UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo		**Campus Universitário – Goiabeiras**	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data da Aprovação (Art. nº 91):			
Docente Responsável: José Tasso Aires de Alencar Filho			
Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/1825369075199001			
Disciplina: Tópicos Avançados III em GO		**Código:** ADM 11026	
Pré-requisito: ADM10595 – Gestão de Operações II		**Carga Horária:** 60h	
Créditos: 4	**Distribuição de Carga Horária Semestral**		
	Teórica	**Exercício**	**Laboratório**
	60	0	0

Ementa: Estudos de caráter transversal e interdisciplinar em gestão de operações.

Objetivos Específicos

1. Estudar tópicos suplementares na área de Gestão de Operações e Logística, que abrangem a manufatura, as operações, a logística e os serviços.
2. Analisar novas filosofias, metodologias e técnicas da área.
3. Discutir evoluções recentes e tendências no domínio da Gestão de Operações.
4. Explorar a integração da Produção com as demais áreas funcionais da empresa.
5. Analisar criticamente os processos e projetos de empresas reais.
6. Discutir casos práticos.

Conteúdo Programático

Unidade 1. ADMINISTRANDO PROJETOS

1.1. Conceitos básicos.

1.2. Modelo de planejamento de projetos.

1.3. PERT/CPM.

1.4 Visão PMI.

Unidade 2. ADMINISTRANDO PROCESSOS

2.1. Estratégia de processo.

2.2. Análise de processo.

2.3. Desempenho, qualidade e confiabilidade do processo.

2.4. Administração das restrições.

Unidade 3. ADMINISTANDO CADEIAS DE VALOR

3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.

3.2. Localização de operações.

3.3. Logística e operações.

Unidade 4. TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES

1. Automação da produção / operações
2. Capacitação tecnológica
3. Desenvolvimento de fornecedores
4. Desenvolvimento do produto
5. Ergonomia e segurança no trabalho
6. Gestão da inovação
7. Manufatura flexível
8. Manutenção Total (TPM)
9. Modelagem e simulação da produção
10. Outros tópicos de interesse da produção (a combinar com o professor)
11. Personalização de produtos (bens e serviços)

Metodologia

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados. Provas e trabalho em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Avaliações:

A1 – Participação na aulas e atividades avaliativas.

A2 – Trabalho em Grupo: unidades de 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.

A3 – Prova individual: unidades 1, 2 e 3.

Média Semestral = (A1+ 2.A2+ A3)/4; Se média > = 7,0 aprovado sem prova final

Ou **Média Final** = (MP + PF)/2

Média Final > = 5, aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

Bibliografia Básica

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. “Administração de produção e operações”. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. (Livro-texto principal)

STEVENSON, J.“Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Bibliografia Complementar

ARNOLD, J. R. T. “Administração de materiais: uma introdução”. São Paulo: Atlas,

2012.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J.e COOPER, M.B. “Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística”. Editora Campus, 2007.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. “Administração da Produção e Operações”, São Paulo: Ed. Atlas, 2012.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. “Fundamentos da Administração da Produção”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

HEIZER, J.; RENDER, B. “Administração de operações: bens e serviços”. 5ª. ed. Rio

de Janeiro: LTC, 2001.

Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.

Cronograma

Programação prevista das aulas em 2018-2 – quarta, 21h e sexta, 19h.

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	01/Ago	1.1. Conceitos básicos de projeto.	Cap 3, Krajewski
2	03	1.1. Conceitos básicos de projeto.	Cap 3, Krajewski
3	08	1.2. Modelo de planejamento de projeto.	Cap 3, Krajewski
4	10	1.2. Modelo de planejamento de projeto.	Cap 3, Krajewski
5	15	1.3. PERT/CPM	Cap 3, Krajewski
6	17	1.3. PERT/CPM	Cap 3, Krajewski
7	22	1.4. Visão PMI	PMI
8	24	1.4 Visão PMI	PMI
9	29/Ago	**A1: Atividade avaliativa 1**	
10	31	2.1. Estratégia de processo.	
11	05/Set	2.1. Estratégia de processo.	Cap 4, Krajewski
12	12	2.1. Estratégia de processo.	Cap 4, Krajewski
13	14	2.2. Análise de processo.	Cap 5, Krajewski
14	19	2.2. Análise de processo.	Cap 5, Krajewski
15	21	2.3. Desempenho, qualidade e confiabilidade do processo.	Cap 6, Krajewski
16	28	2.3. Desempenho, qualidade e confiabilidade do processo.	Cap 6, Krajewski
17	03/Out	2.4. Administração das restrições.	Cap 6, Krajewski
18	05	2.4. Administração das restrições.	Cap 6, Krajewski
19	10/Out	**A1: Atividade avaliativa 2**	
20	17	3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.	Cap 10, Krajewski
21	19	3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.	Cap 10, Krajewski
22	24	3.2. Localização de operações.	Cap 11, Krajewski
23	26	3.2. Localização de operações.	Cap 11, Krajewski
24	31	3.3. Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
25	07/Nov	3.3. Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
26	09	3.3. Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
27	14/Nov	**A1: Atividade avaliativa 3**	
28	16	**A2: Seminário de Gestão de Operações**	Artigos diversos
29	21		
30	23		
31	28		
32	30/Nov	**A3: Prova Individual**	
33	05/Dez	Entrega de resultados	
34	07	Entrega de resultados/Dúvidas para prova final	
	10 à 14	**Prova Final -19h às 21h**	