



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

Departamento de Administração

Curso de Administração

Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras

CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

CÓDIGO: ADM11026

NOME DA DISCIPLINA: Tópicos Avançados III em Gestão de Operações

CARGA HORÁRIA: 60 HORAS

DOCENTE: Profº. José Tasso A. de Alencar Filho

1 - EMENTA

A disciplina compreende a realização de estudos de técnicas em Gestão da Produção voltadas para a racionalização industrial, como por exemplo: sistemas da qualidade, desenvolvimento de layout, logística, etc.

2 - OBJETIVOS

Capacitar alunos com conhecimento de Técnicas e Métodos na área de gestão de operações.

Desenvolver princípios para a Racionalização Industrial.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1 - CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSOS

- Desenvolvimento da Gestão Industrial
- Introdução à Qualidade
- Controle da Qualidade

UNIDADE 2 - GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL

- Gestão da Qualidade Total
- Ferramentas da Qualidade
- 5S
- Racionalização industrial

UNIDADE 3 - LOGÍSTICA EMPRESARIAL

- Logística Empresarial
- Logística de Transportes
- Armazenagem e Movimentação

4 - METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, recursos multimídia e casos ilustrativos. Discussão do trabalho de campo.

5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Serão realizadas três provas, P1, P2 e P3. Além disso, será feito um trabalho em dupla. A média semestral será calculada com a média aritmética das quatro notas.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais. Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

Os trabalhos devem ser entregues no mesmo formato indicado pela revista do PPGADM/UFES. Para baixar o modelo com as instruções acessar <http://www.periodicos.ufes.br/ppgadm/index> entrar na aba “sobre” depois na aba “submissões on line” e finalmente baixar o arquivo “Modelo para publicação”. NÃO HÁ NECESSIDADE DE FAZER O ABSTRACT. O número máximo de páginas é 8. No lado esquerdo onde está a identificação da revista, os dados devem ser retirados deixando apenas o nome dos autores. Caso o trabalho esteja fora do formato será descontado um ponto da nota

6 – BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

STEVENSON, J. “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

BALLOU, R. H. “Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física”. São Paulo: Atlas, 1993.

SLACK, Nigel; JOHNSTON, Robert; CHAMBERS, Stuart. “Administração da Produção”. São Paulo: Atlas 2ª Edição, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. “**Administração da Produção e Operações**”, São Paulo: Ed. Atlas, 2009
- DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. “**Fundamentos da Administração da Produção**”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001
- HEIZER, J. e RENDER, B. “**Administração de Operações**”. Rio de Janeiro: LTC, 2001
- ALVARENGA, A. C. e NOVAES, A. G. N. “**Logística Aplicada: suprimento e distribuição física**”. São Paulo: Pioneira, 1994.
- BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J.e COOPER, M.B. “**Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**”. Editora Campus, 2007.
- DORNIER, P. P et al. “**Logística e Operações Globais: textos e casos**”. São Paulo: Atlas, 2000.