



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração		Período: 2023/2	
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 26/07/2023			
DOCENTE PRINCIPAL: Larissa Alves Sincorá			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/8556155715323811			
Disciplina: Tópicos Avançados III em Gestão de Operações		Código: ADM11026	
Período: 8º (Optativa)		Turma: 1	
Pré-requisito: ADM10595 Gestão de Operações II		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Estudos de caráter transversal e interdisciplinar em Gestão de Operações.			
Objetivos Específicos: <p>A disciplina é destinada a entender como os diferentes tipos de dados e informações podem ser utilizados para a Tomada de Decisão em organizações públicas e privadas, especialmente, enfocando questões e variáveis relativas à Gestão de Operações (tais como: gestão de processos, gestão de estoques, previsão de demanda, compras e suprimentos, logística e distribuição, cadeia de suprimentos, e dentre outras). Assim, objetiva-se com a disciplina:</p> <p>i) Oferecer ao discente embasamento teórico e conceitual necessário para que ele possa compreender e analisar criticamente as tendências e problemas contemporâneos relativos à Gestão de Operações, valorizando uma visão mais orientada para o manejo de dados e informações organizacionais, para o processo decisório gerencial, e para as capacidades inovativas possibilitadas pela transformação digital.</p>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- ii) Capacitar os alunos conferindo técnicas e ferramentas analíticas para atuarem em diferentes setores industriais e/ou de serviços.
- iii) Ao final da disciplina, espera-se que o aluno possa reconhecer a importância das tendências atuais em Gestão de Operações como elementos críticos para uma maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.

Conteúdo Programático:

1. DADOS ORGANIZACIONAIS

- Conceito de dados e seus diferentes tipos.
- Variáveis vs dados.
- Dados qualitativos e quantitativos.
- Fluxos e fontes de dados organizacionais, relativos à Gestão de Operações.

2. GESTÃO DA INFORMAÇÃO

- Conceito e princípios básicos da informação.
- Evolução e valor da informação organizacional.
- Sistemas de informação: classificação e tipologia.
- Técnicas e ferramentas em Gestão de Operações.

3. TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL

- Modelos de tomada de decisão: perspectiva comportamental e cognitiva.
- Variáveis intervenientes: vieses decisórios, heurísticas, características do decisor, e fatores externos.
- Métodos quantitativos e qualitativos de avaliação.
- Decisões no contexto da Gestão de Operações.

4. ORIENTAÇÃO ANALÍTICA

- Business intelligence (BI).
- Business analytics (BA).
- Capacidades analíticas: individuais e organizacionais.
- Medidas de desempenho em Gestão de Operações.

5. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS

- A gestão de operações em tempos de inovação e transformação digital.
- Transformação digital e Capacidade Inovativa: indústria 4.0, tecnologia *blockchain*, internet das coisas (iot), inteligência artificial, manufatura aditiva, gêmeos digitais, etc.
- Desafios e oportunidades para a Gestão de Operações no mundo pós Pandemia de Covid-19.

Metodologia:

Os métodos de ensino a serem utilizados nessa disciplina, incluem:

- Aulas expositivas; debates de textos; seminários (apresentação de trabalhos); roda de conversa com profissionais do mercado (caso seja possível); leituras orientadas; estudos de caso; resolução de exercícios; análise de mídias sociais (*instagram, twitter, facebook, linkedin*, etc.), vídeos, *podcasts* e/ou notícias de jornais/revistas; e desenvolvimento de trabalhos em grupo.

- Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/No 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 "Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) constantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais."



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Portanto, **caso o colegiado aprove e seja necessário**, poderá ser utilizado o modo remoto com vídeo-aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma Google Meet no endereço: <https://meet.google.com>

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

No processo de avaliação da aprendizagem ao longo do semestre, adotar-se-á diferentes tipos de avaliação (com atribuição de nota), de maneira a permitir – por meio dos métodos de ensino - o acompanhamento do aprendizado e da participação do discente na programação da disciplina. Além da identificação, por parte do docente, de necessidades de adequações que permitam o aprimoramento do método adotado durante o período letivo.

