



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

<b>PLANO DE ENSINO</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Administração</b>		<b>Período: 2024/1</b>	
<b>Departamento Responsável: Departamento de Administração</b>			
<b>Data de aprovação (Art. Nº 91): 21/12/2023</b>			
<b>DOCENTE PRINCIPAL: Profa. Dra. Larissa Alves Sincorá</b>			
<b>Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/8556155715323811">http://lattes.cnpq.br/8556155715323811</a></b>			
<b>Disciplina: Tópicos Avançados II em Gestão de Operações</b>		<b>Código: ADM11025</b>	
<b>Período: 8º (Optativa)</b>		<b>Turma: 1</b>	
<b>Pré-requisito: ADM10595 Gestão de Operações II</b>		<b>Carga Horária Semestral: 60</b>	
<b>Créditos: 4</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	60	0	0
<b>Ementa:</b> Estudos de caráter transversal e interdisciplinar em Gestão de Operações.			
<b>Objetivos Específicos:</b> A disciplina é destinada a entender como os diferentes tipos de dados e informações podem ser utilizados para a Tomada de Decisão em organizações públicas e privadas, especialmente, enfocando questões e variáveis relativas à Gestão de Operações (tais como: gestão de processos, gestão de estoques, previsão de demanda, compras e suprimentos, logística e distribuição, cadeia de suprimentos, e dentre outras). Assim, objetiva-se com a disciplina:  <ul style="list-style-type: none"><li><b>i)</b> Oferecer ao discente embasamento teórico e conceitual necessário para que ele possa compreender e analisar criticamente as tendências e problemas contemporâneos relativos à Gestão de Operações, valorizando uma visão mais orientada para o manejo de dados e informações organizacionais, para o processo decisório gerencial, e para as capacidades inovativas possibilitadas pela transformação digital.</li><li><b>ii)</b> Capacitar os alunos conferindo técnicas e ferramentas analíticas para atuarem em diferentes setores industriais e/ou de serviços.</li><li><b>iii)</b> Ao final da disciplina, espera-se que o aluno possa reconhecer a importância das tendências atuais em Gestão de Operações como elementos críticos para uma maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.</li></ul>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Conteúdo Programático:**

**1. DADOS ORGANIZACIONAIS**

- Conceito de dados e seus diferentes tipos.
- Variáveis vs dados.
- Dados qualitativos e quantitativos.
- Fluxos e fontes de dados organizacionais, relativos à Gestão de Operações.

**2. GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

- Conceito e princípios básicos da informação.
- Evolução e valor da informação organizacional.
- Sistemas de informação: classificação e tipologia.
- Técnicas e ferramentas em Gestão de Operações.

**3. TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL**

- Modelos de tomada de decisão: perspectiva comportamental e cognitiva.
- Variáveis intervenientes: vieses decisórios, heurísticas, características do decisor, e fatores externos.
- Métodos quantitativos e qualitativos de avaliação.
- Decisões no contexto da Gestão de Operações.

**4. ORIENTAÇÃO ANALÍTICA**

- Business intelligence (BI).
- Business analytics (BA).
- Capabilidades analíticas: individuais e organizacionais.
- Medidas de desempenho em Gestão de Operações.

**5. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS**

- A gestão de operações em tempos de inovação e transformação digital.
- Transformação digital e Capacidade Inovativa: indústria 4.0, tecnologia *blockchain*, internet das coisas (iot), inteligência artificial, manufatura aditiva, gêmeos digitais, etc.
- Desafios e oportunidades para a Gestão de Operações no mundo pós Pandemia de Covid-19.

**Metodologia:**

Os métodos de ensino a serem utilizados nessa disciplina, incluem:

- Aulas expositivas; debates de textos; seminários (apresentação de trabalhos); roda de conversa com profissionais do mercado (caso seja possível); leituras orientadas; estudos de caso; resolução de exercícios; análise de mídias sociais (*instagram, twitter, facebook, linkedin, etc.*), vídeos, *podcasts* e/ou notícias de jornais/revistas; e desenvolvimento de trabalhos em grupo.

- Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/No 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) constantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”

- Portanto, **caso o colegiado aprove e seja necessário**, poderá ser utilizado o modo remoto com vídeo-aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma Google Meet no endereço: <https://meet.google.com>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

No processo de avaliação da aprendizagem ao longo do semestre, adotar-se-á diferentes tipos de avaliação (com atribuição de nota), de maneira a permitir – por meio dos métodos de ensino - o acompanhamento do aprendizado e da participação do discente na programação da disciplina. Além da identificação, por parte do docente, de necessidades de adequações que permitam o aprimoramento do método adotado durante o período letivo.

