferência para apresentação do programa e orientações sobre o curso	- Refletir sobre as expectativas em relação a disciplina	- Nenhuma leitura para esta aula
Aula 3 11/02	Definição, conceitos e origens da Gestão Baseada em Evidências	30m	Assíncrono: 3.1 Videoaula	- Assistir videos na plataforma YouTube	- Pfeffer e Sutton (2006, Cap.1)
		1h30min	Assíncrono: 3.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 4 12/02	Sala de Dúvidas e Debates	1h30min	Síncrono: 4.1 Webconferência para a responder as dúvidas e discutir os videos/textos	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Oportunidade de interação com a turma e com o professor
Aula 5 18/02	A relação entre evidência e intuição no saber administrativo	30m	Assíncrono: 5.1 Videoaula	- Assistir videos na plataforma YouTube	- Barends, Rosseau e Briner (2014)
		1h30min	Assíncrono: 5.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 6 19/02	Sala de Dúvidas e Debates	1h30min	Síncrono: 6.1 Webconferência para a responder as dúvidas e discutir os videos/textos	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Oportunidade de interação com a turma e com o professor
Aula 7 25/02	Gurus, modismos e os riscos do <i>pop-management</i>	30m	Assíncrono: 7.1 Videoaula	- Assistir videos na plataforma YouTube	- Wood Jr (1999, Caps.1 e 2)
		1h30min	Assíncrono: 7.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 8 26/02	1º Fórum de Debate*	1h30min	Síncrono: 8.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema selecionado	- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão	- Texto/vídeo postado no perfil da disciplina
Aula 9 04/03	Dois pares de pensamento: rápido e devagar, direto e curvo	30min	Assíncrono: 8.1 Videoaula	- Assistir videos na plataforma YouTube	- Kahneman (2012, Cap.1) - Nisbett (2018, Parte V)
		1h30min	Assíncrono: 8.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 10 05/03	Sala de Dúvidas e Debates	1h30min	Síncrono: 10.1 Webconferência para a responder as dúvidas e discutir os videos/textos	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Oportunidade de interação com a turma e com o professor
Aula 11 11/03	Elaboração da 1ª Atividade em Grupo*	4h30min	Assíncrono: 11.1 Trabalho em grupo	- Leitura das orientações no Google Classroom	- Fazer links com as aulas 5, 7 e 9

*Atividade valendo nota



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Data	Tópico	Tempo	Método	Preparação	Leituras/ Orientações
Aula 12 12/03	Sala de Dúvidas e realização da 1ª Avaliação Parcial*	1h	Síncrono: 12.1 Webconferência para a responder as dúvidas	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Conforme a revisão da preparação - Logo após o término da sala de dúvidas o link do teste estará liberado para acesso
		1h	Assíncrono: 12.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas	- Revisão dos conteúdos das aulas 3, 5, 7 e 9	
Aula 13 18/03	Lógica informal, erros indutivos, vieses e falácias	30m	Assíncrono: 13.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- Walton (2012, Cap.8) - <i>Upload</i> da 1ª Atividade em Grupo
		1h30min	Assíncrono: 13.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 14 19/03	2º Fórum de Debate*	1h30min	Síncrono: 14.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema selecionado	- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão	- Texto/vídeo postado no perfil da disciplina
Aula 15 25/03	Relação entre fatos e valores	30min	Assíncrono: 15.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- Carraher (1999, Cap.6)
		1h30min	Assíncrono: 15.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 16 26/03	Sala de Dúvidas e Debates	1h30min	Síncrono: 16.1 Webconferência para a responder as dúvidas e discutir os vídeos/textos	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Oportunidade de interação com a turma e com o professor
Aula 17 08/04	Elaboração da 2ª Atividade em Grupo*	5h	Assíncrono: 17.2 Trabalho em grupo	- Leitura das orientações no Google Classroom	- Fazer links com as aulas 13 e 15
Aula 18 09/04	Sala de Dúvidas e realização da 2ª Avaliação Parcial*	1h	Síncrono: 18.1 Webconferência para a responder as dúvidas	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Conforme a revisão da preparação - Logo após o término da sala de dúvidas o link do teste estará liberado para acesso
		1h	Assíncrono: 18.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas	- Revisão dos conteúdos das aulas 9, 13 e 15	
Aula 19 15/04	Fatores que influenciam a percepção	30m	Assíncrono: 19.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- Robbins (2005, Cap.6) - <i>Upload</i> da 2ª Atividade em Grupo
		1h30min	Assíncrono: 19.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	
Aula 20 16/04	3º Fórum de Debate*	1h30min	Síncrono: 20.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema selecionado	- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão	- Texto/vídeo postado no perfil da disciplina
Aula 21 22/04	Controle da qualidade da decisão	30min	Assíncrono: 21.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- Kahneman, Lovallo e Sibony (2013)
		1h30min	Assíncrono: 21.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	

