



**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Plano de Ensino				
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:	Goiabeiras	
Curso:	Administração Noturno			
Departamento Responsável:	de Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):	Portaria Normativa n.º 40/2007 de 12/12/2007 publicada no D.O.U. de 13/12/2007 e republicada no D.O.U. de 29/12/2010			
Docente Responsável:	Marcos Paulo Valadares de Oliveira			
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	<a href="http://lattes.cnpq.br/3069678438581411">http://lattes.cnpq.br/3069678438581411</a>			
Disciplina:	Tópicos Avançados I em Gestão de Operações	Código:	ADM-11024	
Pré-requisito:	ADM-10387	Carga Horária Semestral:	60	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral			
	04	Teoria	Exercício	Laboratório
		60	---	---
Ementa:	Evolução dos sistemas de suporte a decisão, conceitos Business Intelligence, Big Data e Data Mining. Uso estratégico de sistemas de informação para vantagem competitiva. O curso abrangerá a evolução do processo de tomada de decisão bem como os sistemas que o suportam com o objetivo de compreender o papel do Business Analytics no ambiente organizacional atual. Técnicas estatísticas e análise de dados aplicado ao contexto empresarial.			
Objetivos Específicos:	O principal objetivo deste curso é proporcionar aos estudantes o entendimento de competências gerenciais de tecnologias de informação necessárias para o Business Analytics e desenvolver habilidades para se tornar um profissional de business analytics, discutindo e experimentando métodos e tecnologias utilizadas em Business Analytics, analisando métodos alternativos para projetar, desenvolver e implementar ferramentas de BA.			
Conteúdo Programático:	Esta disciplina está estruturada de acordo com o aprendizado baseado na análise de problemas (ProblemBased Learning). Assim, os conteúdos serão abordados a partir de problemas gerenciais em que, a partir de tais problemas, serão explorados os conteúdos teóricos necessários para sua resolução. Dentre tais conteúdos, serão explorados os seguintes tópicos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bases de dados, arquivos e estruturas de dados.</li><li>• Técnicas de limpeza e organização de dados.</li><li>• Conceitos básicos de ciência de dados e tipos de análises.</li><li>• Solução de problemas por meio de análise de dados (regressão linear, regressão logística, análise de cluster, árvores de decisão, redes neurais, etc).</li></ul>			
Metodologia:	Video-aulas expositivas (assíncronas) com auxílio dos textos de apoio, recursos multimídia, exercícios e casos ilustrativos. Sessões online (síncronas), cobrindo pelo menos 25% da carga horária do curso, para discussão de conteúdo e esclarecimento de dúvidas. Estímulo ao contato com base de dados nas organizações e resolução de problemas práticos.  O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <a href="http://ava.ufes.br/">http://ava.ufes.br/</a> sob o			

