



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus Universitário – Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data da Aprovação (Art. nº 91):			
Docente Responsável: José Tasso Aires de Alencar Filho			
Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/1825369075199001			
Disciplina: TÓPICOS AVANÇADOS I EM GESTÃO DE OPERAÇÕES		Código: ADM 11024	
Pré-requisito: ADM10595 – Gestão de Operações II		Carga Horária: 60h	
Créditos: 4	Distribuição de Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Estudo de relevância para a formação acadêmica do aluno em sua respectiva área de concentração de estudos. Estes estudos específicos visam a permitir a permanente atualização na área, através de temas não contemplados em outras disciplinas.			
Objetivos Específicos			
<ol style="list-style-type: none">1. Estudar tópicos suplementares na área de Gestão de Operações e Logística, que abrangem a manufatura, as operações, a logística e os serviços.2. Analisar novas filosofias, metodologias e técnicas da área.3. Discutir evoluções recentes e tendências no domínio da Gestão de Operações.4. Explorar a integração da Produção com as demais áreas funcionais da empresa.5. Analisar criticamente os processos e projetos de empresas reais.6. Discutir casos práticos.			
Conteúdo Programático			
Unidade 1. ADMINISTRANDO PROJETOS			

1.1. Conceitos básicos.

1.2. Modelo de planejamento de projetos.

1.3. PERT/CPM.

1.4 Visão PMI.

Unidade 2. ADMINISTRANDO PROCESSOS

2.1. Estratégia de processo.

2.2. Análise de processo.

2.3. Desempenho, qualidade e confiabilidade do processo.

2.4. Administração das restrições.

Unidade 3. ADMINISTANDO CADEIAS DE VALOR

3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.

3.2. Localização de operações.

3.3. Logística e operações.

Unidade 4. TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES

1. Automação da produção / operações
2. Capacitação tecnológica
3. Desenvolvimento de fornecedores
4. Desenvolvimento do produto
5. Ergonomia e segurança no trabalho
6. Gestão da inovação
7. Manufatura flexível
8. Manutenção Total (TPM)
9. Modelagem e simulação da produção
10. Outros tópicos de interesse da produção (a combinar com o professor)
11. Personalização de produtos (bens e serviços)

Metodologia

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados. Provas e trabalho em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Avaliações:

A1 – Participação na aulas e atividades avaliativas.

A2 – Trabalho em Grupo: unidades de 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.

A3 – Prova individual: unidades 1, 2 e 3.

Média Semestral = $(A1 + 2.A2 + A3)/4$; Se média $\geq 7,0$ aprovado sem prova final

Ou **Média Final** = $(MP + PF)/2$

Média Final ≥ 5 , aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

Bibliografia Básica

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. "Administração de produção e operações". 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. (Livro-texto principal)

STEVENSON, J. "Administração de Operações". Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Bibliografia Complementar

ARNOLD, J. R. T. "Administração de materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas, 2012.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J. e COOPER, M.B. "Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística". Editora Campus, 2007.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. "Administração da Produção e Operações", São Paulo: Ed. Atlas, 2009

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. "Fundamentos da Administração da Produção", Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

HEIZER, J.; RENDER, B. "Administração de operações: bens e serviços". 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.

Cronograma

Programação prevista das aulas em 2018-1 – quarta, 19h e quinta, 21h.

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	08/Mar	1.1. Conceitos básicos de projeto.	Cap 3, Krajewski
2	09	1.1. Conceitos básicos de projeto.	Cap 3, Krajewski
3	15	1.2. Modelo de planejamento de projeto.	Cap 3, Krajewski
4	16	1.2. Modelo de planejamento de projeto.	Cap 3, Krajewski
5	22	1.3. PERT/CPM	Cap 3, Krajewski
6	23	1.3. PERT/CPM	Cap 3, Krajewski
7	29	1.4. Visão PMI	PMI
8	05/Abr	1.4 Visão PMI	PMI
9	06	A1: Atividade avaliativa 1	
10	12	2.1. Estratégia de processo.	Cap 4, Krajewski
11	19	2.1. Estratégia de processo.	Cap 4, Krajewski
12	20	2.2. Análise de processo.	Cap 5, Krajewski
13	26	2.2. Análise de processo.	Cap 5, Krajewski
14	27	2.3. Desempenho, qualidade e confiabilidade do processo.	Cap 6, Krajewski
15	03/Mai	2.4. Administração das restrições.	Cap 6, Krajewski
16	04	2.4. Administração das restrições.	Cap 6, Krajewski
17	10	A1: Atividade avaliativa 2	
18	11	3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.	Cap 10, Krajewski
19	17	3.1. Estratégia de Cadeia de Suprimentos.	Cap 10, Krajewski
20	18	3.2. Localização de operações.	Cap 11, Krajewski
21	24	3.2. Localização de operações.	Cap 11, Krajewski
22	25	3.3 Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
23	29	3.3 Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
24	01/Jun	3.3 Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
25	07	3.3 Logística e operações.	Cap 1, e 2, Ballou
26	08	A1: Atividade avaliativa 3	
27	14	A2: Seminário de Gestão de Operações	Artigos diversos
28	15		
29	21		
30	22		
31	28	A3: Prova Individual	
32	29	Entrega de resultados	
33	05/Jul	Entrega de resultados	
	06	Prova Final -19h às 21h	