*Atividade valendo nota



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Data	Tópico	Tempo	Método	Preparação	Leituras/ Orientações
Aula 22 23/04	Sala de Dúvidas e Debates	1h30min	Síncrono: 22.1 Webconferência para a responder as dúvidas e discutir os vídeos/textos	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Oportunidade de interação com a turma e com o professor
Aula 23 29/04	Elaboração da 3ª Atividade em Grupo*	5h	Assíncrono: 23.1 Estudos programados	- Leitura das orientações no Google Classroom	- Fazer links com as aulas 19 e 21
Aula 24 30/04	Sala de Dúvidas e realização da 3ª Avaliação Parcial*	1h	Síncrono: 24.1 Webconferência para a responder as dúvidas	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Conforme a revisão da preparação
		1h	Assíncrono: 24.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas	- Revisão dos conteúdos das aulas 15, 19 e 21	- Logo após o término da sala de dúvidas o link do teste estará liberado para acesso
Aula 25 06/05	<i>Nudge</i> e Contabilidade mental	30m	Assíncrono: 25.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- Thaler e Sunstein (2019, Parte I)
		1h30min	Assíncrono: 25.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	- <i>Upload</i> da 3ª Atividade em Grupo
Aula 26 07/05	4º Fórum de Debate*	1h30min	Síncrono: 26.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema da aula anterior	- Acessar o Twitter - Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão	- Texto/vídeo postado no perfil da disciplina - Textos da Aula 24
Aula 27 13/05	O papel da GBE no mundo pós-pandemia	30min	Assíncrono: 27.1 Videoaula	- Assistir vídeos na plataforma YouTube	- David e Corrêa (2020)
		1h30min	Assíncrono: 27.2 Estudos programados	- Leitura de texto no Google Classroom	- Stablen (2001) - Frankfurt (2007)
Aula 28 14/05	Sala de Dúvidas e realização da 4ª Avaliação Parcial*	1h	Síncrono: 28.1 Webconferência para a responder as dúvidas	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Conforme a revisão da preparação
		1h	Assíncrono: 28.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas	- Revisão dos conteúdos das aulas 25 e 27	- Logo após o término da sala de dúvidas o link do teste estará liberado para acesso
Final 21/05	Sala de Dúvidas e realização da Prova Final**	1h	Síncrono: Webconferência para a responder as dúvidas	- Anotar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados	- Conforme a revisão da preparação
		1h	Assíncrono: Realização de um <i>Quick Test</i> composto somente por questões optativas	- Revisão de todos os conteúdos das aulas anteriores	- Logo após o término da sala de dúvidas o link do teste estará liberado para acesso - O resultado deste teste será imediato

*Atividade valendo nota **Somente alunos que obtiveram média final 7,0 nas demais avaliações.

TOTAL DA CARGA HORÁRIA	60h	20h	SÍNCRONO
		40h	ASSÍNCRONO