



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:	Goiabeiras
Curso:	Administração Noturno		
Departamento Responsável:	ADMINISTRAÇÃO		
Data de Aprovação (Art. nº 91):	28/03/2022		
Docente Responsável:	Hélio Zanquetto Filho		
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	<a href="http://lattes.cnpq.br/7267023450920621">http://lattes.cnpq.br/7267023450920621</a>		
Disciplina:	GESTÃO DE OPERAÇÕES II	Código:	ADM 10595
Pré-requisito:	ADM 10387 - GESTÃO DE OPERAÇÕES I	Carga Horária Semestral:	60 horas
Créditos:	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b> <i>(verificar as informações na grade curricular do curso para o qual a disciplina é ofertada)</i>		
	Teoria	Exercício	Laboratório
	60	---	---
<b>Ementa:</b> Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
<b>Objetivos Específicos:</b> Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.			
<b>Conteúdo Programático:</b> Conteúdo Programático: <i>Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA (C1)</i> <i>Visão de processos</i> <i>Relacionamentos entre clientes e fornecedores.</i> <i>Ferramentas para tomada de decisão</i> <i>Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (C1-SUP A)</i> <i>Ponto de Equilíbrio</i> <i>Matriz de Referência</i> <i>Árvore de Decisão</i>  <i>Unidade 3. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES (C2)</i> <i>Prioridades e competências competitivas</i> <i>Estratégia de operações como um padrão de decisões</i>  <i>Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (C3)</i> <i>Usando projetos para implementar estratégias</i> <i>Analisando trade-offs entre tempo e custo</i> <i>Avaliando riscos</i>  <i>Unidade 5. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (C7)</i> <i>Teoria das restrições</i> <i>Identificação e administração de gargalos</i> <i>Planejamento da capacidade</i>  <i>Unidade 6. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO (C6)</i> <i>Controle estatístico do processo</i> <i>Gráficos de controle</i> <i>Capabilidade do processo - Seis Sigma</i>  <i>Unidade 7. LAYOUT DO PROCESSO (C8)</i>			

*Planejamento de layout  
Balanceamento de linha*

**Unidade 8 – PROGRAMAÇÃO (16)**

*Programação de Operações*

*Programação de funcionários campo o docente poderá realizar a reorganização dos conteúdos.*

**Metodologia:**

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, recursos multimídia, casos ilustrativos, disponibilização de artigos ou vídeos, no drive ou na plataforma AVA, sobre temas transversais (produção mais limpa, *green supply chain*, meio ambiente, gestão de risco na cadeia de suprimentos).

Algumas atividades serão realizadas em sala de aula, sendo assim necessário que as pessoas tenham em mãos o livro texto utilizado. O ambiente “AVA” será utilizado para disponibilização de exercícios, sendo estes, em alguns casos, obrigatórios.

Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/Nº 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) contatantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”

Existe folga no calendário e é possível reorganizar somente com formato presencial caso haja perda de até 3 aulas, não havendo necessidade de fazer uso do formato remoto. Entretanto, caso o colegiado aprove e seja necessário, farei uso do modo remoto com vídeo aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma google meet no endereço:

<https://meet.google.com/yyy-kmqq-ixb>

**Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:**

Serão realizadas três provas, P1, P2 e P3, sendo cada uma INDIVIDUAL.

Na prova será observada a capacidade do aluno para desenvolver a solução dos problemas. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais ou de raciocínio matemático.

A média semestral será calculada com a média aritmética das três provas.

Alunos com MS  $\geq 7,0$  estão dispensados da prova final. Conseqüentemente, alunos com notas  $< 7,0$  farão prova final.

Regimento Geral da UFES “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares.” “Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos

**Bibliografia Básica:**

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Administração de produção e operações. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)

**Bibliografia Complementar:**

ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação. São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R. B. Administração da Produção e de Operações. São Paulo: Bookman, 2009.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentos da Administração da Produção. Porto Alegre: Bookman, 2001.

HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de operações: bens e serviços. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

STEVENSON, J. Administração de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

**Cronograma:**

<b>Data</b>	<b>Conteúdo Programático</b>	<b>Método</b>	<b>Bibliografia Orientações</b>	<b>e.</b>
<b>Aulas Abr-19-22-26</b>	<b>Unidade 1</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 1</b>	
<b>Aulas Abr-29 Mai-03-06-10</b>	<b>Unidade 2</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - SUP A CAP 1</b>	
<b>Aulas Mai-13-17-20</b>	<b>Unidade 3</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 2</b>	
<b>Aulas Mai-24-27-31 Jun-03-07</b>	<b>Unidade 4</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 3</b>	
<b>Aulas Jun-10-14-21-24</b>	<b>Unidade 5</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 7</b>	
<b>Aulas Jun-28 Jul-01-05-08-12</b>	<b>Unidade 6</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 6</b>	
<b>Aulas Jul-15-19-22-26</b>	<b>Unidade 7</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 8</b>	
<b>Aulas Jul-29 Ago-03-05</b>	<b>Unidade 8</b>	<b>Exposição dialogada e Exercícios.</b>	<b>Livro 1 - CAP 16</b>	