



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

| <b>Plano de Ensino</b>   |  |                           |                                    |
|--|--|---------------------------|------------------------------------|
| <b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>  |  | <b>Campus:</b> Goiabeiras |                                    |
| <b>Curso:</b> Administração – Noturno  |  |                           |                                    |
| <b>Departamento Responsável:</b> Departamento de Administração   |  |                           |                                    |
| <b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>   |  |                           |                                    |
| <b>Docente responsável:</b> Alexandre Reis Rosa / E-mail: alexandre.r.rosa@ufes.br   |  |                           |                                    |
| <b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> Doutor em Administração Pública e Governo pela FGV-SP / <a href="http://lattes.cnpq.br/0211829376571921">http://lattes.cnpq.br/0211829376571921</a>  |  |                           |                                    |
| <b>Disciplina:</b> Gestão Pública  |  |                           | <b>Código:</b> 10788               |
| <b>Pré-requisito:</b> ADM07162 – Teoria das Organizações II<br>ADM09851 – Política e Administração   |  |                           | <b>Carga Horária Semestral:</b> 60 |
| <b>Créditos:</b> 4   | <b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b> |                           |                                    |
|  | <b>Teórica</b>                                 | <b>Exercício</b>          | <b>Laboratório</b>                 |
|  | 60   | 0                         | 0                                  |
| <b>Ementa:</b><br><br>O estado, governo e sociedade. Evolução da administração pública brasileira: patrimonialismo, burocracia e gerencialismo. Contexto contemporâneo da atuação do Estado. Governabilidade, governança e descentralização do poder. Estrutura e função da administração pública. Eficiência, eficácia e efetividade na administração pública. Reformas administrativas e programas de desburocratização. Considerações sobre o novo papel do Estado e da administração pública. A reforma de Estado e da administração pública: experiências inglesa, americana e brasileira. Representação e participação: políticas públicas de inclusão social, políticas de cotas étnico-raciais na administração pública e a participação de minorias étnico-raciais no serviço público. Accountability e Responsiveness: as relações entre demandas, políticas, ação governamental, sustentabilidade socioambiental e controles de resultados. |  |                           |                                    |



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**ANEXO I**

**Objetivos Específicos**

1. Compreender o papel da gestão pública brasileira nas relações entre Estado e sociedade ao longo da sua formação;
2. Reconhecer os limites e possibilidades dos diferentes modelos de gestão pública;
3. Identificar as peculiaridades do processo administrativos e das áreas funcionais da administração quando aplicadas ao setor público;
4. Analisar, combinar e propor práticas de gestão pública que promovam melhorias na eficiência e eficácia das organizações públicas criando valor para a sociedade.

**Conteúdo Programático**

**Unidade I – Caracterização da gestão pública**

- 1.1 Princípios da gestão pública
- 1.2 A relação entre Estado e Sociedade
- 1.3 Paradigmas, Crises e Reforma do Estado
- 1.4 Modelos de gestão pública

**Unidade II – Processo administrativo na gestão pública**

- 2.1 Planejamento governamental
- 2.2 Organização e direção do setor público
- 2.3 Mecanismos de controle da gestão pública
- 2.4 O ciclo de políticas públicas

**Unidade III – Grandes áreas funcionais da gestão pública**

- 3.1 Finanças e orçamento público
- 3.2 Gestão de pessoas no setor público
- 3.3 Marketing no setor público
- 3.4 Operações e serviços no setor público

**Unidade IV – Tendências na teoria e prática da gestão pública**

- 4.1 Governança pública
- 4.2 Criação de valor no setor público
- 4.3 Tecnologia da Informação e Governo Eletrônico



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

**Metodologia**

Modelo Híbrido de aulas:

1. O modelo adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem será composto, simultaneamente, por aulas síncronas e assíncronas;
2. De acordo com o Art. 3º, § 2º da Resolução 30/2020-CEPE, define-se:
  - *Aulas síncronas*: aquelas em que é necessária a participação de estudantes e docente(s) no mesmo instante e no mesmo ambiente virtual de aprendizagem;
  - *Aulas assíncronas*: aquelas que não requerem que o/a estudante e o/a docente estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades de ensino-aprendizagem possam ocorrer;
3. O percentual mínimo de aulas síncronas definido pelo Departamento de Administração nunca será inferior a 25 por cento (25%) do total de horas-aula podendo chegar até 50 por cento (50%) em concordância com a turma.