**- O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina contemplará as seguintes avaliações:**

**N1** – Notas obtidas em Atividades Avaliativas\* (resolução de exercícios, debate de textos, análise de conteúdos provenientes de mídias sociais, vídeos, *podcasts* e/ou, notícias de jornais e revistas) = 40 pontos

*\* sem data programada, podendo acontecer em qualquer dia de aula. Em caso de ausência do aluno sem justificativa válida perante a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), esta atividade não será repostada. Por ter caráter didático, os exercícios e atividades serão avaliados com relação à realização ou não das atividades programadas, desde que as entregas estejam dentro dos critérios e propósitos pré-definidos para a sua elaboração.*

**N2** – Nota obtida na Apresentação de Artigos (leitura dirigida) = 30 pontos

**N3** – Nota obtida no Trabalho Prático\*\* (a ser desenvolvido em pequenos grupos)\*\* = 30 pontos

*\*\* se o número de aulas permitir haverá uma pequena apresentação dos trabalhos visando a troca de experiências na turma.*

**Média = (N1+ N2 + N3) / 10**

*\* sem data programada, podendo acontecer em qualquer dia de aula. Em caso de ausência do aluno sem justificativa válida perante a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), esta atividade não será repostada.*

*\*\* se o número de aulas permitir, haverá uma pequena apresentação dos trabalhos visando a troca de experiências na turma.*

Em todas as avaliações, será observada a capacidade dos alunos de análise e solução de problemas práticos. Além disso, será observada a capacidade de síntese e comunicação na apresentação dos textos selecionados para apresentação. No trabalho prático, será observada a capacidade de identificação e análise crítica de problemas reais, bem como a proposição de soluções.

**- Situação Final:**

Média maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Média menor do que 7,0 = Prova Final\*\*\*

Após a prova final: ((Média Semestral + Prova final) /2) igual ou maior do que 5 = Aprovado.

*\*\*\*A prova final será individual, na qual conterà questões de natureza dissertativa e/ou de múltipla escolha, relativa a todo o conteúdo lecionado durante o semestre.*

**- Frequência:**

**(i)** Conforme Art. 8º da Resolução 56/2020- CEPE “o cômputo da frequência será efetuado pelos(as) docentes responsáveis pela oferta das disciplinas, respeitando a previsão expressa na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) de participação dos(as) estudantes em **75% (setenta e cinco por cento)** do conjunto das aulas e atividades planejadas para as disciplinas, considerando sua carga horária total.

**(ii)** Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas poderão ser reprovados por falta, independentemente, dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

**(iii)** A frequência dos alunos será computada de acordo com a sua presença em sala de aula durante o semestre letivo, dado que a modalidade da disciplina é presencial.

**(iv)** Atividades e avaliações entregues fora do prazo não serão aceitas.

**(v) É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina. Caso seja necessária uma ausência maior do que 25%, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes.**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**- Observações Gerais:**

(i) A critério da professora e conforme o número de alunos matriculados, o programa desta disciplina poderá ser modificado.

(ii) Sempre que necessário, o aluno poderá contatar a docente por meio do e-mail [larissa.sincora@ufes.br](mailto:larissa.sincora@ufes.br), ou diretamente em sala de aula (esta é a via principal, dado que o curso é presencial).

(iii) O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/>.

**Bibliografia Básica:**

1. CORRÊA, H. L. **Gestão de Cadeias de Suprimentos e Logística: integração na era da Indústria 4.0**. São Paulo: Atlas, 2019. (Ebook)
2. LEVINE, D. M.; et al. **Estatística - Teoria e Aplicações**. 5. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
3. O'BRIEN, J. A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

**Bibliografia Complementar\*:**

1. SINCORÁ, L. A., BISI, A. B., & OLIVEIRA, M. P. V. DE. (2019). Decisão Estratégica no Contexto da Gestão de Processos: o caso de uma instituição pública federal. *XXII Simpósio de Administração Da Produção, Logística e Operações Internacionais (SIMPOI) - "Inovação Na Cadeia de Suprimentos"*, 1-16. São Paulo, SP: FGV-EAESP
2. BALLONI, A. J. **A Importância da Visibilidade da Informação no Desempenho da Cadeia de Suprimentos**. In: *Por que GESITI? Por que gestão em sistemas e tecnologias de informação?* 1. ed. Campinas: Editora Komedi, 2006. Disponível em: <[www.cti.gov.br](http://www.cti.gov.br)>.
3. DRYDAKIS, N. (2022). Artificial Intelligence and Reduced SMEs' Business Risks. A Dynamic Capabilities Analysis During the COVID-19 Pandemic. *Information Systems Frontiers*, (0123456789). <https://doi.org/10.1007/s10796-022-10249-6>
4. OLIVEIRA, M. P. V. et al. The Effect of Individual Analytical Orientation and Capabilities on Decision Quality and Regret. *International Journal of Business Analytics*, v. 9, n. 1, p. 1- 19, 2022.
5. ALVARENGA, M. Z.; SINCORÁ, L. A.; OLIVEIRA, M. P. V. Por Trás da *Poker Face*: o que as organizações podem aprender com o pôquer sobre tomada de decisão?. In: **XLIV Encontro da Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração**, 2020, Evento On-line. XLIV EnANPAD, 2020.