- O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina contemplará as seguintes avaliações:

N1 – Notas obtidas em Atividades Avaliativas* (resolução de exercícios, debate de textos, análise de conteúdos provenientes de mídias sociais, vídeos, *podcasts* e/ou, notícias de jornais e revistas) = 40 pontos

N2 – Nota obtida na Apresentação de Artigos (leitura dirigida) = 30 pontos

N3 – Nota obtida no Trabalho Prático (a ser desenvolvido em pequenos grupos)** = 30 pontos

Média = (N1+ N2 + N3) / 10

* sem data programada, podendo acontecer em qualquer dia de aula. Em caso de ausência do aluno sem justificativa válida perante a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), esta atividade não será repostada.

** se o número de aulas permitir, haverá uma pequena apresentação dos trabalhos visando a troca de experiências na turma.

Em todas as avaliações, será observada a capacidade dos alunos de análise e solução de problemas práticos. Além disso, será observada a capacidade de síntese e comunicação na apresentação dos textos selecionados para apresentação. No trabalho prático, será observada a capacidade de identificação e análise crítica de problemas reais, bem como a proposição de soluções.

- Situação Final:

Média maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Média menor do que 7,0 = Prova Final***

Após a prova final: ((Média Semestral + Prova final) /2) igual ou maior do que 5 = Aprovado.

***A prova final será individual, na qual conterà questões de natureza dissertativa e/ou de múltipla escolha, relativa a todo o conteúdo lecionado durante o semestre.

- Frequência:

(i) Conforme Art. 8º da Resolução 56/2020- CEPE “o cômputo da frequência será efetuado pelos(as) docentes responsáveis pela oferta das disciplinas, respeitando a previsão expressa na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) de participação dos(as) estudantes em **75% (setenta e cinco por cento)** do conjunto das aulas e atividades planejadas para as disciplinas, considerando sua carga horária total.

(ii) Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas poderão ser reprovados por falta, independentemente, dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

(iii) A frequência dos alunos será computada de acordo com a sua presença em sala de aula durante o semestre letivo, dado que a modalidade da disciplina é presencial.

(iv) Atividades e avaliações entregues fora do prazo não serão aceitas.

(v) É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. **É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento)** das aulas da disciplina. Caso seja necessária uma ausência maior do que 25%, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Observações Gerais:

- (i) A critério da professora e conforme o número de alunos matriculados, o programa desta disciplina poderá ser modificado.
- (ii) Sempre que necessário, o aluno poderá contatar a docente por meio do e-mail larissa.sincora@ufes.br, ou diretamente em sala de aula (esta é a via principal, dado que o curso é presencial).
- (iii) O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/>.

Bibliografia Básica:

1. CORRÊA, H. L. **Gestão de Cadeias de Suprimentos e Logística: integração na era da Indústria 4.0**. São Paulo: Atlas, 2019. (Ebook)
2. LEVINE, D. M.; et al. **Estatística - Teoria e Aplicações**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
3. O'BRIEN, J. A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

Bibliografia Complementar*:

1. SINCORÁ, L. A., BISI, A. B., & OLIVEIRA, M. P. V. DE. (2019). Decisão Estratégica no Contexto da Gestão de Processos: o caso de uma instituição pública federal. **XXII Simpósio de Administração Da Produção, Logística e Operações Internacionais (SIMPOI) - "Inovação Na Cadeia de Suprimentos"**, 1-16. São Paulo, SP: FGV-EAESP
2. BALLONI, A. J. **A Importância da Visibilidade da Informação no Desempenho da Cadeia de Suprimentos**. In: *Por que GESITI? Por que gestão em sistemas e tecnologias de informação?* 1. ed. Campinas: Editora Komedi, 2006. Disponível em: <www.cti.gov.br>.
3. DRYDAKIS, N. (2022). Artificial Intelligence and Reduced SMEs' Business Risks. A Dynamic Capabilities Analysis During the COVID-19 Pandemic. **Information Systems Frontiers**, (0123456789). <https://doi.org/10.1007/s10796-022-10249-6>
4. OLIVEIRA, M. P. V. et al. The Effect of Individual Analytical Orientation and Capabilities on Decision Quality and Regret. **International Journal of Business Analytics**, v. 9, n. 1, p. 1- 19, 2022.
5. ALVARENGA, M. Z.; SINCORÁ, L. A.; OLIVEIRA, M. P. V. Por Trás da *Poker Face*: o que as organizações podem aprender com o pôquer sobre tomada de decisão?. In: **XLIV Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração**, 2020, Evento On-line. XLIV EnANPAD, 2020.

* As bibliografias (artigos científicos) aqui indicadas serão disponibilizadas pela professora, a fim de serem utilizadas ao longo do semestre letivo.

Observações*: -----.

* Bibliografias que, eventualmente, poderão ser utilizadas para auxiliar nas discussões da disciplina e serão fornecidas pela professora:

CASTELLS, M. **A Sociedade em Rede**. 11 ed. São Paulo: Paz e Terra, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

FIGUEIREDO, P. N. **Gestão da Inovação: conceitos, métricas e experiências de empresas no Brasil**. 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

HARARI, Y. N. **21 Lições para o século XXI**. Editora Companhia das Letras, 1ª Edição / 2018.

KAHNEMAN, D. (2011). **Rápido e Devagar: duas formas de pensar** (C. de A. Leite (ed.); 1st ed.). Objetiva.

ROGERS, D. L. **Transformação Digital: repensando o seu negócio para a era digital**. 1ª Edição, Editora Autêntica Business 2017.

TIDD, J.; BESSANT, J. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

CRONOGRAMA:

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS (2023-2)

***Observação:** a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

AULA	DATA	TEMA	CH
1	14-Ago	Apresentação da Disciplina	2hs
2	15-Ago	Unidade 1	2hs
3	21-Ago	Unidade 1	2hs
4	22-Ago	Unidade 1	2hs
5	28-Ago	Unidade 1	2hs
6	29-Ago	Unidade 1: Apresentação de Artigo Científico	2hs
7	4-Set	Unidade 2	2hs
8	5-Set	Unidade 2	2hs
9	11-Set	Unidade 2	2hs
10	12-Set	Unidade 2	2hs
11	18-Set	Unidade 2: Apresentação de Artigo Científico	2hs
12	19-Set	Roda de Conversa (<i>profissional do mercado</i>)	2hs
13	25-Set	Unidade 3	2hs
14	26-Set	Unidade 3	2hs
15	2-Out	Unidade 3	2hs
16	3-Out	Unidade 3	2hs
17	9-Out	Unidade 3: Apresentação de Artigo Científico	2hs
18	10-Out	Roda de Conversa (<i>profissional do mercado</i>)	2hs
19	16-Out	Unidade 4	2hs
20	17-Out	Unidade 4	2hs
21	23-Out	Unidade 4	2hs
22	24-Out	Unidade 4	2hs
23	30-Out	Unidade 4: Apresentação de Artigo Científico	2hs
24	31-Out	Roda de Conversa (<i>profissional do mercado</i>)	2hs
25	6-Nov	Unidade 5	2hs



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

26	7-Nov	Unidade 5	2hs
27	13-Nov	Unidade 5	2hs
28	14-Nov	Unidade 5	2hs
29	20-Nov	Unidade 5: Apresentação de Artigo Científico	2hs
30	21-Nov	Roda de Conversa (<i>profissional do mercado</i>)	2hs
31	27-Nov	Apresentação dos Trabalhos Práticos	2hs
32	28-Nov	Apresentação dos Trabalhos Práticos	2hs
33	04-Dez	Entrega das Notas Parciais	2hs
34	18-Dez	Prova Final	2hs