Direitos de Imagem e Propriedade Intelectual:

1. As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina esta disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
2. Haverá, durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização<sup>1</sup>;
3. Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online* ou *off-line*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.

Métodos de Ensino:

1. As aulas síncronas serão realizadas por meio de duas plataformas: A plataforma Google Meet para a realização de webconferências nos encontros para *sala de dúvidas*, *orientações de trabalhos* e *calls individuais*; e a rede social Twitter para a realização do *fórum de debate* sobre os temas relacionados as aulas em formato de *chat* com a participação ativa dos alunos e a mediação do professor.
2. As aulas assíncronas são atividades desenvolvidas pelos alunos sem a presença simultânea do docente, e contemplam: *Videoaulas* disponíveis no YouTube; *Estudos programados* de textos e artigos científicos disponíveis do Google Classroom; *Trabalhos em grupo* com o Google Docs e *Avaliações individuais* com Google Forms.

<sup>1</sup> BORDAS, F. C. **EAD na pandemia: direitos de imagem, autoral e outras obrigações legais**. JUS.COM.BR, 2020. Disponível em <<https://jus.com.br/artigos/propriedade-intelectual>>. Acesso em 24/08/2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

Nota 1 (40%): Atividade monitorada com entrega de relatórios via Google Classroom (Grupo)

Nota 2 (30%): Avaliações parciais via Google Forms (Individual)

Nota 3 (30%): Fórum de debate via Twitter (Individual)

Ao todo serão realizados 04 (quatro) fóruns de debate, dos quais serão consideradas as três melhores notas. Serão aplicadas 04 (quatro) avaliações parciais, na forma de *quick test*, dos quais serão consideradas as três melhores notas. Caso o aluno não participe de 01 (um) fórum (Nota 3) ou deixe de realizar 01 (uma) das avaliações parciais (Nota 2), estas serão descartadas e não serão computadas na média final. Ao todo serão realizadas 03 (três) atividades monitoradas (Nota 1). Como se trata de uma atividade em grupo, todas as três atividades serão consideradas. Caso o grupo deixe de realizar alguma entrega, receberá nota zero naquela atividade. Os detalhes sobre cada tipo de atividade serão postados na página da disciplina e explicados pelo professor nos encontros síncronos.

**Bibliografia básica**

BRESSER-PEREIRA, L. C. Administração Pública e de Empresas: duas coisas muito diferentes. **Revista Gestão Pública**, v.2, p. 36-41, 2013.

DINIZ, E; BARBOSA, A. O governo eletrônico no Brasil: perspectiva histórica a partir de um modelo estruturado de análise. **Revista Administração Pública**, v. 43, n. 1, p. 23-48, 2009.

GRAHAM JR, C.; HAYS, S. **Para administrar a organização pública**. Rio de Janeiro: Zahar, 1994.

KETTL, D. A revolução global: reforma da administração do setor público. In: BRESSER-PEREIRA, L.; SPINK, P. (Org.). **Reforma do Estado e Administração Pública Gerencial**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 1998.

KEINERT, T. Os paradigmas da administração pública no Brasil (1900-92): crises e mudanças de paradigmas. **Revista de Administração de Empresas**. v.34, n.3, p.41-48, Mai./Jun., 2005.

KISSLER, L.; HEIDEMANN, F. Governança pública: novo modelo regulatório para as relações entre Estado, mercado e sociedade? **Revista de Administração Pública**. v.40, n.3, p.479- 99, Mai./Jun. 2006.

