



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:	Goiabeiras
Curso:	Administração Noturno		
Departamento Responsável:	ADMINISTRAÇÃO		
Data de Aprovação (Art. nº 91):	24/08/2022		
Docente Responsável:	Hélio Zanquetto Filho		
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	<a href="http://lattes.cnpq.br/7267023450920621">http://lattes.cnpq.br/7267023450920621</a>		
Disciplina:	GESTÃO DE OPERAÇÕES II	Código:	ADM 10595
Pré-requisito:	ADM 10387 - GESTÃO DE OPERAÇÕES I	Carga Horária Semestral:	60 horas
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teoria	Exercício	Laboratório
	60	---	---
<b>Ementa:</b> Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
<b>Objetivos Específicos:</b> Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.			
<b>Conteúdo Programático:</b> Conteúdo Programático: <i>Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA (Capítulo 1)</i> <i>Visão de processos</i> <i>Relacionamentos entre clientes e fornecedores.</i> <i>Ferramentas para tomada de decisão</i> <i>Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (Capítulo 1-Suplemento A)</i> <i>Ponto de Equilíbrio</i> <i>Matriz de Referência</i> <i>Árvore de Decisão</i>  <i>Unidade 3. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES (Capítulo 2)</i> <i>Prioridades e competências competitivas</i> <i>Estratégia de operações como um padrão de decisões</i>  <i>Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (Capítulo 3)</i> <i>Usando projetos para implementar estratégias</i> <i>Analisando trade-offs entre tempo e custo</i> <i>Avaliando riscos</i>  <i>Unidade 5. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (Capítulo 7)</i> <i>Teoria das restrições</i> <i>Identificação e administração de gargalos</i> <i>Planejamento da capacidade</i>  <i>Unidade 6. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO (Capítulo 6)</i> <i>Controle estatístico do processo</i> <i>Gráficos de controle</i> <i>Capabilidade do processo - Seis Sigma</i>  <i>Unidade 7. LAYOUT DO PROCESSO (Capítulo 8)</i> <i>Planejamento de layout</i>			

**Balanceamento de linha**

**Unidade 8 – PROGRAMAÇÃO (Capítulo 16)**  
**Programação de Operações**

**Metodologia:**

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, recursos multimídia, casos ilustrativos, disponibilização de artigos ou vídeos, no drive ou na plataforma AVA, sobre temas transversais (produção mais limpa, green supply chain, meio ambiente, gestão de risco na cadeia de suprimentos).

Algumas atividades serão realizadas em sala de aula, sendo assim necessário que as pessoas tenham em mãos o livro texto utilizado. O ambiente “AVA” será utilizado para disponibilização de exercícios, sendo estes, em alguns casos, obrigatórios.

Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/Nº 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) contatantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”

Existe folga no calendário e é possível reorganizar somente com formato presencial caso haja perda de até 1 aula, não havendo necessidade de fazer uso do formato remoto. Entretanto, como previsto na resolução e seja necessário, farei uso do modo remoto com vídeo aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma google meet no endereço:

Link da videochamada: <https://meet.google.com/irt-htcd-njg>

O/A discente deve fazer sua inscrição na página do AVA que contém o material de apoio desta disciplina: <https://ava.ufes.br/course/view.php?id=346>

**Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:**

Serão realizadas três provas, P1, P2 e P3, sendo cada uma INDIVIDUAL.

Na prova será observada a capacidade do aluno para desenvolver a solução dos problemas. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais ou de raciocínio matemático.

A média semestral será calculada com a média aritmética das três provas.

Alunos com MS  $\geq$  7,0 estão dispensados da prova final. Consequentemente, alunos com notas  $<$  7,0 farão prova final.

Regimento Geral da UFES “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares.” “Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos

**Bibliografia Básica:**

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Administração de produção e operações. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)

**Bibliografia Complementar:**

ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação. São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R. B. Administração da Produção e de Operações. São Paulo: Bookman, 2009.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentos da Administração da Produção. Porto Alegre: Bookman, 2001.

HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de operações: bens e serviços. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

STEVENSON, J. Administração de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

**Cronograma: (4 AULAS POR DIA)**

Data	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
------	-----------------------	--------	----------------------------

<b>Aulas Set 13-20</b>	<b>Unidade 1</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 1</b>
<b>Aulas Set 27 Out 04</b>	<b>Unidade 2</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 -SUP A CAP 1</b>
<b>Aulas OUT 11</b>	<b>Unidade 3</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 2</b>
<b>Aulas OUT 18-25 NOV 01</b>	<b>Unidade 4</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 3</b>
<b>Aulas NOV 08-22-29</b>	<b>Unidade 5</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 7</b>
<b>Aulas DEZ 06-13-20</b>	<b>Unidade 6</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 6</b>
<b>Aulas JAN-24-31</b>	<b>Unidade 7</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 8</b>