	<p>código ADM10387.</p> <p>As sessões online (síncronas) serão realizadas na plataforma Google Meet e ocorrerão preferencialmente no segundo dia de aula da semana. Os alunos serão comunicados via AVA com antecedência mínima de 24 horas caso haja necessidade, de acordo com o desenvolvimento da disciplina, de reagendar os encontros síncronos. Alternativamente, outra plataforma poderá ser utilizada, caso o Google Meet apresente problemas.</p>
<p>Critérios / Processo de Avaliação da Aprendizagem:</p>	<p><b>AVALIAÇÃO</b></p> <p>Serão realizadas avaliações ao término de cada conteúdo explorado. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.</p> <p>Haverá também nota referente às atividades realizadas (exercícios, debates, dinâmicas, resolução dos casos, etc.). As entregas destas atividades serão feitas na plataforma AVA, podendo também ser arquivos por meio de texto ou com vídeos, de acordo com instruções a serem fornecidas pelo professor da disciplina.</p> <p>A média semestral será calculada com a seguinte fórmula:</p> <p style="text-align: center;"><b>Nota A = Média das notas dos testes de cada unidade</b> <b>Nota B = Média das notas das atividades</b> <b>Média Final = (Nota A + Nota B) / 2</b></p> <p>Média Final <math>\geq</math> 7, aprovado, caso contrário, Prova final.</p> <p><u>Regimento Geral da UFES</u> “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação.</p>
<p>Bibliografia Básica:</p>	<p>Este curso não possui livro texto. Semanalmente serão disponibilizados textos para leitura no ambiente AVA. Os estudantes deverão ler os textos antes das aulas e se prepararem para discussão dos textos.</p>
<p>Bibliografia Complementar:</p>	<p>(BEEBE; PHERSON, 2015; CARLBERG, 2013; COWPERTWAIT; METCALFE, 2009; HEUER, 1999; JOHNSON, 2005; LECLAIRE, 2011; PETERSON, 2004; RAJARAMAN; ULLMAN, 2011; US GOVERNMENT - CIA, 2009)</p> <p>BEEBE, S. M.; PHERSON, R. H. <b>Cases in Intelligence Analysis Structured Analytic Techniques in Action</b>. 2nd. ed. Thousand Oaks, CA: SAGE publications, 2015. p. 241</p> <p>CARLBERG, C. <b>Predictive Analytics : Microsoft ® Excel</b>. Indianapolis, Indiana: Pearson Education Inc, 2013.</p> <p>COWPERTWAIT, P.; METCALFE, A. <b>Introductory Time Series with R</b>. Baltimore, MD: Springer Dordrecht Heidelberg London New York, 2009. p. 1-2</p>

	<p>HEUER, R. J. Improving Intelligence Analysis. <b>Psychology of Intelligence</b>, p. 173, 1999.</p> <p>JOHNSON, R. <b>Analytic Culture in the U.S. Intelligence Community: An Ethnographic Study</b>. Washington, DC: The Center for the Study of Intelligence - Central Intelligence Agency, 2005. p. 1–173</p> <p>LECLAIRE, J. <b>Business Analytics in Retail for Dummies</b>. IBM Limited ed. Hoboken, NJ: Wiley Publishing, Inc., 2011. p. 68</p> <p>PETERSON, E. T. <b>Web analytics demystified</b>. [S.l.]: Celilo Group Media and CafePress, 2004. p. 268</p> <p>RAJARAMAN, A.; ULLMAN, J. D. Mining of Massive Datasets. <b>Lecture Notes for Stanford CS345A Web Mining</b>, v. 67, p. 328, 2011.</p> <p>US GOVERNMENT - CIA. A Tradecraft Primer : Structured Analytic Techniques for Improving Intelligence Analysis Prepared by the US Government March 2009. <b>Intelligence</b>, n. March, p. 1–45, 2009.</p>
--	---

#### **VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:**

Contato pelo e-mail do professor ([marcos.p.oliveira@ufes.br](mailto:marcos.p.oliveira@ufes.br)) ou pelo chat do AVA.

#### **OBSERVAÇÕES GERAIS**

- A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.
- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina aquela disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- Haverá durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020), conforme Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes. Elege-se o foro da Justiça Federal-Seção Judiciária de Vitória (ES), sendo competente uma das varas cíveis da capital, para dirimir toda e quaisquer dúvidas e/ou questões correlatas.
- Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online ou offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.
- Alguns ajustes poderão ser feitos neste plano de ensino, ao longo do semestre, com o objetivo a adequar ao desenvolvimento das atividades, interesses dos alunos e/ou futuras resoluções a serem publicadas pela UFES.

Data	Horas/ aula	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aulas 1,2,3	6h	Problema 1	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Aulas 4,5,6	6h	Problema 2	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e		

			exercícios.		
Aulas 7,8,9, 10	8h	Problema 3	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Aulas 11,12, 13,14, 15,16	12h	Problema 4	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Aulas 17,18, 19,20, 21,22	12h	Problema 5	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Aulas 23,24, 25,26	8h	Problema 6	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Aulas 27,28, 29,30	8h	Problema 7	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		
Totais	Horas aula	Sincronas:	Total: 15	Total nota	100
		Assincronas:	Total:45		