MOORE, M. Criando valor público por meio de parcerias público-privadas. **Revista do Serviço Público**, v.58, n.2, p.151-179, Abr./Jun. 2007.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

PAES DE PAULA, A. Administração pública brasileira entre o gerencialismo e a gestão social. **Revista de Administração de Empresas**. v.45, n.1, p.36-49, Jan./Mar., 2005.

SALDANHA, C. **Introdução à Gestão Pública**. São Paulo: Saraiva, 2006.

SECCHI, L. **Políticas públicas**: conceitos, esquemas de análise, casos práticos. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

**Bibliografia complementar**

ABRUCIO, F. O impacto do modelo gerencial na administração pública: um breve estudo sobre a experiência internacional recente. **Cadernos ENAP**, n.10, p.1-49, 1996.

ABRUCIO, L. F.; PÓ, M. V. Mecanismos de controle da burocracia nos Estados Unidos e no Brasil: similaridades e diferenças. **Transit Circle: Revista Brasileira de Estudos Americanos**. v.4, n.1, p.24-65, 2005.

ANASTASIA, A. Antecedentes e Origem do Choque de Gestão. In: VILHENA, R.; MARTINS, H.; MARINI, C. (Orgs.). **O Choque de Gestão em Minas Gerais**: políticas da gestão pública para o desenvolvimento. Belo Horizonte: Editora UFMG, 2006.

ANDREWS, C.; KOUZMIN, A. O discurso da nova administração pública. **Lua Nova**, n.45, p.97-129, 1998.

BRESSER-PEREIRA, L. C. Os três ciclos da sociedade e do Estado. Perspectivas: **Revista de Ciências Sociais**, v.41, p.13-51, 2012.

CORREA, H.; HOURNEAUX JR., F.; SOBREIRA NETTO, F.; SOUZA, A. A evolução da aplicação do planejamento estratégico situacional na administração pública municipal brasileira: o caso Santo André. **Gestão & Regionalidade**, v.23, n.67, p.17-28, 2007.

DE MOURA, P. Bolsa Família: projeto social ou marketing político? **Revista Katálysis**, v.10, n.1, p.115-122, 2007.

FEDOZZI, L. Orçamento participativo e esfera pública. In: FISCHER, N. (Orgs.) **Por uma nova esfera pública**. Petrópolis: Vozes, 2000.

LOUREIRO, M.; ABRUCIO, F. Democracia e eficiência: a difícil relação entre política e economia no debate atual. **Revista de Economia Política**, v.32, p.615-33, 2012.

LOUREIRO, M.; AZEVEDO, C. Carreiras públicas em uma ordem democrática: entre os modelos burocrático e gerencial. **Revista do Serviço Público**, v. 54, n.1, p.47-61, 2003.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

LUQUE, C.; SILVA, V. A lei de responsabilidade na gestão fiscal: combatendo falhas de governo à brasileira. **Revista de Economia Política**, v.24, n.3, p.404-421, 2004.

MEIRELLES, H. **Direito administrativo brasileiro**. 38a. ed. São Paulo: Malheiros, 2007.

MINTZBERG, H. Administrando governos, governando administrações. **Revista do Serviço Público**. v.49, n.4, p.148-163, Out-Dez. 1998

NUNBERG, B. Gerência de recursos humanos no setor público: lições da reforma em países desenvolvidos. **Cadernos ENAP**, n.14, p.1-90, 1998.

PALERMO, V. Como se governa o Brasil? O debate sobre instituições políticas e gestão de governo. **Dados**, v.43, n.3, p. 521-557, 2000.

PAULO, L. F. O PPA como instrumento de planejamento e gestão estratégica. **Revista do Serviço Público**, v.61, n.2, p.171-187, Abr./Jun. 2010.

PINHO, J.; SACRAMENTO, A. Accountability: já podemos traduzi-la para o português? **Revista de Administração Pública**, v.43, n.6, p.1343-1368, 2009.

