



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

| PLANO DE ENSINO | | | |
|--|--|--|--------------------|
| Universidade Federal do Espírito Santo | | Campus: Goiabeiras | |
| Curso: Administração Noturno | | | |
| Departamento Responsável: Administração | | | |
| Data de aprovação (Art. Nº 91): 16/02/2023 | | | |
| DOCENTE PRINCIPAL: Bruno de Almeida Vilela | | | |
| Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/4234091144485993 | | | |
| Disciplina: GESTÃO DE OPERAÇÕES II | | Código: ADM 10595 | |
| Período: 6º | | Turma: 1 | |
| Pré-requisito: ADM 10387 – GESTÃO DE OPERAÇÕES I | | Carga Horária Semestral: 60 horas | |
| Créditos: 4 | Distribuição da Carga Horária Semestral | | |
| | Teórica | Exercício | Laboratório |
| | 60 | | |
| Ementa: Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente. | | | |
| Objetivos Específicos: Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos. | | | |
| Conteúdo Programático: Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA (Capítulo 1) <ul style="list-style-type: none">• Visão de processos• Relacionamentos entre clientes e fornecedores.• Ferramentas para tomada de decisão | | | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (Capítulo 1-Suplemento A)

- Ponto de Equilíbrio
- Matriz de Referência
- Árvore de Decisão

Unidade 3. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES (Capítulo 2)

- Prioridades e competências competitivas
- Estratégia de operações como um padrão de decisões

Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (Capítulo 3)

- Usando projetos para implementar estratégias
- Analisando trade-offs entre tempo e custo
- Avaliando riscos

Unidade 5. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (C7)

- Teoria das restrições
- Identificação e administração de gargalos
- Planejamento da capacidade

Unidade 6. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO (Capítulo 6)

- Controle estatístico do processo
- Gráficos de controle
- Capabilidade do processo – Seis Sigma

Unidade 7. LAYOUT DO PROCESSO (Capítulo 8)

- Planejamento de layout
- Balanceamento de linha

Unidade 8 – PROGRAMAÇÃO (Capítulo 16)

- Programação de Operações

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de vídeos (filmes) disponíveis na Internet, de apresentações de transparências com projetor (datashow) e estudo de casos. O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/> na Internet, inclusive as orientações para os trabalhos.

Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/No 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) constantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Portanto, **caso o colegiado aprove e seja necessário**, poderá ser utilizado o modo remoto com vídeo aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma google meet no endereço:

<https://meet.google.com/aho-pixx-ubm>

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Os alunos serão avaliados por meio de provas, exercícios, atividades aplicadas em sala de aula e trabalho em grupo. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:

N1 = Nota obtida na Prova 1 multiplicado pelo peso 0,20.

N2 = Nota obtida na Prova 2 multiplicado pelo peso 0,20.

N3 = Nota obtida em trabalho em grupo multiplicado pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** cumprimento das diretrizes do trabalho; qualidade da escrita; aderência aos conceitos da disciplina; formatação ABNT.

N4 = Nota de exercícios, participação e atividades em sala, multiplicada pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** por ter caráter didático, os exercícios e atividades terão avaliação com relação à realização ou não das atividades programadas, desde que as entregas estejam dentro do propósito do direcionamento de tais atividades.

N5 = Listas de exercícios no AVA, multiplicada pelo peso 0,2. **Critério de avaliação:** número de acertos.

Média = (N1 + N2 + N3 + N4 + N5)

Situação Final: se a Média for > 7,0 o aluno estará aprovado, se não deverá prestar uma prova final.

Frequência

- O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

- É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 horas-aula, sendo que cada aula terá 2 horas de duração.

- Caso necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Bibliografia Básica:

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. **Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)

Bibliografia Complementar:

ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP - conceitos, usos e implantação**. São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R. B. **Administração da Produção e de Operações**. São Paulo: Bookman, 2009.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

STEVENSON, J. **Administração de Operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Observações:

Cronograma:

devido a circunstâncias diversas, a programação poderá sofrer alterações e ajustes ao longo do semestre, de forma discutida e acordada com a turma.

| Datas | Conteúdo Programático | Atividade | Bibliografia Referência |
|------------------------|------------------------------|--|--------------------------------|
| Março: 17 e 24 | Unidade 1 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – CAP 1 |
| Março: 31 Abril: 14 | Unidade 2 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – SUP A CAP 1 |
| Abril: 28 Maio: 05 | Unidade 3 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – CAP 2 |
| Maio: 12 e 19 | Unidade 4 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – CAP 3 |
| Maio: 26 Junho: 2 | Unidade 5 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – CAP 7 |
| Junho: 16 e 23 | Unidade 6 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 – CAP 6 |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| | | | |
|------------------------|-----------|--|------------------|
| Junho: 30 Julho: 07 | Unidade 7 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 - CAP 8 |
| Julho 14 | Unidade 8 | Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios. | Livro 1 - CAP 16 |