



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração – Matutino			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 21/12/2023			
Docente responsável: Aline Rodrigues Fernandes			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/6738485155904935			
Disciplina: ADM 11026 - Tópicos Avançados III em Gestão de Operações		Código: ADM 11026	
Período: 8º (Optativa)		Turma: 1	
Pré-requisito: ADM 02184 Administração da Produção		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Estudos de caráter transversal e interdisciplinar em Gestão de Operações.			
Objetivos Específicos: 1. Discutir aspectos relacionados à evolução tecnológica e seus impactos nas operações produtivas e de serviços. 2. Apresentar e discutir sistemas de suporte à decisão e à operação nos contextos intra e inter-organizacionais. 3. Apresentar e refletir criticamente sobre o uso de novas ferramentas e aplicações			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

tecnológicas no ambiente produtivo e de negócios.

Conteúdo Programático:

Unidades:

1. A evolução tecnológica e dos sistemas produtivos

- Produção Artesanal
- Manufatura
- Maquinofatura
- Produção na Era Digital

2. Sistemas de Informação

- Conceitos e princípios básicos
- Transformações nos modelos de negócio
- Tipos de sistemas de informação
- Sistemas de informação e processos
- Alinhamento estratégico
- Vantagens x limitações
- E-commerce e global sourcing

3. Sistemas de informação em operações e cadeias de suprimentos

- Evolução: do MRP I ao ERP
- JIT e KANBAN
- Automação
- Modularização
- RFID
- Análise de sistemas atuais
- Critérios de avaliação de sistemas: funcionais e não-funcionais

4. Novas tecnologias em operações e cadeias de suprimentos

- Aplicativos e tecnologias móveis
- Mídias sociais



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

- Big data
- Business analytics
- Inteligência artificial
- Internet das coisas (*Internet of Things – IoT*)
- Cybersegurança
- Robótica avançada
- Aspectos relacionados ao uso de tecnologias (sustentabilidade, ética, segurança, pessoas e technostress)

Metodologia

Métodos de Ensino

1. Aulas expositivas, debates de textos, seminários, apresentação de trabalhos, palestras de profissionais e visitas técnicas (caso seja possível).
2. Atividades práticas, que incluem:
 - 2.1. Leituras orientadas
 - 2.2. Estudos de caso
 - 2.3. Resolução de exercícios
 - 2.4. Análise de filmes, vídeos, podcasts e notícias
 - 2.5. Elaboração de mapas mentais
 - 2.6. Desenvolvimento de trabalhos em grupo

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Avaliação

N1 – Nota obtida na Prova 1: 30 pontos

N2 – Nota obtida em trabalho prático (a ser desenvolvido em pequenos grupos)*: 30 pontos

N3 – Nota obtida na Prova 2: 40 pontos

Média = $(N1 + N2 + N3) / 10$

Se média $\geq 7,0$ aprovado, se não prova final

* se o número de aulas permitir, haverá uma pequena apresentação dos trabalhos visando



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

a troca de experiências na turma.

Nas duas provas, será observada a capacidade dos alunos de análise e solução de problemas práticos. Além disso, será observada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais. As provas, sempre individuais, conterão questões dissertativas e/ou de múltipla escolha. No trabalho prático, será observada a capacidade de identificação e análise crítica de problemas reais, bem como a proposição de soluções.

Frequência

- O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.
- É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.
- Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Informações Adicionais

- Sempre que necessário, o aluno deve contatar a docente por meio do e-mail aline.fernandes@ufes.br

Bibliografia básica

- CORRÊA, H. L. **Gestão de cadeias de suprimentos e logística: integração na era da Indústria 4.0**. São Paulo: Atlas, 2019.
- CORRÊA, H. L., GIANESI I. G.N. e CAON, M. **Planejamento, Programação e**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Controle da Produção. (MRP II / ERP). São Paulo: Atlas, 2018.

CRUZ, T. **Sistemas de Informações Gerenciais e Operacionais.** São Paulo: Atlas, 2019.

GORDON, S. R. E GORDON, J. R. **Sistemas de Informação - Uma Abordagem Gerencial.** São Paulo: LTC, 2006.

MORAIS, F. **Transformação digital: como a inovação digital pode ajudar no seu negócio para os próximos anos.** São Paulo: Saraiva, 2019.

SLACK, Nigel et all. **Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico.** Porto Alegre: Bookman, 2013.

Bibliografia complementar

Textos e artigos acadêmicos específicos de cada assunto, vídeos, notícias, podcasts, dentre outros recursos, serão disponibilizados aos alunos.

Cronograma

PROGRAMAÇÃO DAS AULAS (2024-1)

Observações:

1. A programação das aulas poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.
2. As datas de entrega e apresentação dos trabalhos serão definidas conjuntamente com os alunos.
3. Cada aula corresponde a 4 horas/aula.

AULA	DATA	TEMA
1	12/mar	Apresentação da Disciplina
2	15/mar	Unidade 1
3	19/mar	Unidade 1
4	22/mar	Unidade 1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

5	26/mar	Unidade 1
6	02/abr	Unidade 1
7	05/abr	Unidade 1
8	09/abr	Unidade 1
9	12/abr	Unidade 2
10	16/abr	Unidade 2
11	26/abr	Unidade 2
12	30/abr	Unidade 2
13	03/mai	Unidade 2
14	07/mai	Unidade 2
15	10/mai	Unidade 3
16	14/mai	Unidade 3
17	17/mai	Unidade 3
18	21/mai	Prova 1
19	24/mai	Unidade 3
20	28/mai	Unidade 3
21	04/jun	Unidade 3
22	07/jun	Unidade 3
23	11/jun	Unidade 4
24	14/jun	Unidade 4
25	18/jun	Unidade 4
26	21/jun	Unidade 4
27	25/jun	Unidade 4
28	28/jun	Prova 2
29	02/jul	Aula de tira-dúvidas
30	05/jul	Prova Final