SIQUEIRA, M. V.; MENDES, A. M. Gestão de pessoas no setor público e a reprodução do discurso do setor privado. **Revista do Serviço Público**, v.60, n.3, p.241-250, 2009.

SOUZA, A. R. As trajetórias do planejamento governamental no Brasil: meio século de experiências na administração pública. **Revista do Setor Público**, v.55, p.5-30, 2004.

SOUZA, C. Federalismo, desenho constitucional e instituições federativas no Brasil pós-1988. **Revista de Sociologia de Política**, n.24, p.105-121, 2005.

SOUZA, C. Políticas públicas: uma revisão da literatura. **Sociologias**, v.8, p.20-45, 2006.

SPINK, P.; BAVA, S.; PAULICS, V. (Orgs.) **Novos contornos da gestão local: conceitos em construção**. São Paulo: Instituto Pólis, 2002.

TRAGTENBERG, M. **Burocracia e ideologia**. 2. ed. São Paulo: Ática, 1977.

TREVISAN, A.; VAN BELLEN, H. Avaliação de políticas públicas: uma revisão teórica de um campo em construção. **Revista de Administração Pública**, v.42, p.529-50, 2008.

TRIDAPALLI, J.; FERNANDES, E.; MACHADO, W. Gestão da cadeia de suprimento do setor público: uma alternativa para controle de gastos correntes no Brasil. **Revista de Administração Pública**, v.45, n.2, p. 401-433, 2011.

VERGARA, S.; CORRÊA, V. (Orgs.) **Propostas para uma gestão pública municipal efetiva**. Rio de Janeiro: FGV, 2003.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

| <b>Cronograma</b> |   |              |   |  |   |
|-------------------|---|--------------|---|--|---|
| <b>Data</b>       | <b>Tópico</b>   | <b>Tempo</b> | <b>Método</b>   | <b>Preparação</b>  | <b>Leituras/<br/>Orientações</b>  |
| Aula 1<br>10/09   | Apresentação do curso   | 1h30min      | Síncrono:<br>1.1 Webconferência para apresentação do programa e orientações sobre o curso | - Acessar plataforma Google Meet<br>- Refletir sobre as expectativas em relação a disciplina | - Nenhuma leitura para esta aula  |
| Aula 2<br>11/09   | Princípios da gestão pública e a relação entre Estado e Sociedade | 30m          | Assíncrono:<br>2.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo1)<br>- Bresser-Pereira (2013)                    |
|                   |   | 1h30m        | Assíncrono:<br>2.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 3<br>17/09   | Sala de Dúvidas   | 1h30min      | Síncrono:<br>3.1 Webconferência para a responder as dúvidas                               | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso   | - Oportunidade de interação com a turma e com o professor                   |
| Aula 4<br>18/09   | Paradigmas, crises, reforma do Estado e modelos de gestão pública | 30m          | Assíncrono:<br>4.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Keinert (2005)<br>- Kettl (1998)<br>- Paes de Paula (2005)                |
|                   |   | 1h30m        | Assíncrono:<br>4.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 5<br>24/09   | Sala de Dúvidas   | 1h30min      | Síncrono:<br>5.1 Webconferência para a responder as dúvidas                               | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso   | - Oportunidade de interação com a turma e com o professor                   |
| Aula 6<br>25/09   | Planejamento governamental  | 30m          | Assíncrono:<br>6.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 2)<br>- Graham Jr e Hays (1994, capítulo 2)      |
|                   |   | 1h30m        | Assíncrono:<br>6.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 7<br>01/10   | 1º Fórum de debate*   | 1h30min      | Síncrono:<br>7.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema da aula anterior              | - Acessar o Twitter<br>- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão             | - Texto/vídeo postado no perfil da disciplina<br>- Textos da Aula 6         |
| Aula 8<br>02/10   | Organização e direção no setor público                            | 30min        | Assíncrono:<br>8.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulos 3 e 4)<br>- Graham Jr e Hays (1994, capítulo 3) |
|                   |   | 1h30min      | Assíncrono:<br>8.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 9<br>08/10   | Sala de Dúvidas   | 1h30min      | Síncrono:<br>9.1 Webconferência para a responder as dúvidas                               | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso   | - Oportunidade de interação com a turma e com o professor                   |
| Aula 10<br>09/10  | Elaboração da 1ª Atividade Monitorada*                            | 4h30min      | Assíncrono:<br>10.2 Trabalho em grupo   | - Leitura das orientações no Google Classroom  | - Fazer links com as aulas 6 e 8  |