\* As bibliografias (artigos científicos) aqui indicadas serão disponibilizadas pela professora, a fim de serem utilizadas ao longo do semestre letivo.

**Observações\*:** -----.

\* Bibliografias que, eventualmente, poderão ser utilizadas para auxiliar nas discussões da disciplina e serão fornecidas pela professora:

CASTELLS, M. **A Sociedade em Rede**. 11 ed. São Paulo: Paz e Terra, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

FIGUEIREDO, P. N. **Gestão da Inovação: conceitos, métricas e experiências de empresas no Brasil**. 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2015.

HARARI, Y. N. **21 Lições para o século XXI**. Editora Companhia das Letras, 1ª Edição / 2018.

KAHNEMAN, D. (2011). **Rápido e Devagar: duas formas de pensar** (C. de A. Leite (ed.); 1st ed.). Objetiva.

ROGERS, D. L. **Transformação Digital: repensando o seu negócio para a era digital**. 1ª Edição, Editora Autêntica Business 2017.

TIDD, J.; BESSANT, J. **Gestão da Inovação**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

**CRONOGRAMA:**

**PROGRAMAÇÃO DAS AULAS (2024-1)**

**\*Observação:** a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

AULA	DATA	TEMA	CH
1	11-Mar	<b>Apresentação da Disciplina /</b> Unidade 1	<b>2hs</b>
2	13-Mar	Unidade 1: DADOS ORGANIZACIONAIS	2hs
3	18-Mar	Unidade 1: DADOS ORGANIZACIONAIS	2hs
4	20-Mar	Unidade 1: DADOS ORGANIZACIONAIS	2hs
5	25-Mar	<b>Unidade 1: Apresentação de Artigo Científico</b>	2hs
6	27-Mar	<b>Unidade 1: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
7	1-Apr	Unidade 2: GESTÃO DA INFORMAÇÃO	2hs
8	3-Apr	Unidade 2: GESTÃO DA INFORMAÇÃO	2hs
9	8-Apr	<b>Feriado (Nossa Senhora da Penha - ES)</b>	-
10	10-Apr	Unidade 2: GESTÃO DA INFORMAÇÃO	2hs
11	15-Apr	<b>Unidade 2: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
12	17-Apr	<b>Unidade 2: Apresentação de Artigo Científico</b>	2hs
13	22-Apr	Unidade 3: TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL	2hs
14	24-Apr	Unidade 3: TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL	2hs
15	29-Apr	Unidade 3: TOMADA DE DECISÃO ORGANIZACIONAL	2hs
16	1-May	<b>Feriado (Dia Mundial do Trabalho)</b>	-
17	6-May	<b>Unidade 3: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
18	8-May	<b>Unidade 3: Apresentação de Artigo Científico</b>	2hs
19	13-May	Unidade 4: ORIENTAÇÃO ANALÍTICA	2hs
20	15-May	Unidade 4: ORIENTAÇÃO ANALÍTICA	2hs
21	20-May	Unidade 4: ORIENTAÇÃO ANALÍTICA	2hs
22	22-May	Unidade 4: ORIENTAÇÃO ANALÍTICA	2hs
23	27-May	<b>Unidade 4: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
24	29-May	<b>Unidade 4: Apresentação de Artigo Científico</b>	2hs
25	3-Jun	Unidade 5: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS	2hs



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

<b>AULA</b>	<b>DATA</b>	<b>TEMA</b>	<b>CH</b>
26	5-Jun	Unidade 5: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS	2hs
27	10-Jun	Unidade 5: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS	2hs
28	12-Jun	Unidade 5: TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E CAPACIDADES INOVATIVAS	2hs
<b>29</b>	<b>17-Jun</b>	<b>Unidade 5: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
<b>30</b>	<b>19-Jun</b>	<b>Unidade 5: Apresentação de Artigo Científico</b>	2hs
<b>31</b>	<b>24-Jun</b>	<b>Apresentação dos Trabalhos Práticos</b>	<b>2hs</b>
<b>32</b>	<b>26-Jun</b>	<b>Apresentação dos Trabalhos Práticos</b>	<b>2hs</b>
33	1-Jul	Entrega das Notas Parciais	2hs
<b>34</b>	<b>15-Jul</b>	<b>Prova Final</b>	<b>2hs</b>