



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Nádia Carvalho			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/3763348815313797			
Disciplina: Tópicos Avançados I em Gestão de Operações			Código: ADM11024
Pré-requisito: ADM10595 Gestão de Operações II			Carga Horária Semestral: 60hs
Créditos: 04	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60		
Ementa: Estudo de relevância para a formação acadêmica do aluno em sua respectiva área de concentração de estudos. Estes estudos específicos visam a permitir a permanente atualização na área, através de temas não contemplados em outras disciplinas.			
Objetivos Específicos			
Capacitar os alunos com conhecimento atualizado, no que tange aos critérios competitivos, para que estejam aptos a conhecer avanços recentes da gestão de operações. Assim, o objetivo é trabalhar conteúdos que são pouco abordados nas disciplinas obrigatórias da área.			
Conteúdo Programático			
1. Unidade 1: Estratégia de operações - Conceitos básicos de estratégias em operações - Critérios competitivos - Formulação de estratégias de operações - Unidade 2: Redes Interorganizacionais - Redes de operações na cadeia de valor - Cooperação - Inovação colaborativa			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

- Unidade 3: Tecnologia em Gestão de Operações
 - Tecnologia de processos
 - Sistemas de Negócios eletrônicos
 - Sistemas de apoio à decisão
- Unidade 4: Tendências em Gestões de Operações
 - Desafios da Nova Economia

Metodologia

O conteúdo programático será desenvolvido por meio de aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro e slides, além de discussões em sala de aula e estudos de casos práticos.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Para verificação de aprendizagem serão aplicadas duas provas além da aplicação de estudos de casos e debates em sala de aula.

- As provas serão aplicadas após o estudo de duas unidades conceituais tratadas. Assim a primeira prova irá abordar o conteúdo da Unidade 1 e Unidade 2. Já a segunda prova será sobre a Unidade 3 e Unidade 4. Cada avaliação terá um valor de 10 pontos e peso de 0,30 na nota final.
- Os estudos de casos serão avaliados pela qualidade conceitual da discussão apresentada, bem quanto pela participação dos alunos nos grupos de trabalho e nas discussões durante a seção geral com a turma. Os grupos serão divididos conforme o tamanho da turma e não haverá possibilidade de reposição de discussões dos casos caso o aluno não esteja em sala de aula. Os trabalhos serão entregues em versões escritas pelos alunos. No total os estudos de casos terão um peso de 0,25 na nota final.
- Os debates, em sala de aula, têm o propósito de complementar o aprendizado, no sentido de instigar o aluno a uma reflexão crítica do conteúdo estudado. Para tanto, serão apresentadas questões em sala de aula para debate. No total os estudos de casos terão um peso de 0,15 na nota final.

Sendo o total da nota do semestre o valor de 10 pontos a média final será:

$$\text{Média final} = (N1+N2+N3+N4)$$

N1 – Nota obtida na Prova 1 multiplicada pelo peso 0,30.

N2 – Nota obtida na Prova 2 multiplicada pelo peso 0,30.

N3 – Nota obtida nos trabalhos de casos multiplicada pelo peso 0,25.

N4 – Nota obtida nos debates multiplicada pelo peso 0,15.

Poderão ser aplicadas avaliações surpresa, caso o desempenho da turma e a participação e colaboração dos alunos para o andamento dos trabalhos da disciplina não sejam considerados os mais adequados, a critério do professor.

Observação:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES. Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes.

Bibliografia básica

BALESTRIN, Alsones; VERSCHOORE, Jorge Renato S. Redes de cooperação empresarial: estratégias de gestão na nova economia. Porto Alegre: Bookman, 2008.
PAIVA, Ely Laureano; CARVALHO JUNIOR, José Mario de; FENSTERSEIFER, Jaime E. Estratégia de produção e de operações: conceitos, melhores práticas, visão de futuro. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2009.
SLACK, Nigel; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar

CHASE, Richard B.; JACOBS, F. Robert; AQUILANO, Nicholas J. Administração da produção para a vantagem competitiva. 10. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2008.
FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação. Porto Alegre: Bookman, 2005.
JOHNSTON, Robert; CLARK, Graham. Administração de operações de serviço. São Paulo: Atlas, 2002.
LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.
O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. Administração de sistemas de informação: uma introdução. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007.
RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
STEVENSON, William J. Administração das operações de produção. 6. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Cronograma

Aula	Tema
1	Apresentação, dúvidas e breve introdução
2	Unidade 1 - Relembrando os conceitos básicos de operações
3	Unidade 1 - Conceitos básicos de estratégias em operações
4	Unidade 1 - Competitividade em operações



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

5	Unidade 1 - Competitividade em operações
6	Unidade 1 - Formulação de estratégias
7	Unidade 1 - Formulação de estratégias
8	Unidade 2 - Redes de Operações
9	Unidade 2 - Redes de Operações
10	Unidade 2 - Cooperação entre as organizações
11	Unidade 2 - Gestão da Cooperação
12	Unidade 2 - Competitividade das redes
13	Unidade 2 - Inovação Colaborativa
14	Unidade 2 - Inovação Colaborativa
15	Prova 1
16	Unidade 3 - Tecnologias de processos
17	Unidade 3 - Tecnologias de processos
18	Unidade 3 – Tecnologias de Informação e comunicação
19	Unidade 3 - Tecnologias de Informação e comunicação
20	Unidade 3 - Sistemas de Negócios eletrônicos
21	Unidade 3 - Sistemas de Negócios eletrônicos
22	Unidade 3 - Sistemas de Negócios eletrônicos
23	Unidade 3 - Sistemas de apoio à decisão
24	Unidade 3 - Sistemas de apoio à decisão
25	Unidade 4 - Tendências em Gestões de Operações
26	Unidade 4 - Tendências em Gestões de Operações
27	Unidade 4 - Tendências em Gestões de Operações
28	Unidade 4 - Tendências em Gestões de Operações
29	Unidade 4 - Tendências em Gestões de Operações
30	Prova 2
Prova Final	