\*Atividade valendo nota



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

| <b>Data</b>      | <b>Tópico</b>   | <b>Tempo</b> | <b>Método</b>  | <b>Preparação</b>  | <b>Leituras/<br/>Orientações</b>  |
|------------------|---|--------------|--|--|---|
| Aula 11<br>15/10 | Sala de Dúvidas e realização da 1ª Avaliação Parcial* | 1h           | Síncrono:<br>11.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Conforme a revisão da preparação<br>- Logo após o término da sala de dúvidas o link com o teste será enviado para a turma |
|                  |   | 1h           | Assíncrono:<br>11.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas | - Revisão dos conteúdos das aulas 6, 8 e 10                                      |   |
| Aula 12<br>16/10 | Ciclo de políticas públicas                           | 30m          | Assíncrono:<br>12.1 Videoaula  | - Assistir video na plataforma YouTube   | - Secchi (2011, capítulos 1 e 3)<br>- <i>Upload</i> da 1ª Atividade Monitorada  |
|                  |   | 1h30m        | Assíncrono:<br>12.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 13<br>22/10 | 2º Fórum de debate*                                   | 1h30min      | Síncrono:<br>13.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema da aula anterior                          | - Acessar o Twitter<br>- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão | - Texto/vídeo postado no perfil da disciplina<br>- Textos da Aula 12  |
| Aula 14<br>23/10 | Mecanismos de controle da gestão pública              | 30min        | Assíncrono:<br>14.1 Videoaula  | - Assistir video na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 5)<br>- Graham Jr e Hays (1994, capítulo 7)  |
|                  |   | 1h30min      | Assíncrono:<br>14.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 15<br>29/10 | Sala de Dúvidas                                       | 1h30min      | Síncrono:<br>15.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Oportunidade de interação com a turma e com o professor   |
| Aula 16<br>30/10 | Elaboração da 2ª Atividade Monitorada*                | 4h30min      | Assíncrono:<br>16.2 Trabalho em grupo  | - Leitura das orientações no Google Classroom                                    | - Fazer links com as aulas 12 e 14  |
| Aula 17<br>05/11 | Sala de Dúvidas e realização da 2ª Avaliação Parcial* | 1h           | Síncrono:<br>17.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Conforme a revisão da preparação<br>- Logo após o término da sala de dúvidas o link com o teste será enviado para a turma |
|                  |   | 1h           | Assíncrono:<br>17.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas | - Revisão dos conteúdos das aulas 12, 14 e 16                                    |   |
| Aula 18<br>06/11 | Gestão de pessoas no setor público                    | 30m          | Assíncrono:<br>18.1 Videoaula  | - Assistir video na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 7)<br>- Graham Jr e Hays (1994, capítulo 4)<br>- <i>Upload</i> da 2ª Atividade Monitorada        |
|                  |   | 1h30m        | Assíncrono:<br>18.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |
| Aula 19<br>12/11 | 3º Fórum de debate*                                   | 1h30min      | Síncrono:<br>19.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema da aula anterior                          | - Acessar o Twitter<br>- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão | - Texto/vídeo postado no perfil da disciplina<br>- Textos da Aula 18  |
| Aula 20<br>13/11 | Finanças e orçamento público                          | 30min        | Assíncrono:<br>20.1 Videoaula  | - Assistir video na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 6)<br>- Graham Jr e Hays (1994, capítulo 6)  |
|                  |   | 1h30min      | Assíncrono:<br>20.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |   |





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

\*Atividade valendo nota

| Data             | Tópico  | Tempo   | Método   | Preparação   | Leituras/<br>Orientações   |
|------------------|---|---------|--|--|--|
| Aula 21<br>19/11 | Sala de Dúvidas                                       | 1h30min | Síncrono:<br>21.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Oportunidade de interação com a turma e com o professor  |
| Aula 22<br>20/11 | Elaboração da 3ª Atividade Monitorada*                | 4h30min | Assíncrono:<br>22.2 Estudos programados  | - Leitura das orientações no Google Classroom                                    | - Fazer links com as aulas 18 e 20   |
| Aula 23<br>26/11 | Sala de Dúvidas e realização da 3ª Avaliação Parcial* | 1h      | Síncrono:<br>23.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Conforme a revisão da preparação<br>- Logo após o término da sala de dúvidas o link com o teste será enviado para a turma  |
|                  |   | 1h      | Assíncrono:<br>23.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas | - Revisão dos conteúdos das aulas 18, 20 e 22                                    |  |
| Aula 24<br>27/11 | Marketing no setor público                            | 30m     | Assíncrono:<br>24.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 8)<br>- <i>Upload</i> da 3ª Atividade Monitorada  |
|                  |   | 1h30m   | Assíncrono:<br>24.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |  |
| Aula 25<br>03/12 | 4º Fórum de debate*                                   | 1h30min | Síncrono:<br>25.1 Chat para debater <i>post</i> sobre o tema da aula anterior                          | - Acessar o Twitter<br>- Postar comentário qualificado sobre o tema em discussão | - Texto/vídeo postado no perfil da disciplina<br>- Textos da Aula 24   |
| Aula 26<br>04/12 | Operações e serviços no setor público                 | 30min   | Assíncrono:<br>26.1 Videoaula  | - Assistir vídeo na plataforma YouTube   | - Saldanha (2006, capítulo 9)  |
|                  |   | 1h30min | Assíncrono:<br>26.2 Estudos programados  | - Leitura de texto no Google Classroom   |  |
| Aula 27<br>10/12 | Sala de Dúvidas e realização da 4ª Avaliação Parcial* | 1h      | Síncrono:<br>27.1 Webconferência para a responder as dúvidas   | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Conforme a revisão da preparação<br>- Logo após o término da sala de dúvidas o link com o teste será enviado para a turma  |
|                  |   | 1h      | Assíncrono:<br>27.2 Realização de um <i>Quick Test</i> composto por questões optativas e dissertativas | - Revisão dos conteúdos das aulas 24 e 26  |  |
| Aula 28<br>11/12 | Resultado da disciplina                               | 1h30min | Assíncrono:<br>28.1 Divulgação da planilha final de notas  | - Conferir as notas da planilha final no Google Classroom                        | - Após a divulgação da nota o professor estará a disposição via <i>call</i> ou e-mail  |
| Final<br>17/12   | Sala de Dúvidas e realização da Prova Final**         | 1h      | Síncrono:<br>Webconferência para a responder as dúvidas  | - Anotar possíveis dúvidas sobre os temas do curso                               | - Conforme a revisão da preparação<br>- Logo após o término da sala de dúvidas o link com o teste será enviado para a turma<br>- O resultado deste teste será imediato |
|                  |   | 1h      | Assíncrono:<br>Realização de um <i>Quick Test</i> composto somente por questões optativas              | - Revisão de todos os conteúdos das aulas anteriores                             |  |

\*Atividade valendo nota \*\*Somente alunos que obtiveram média final 7,0 nas demais avaliações.

|                        |     |     |            |
|------------------------|-----|-----|------------|
| TOTAL DA CARGA HORÁRIA | 60h | 20h | SÍNCRONO   |
|                        |     | 40h | ASSÍNCRONO |