



**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:	Goiabeiras
Curso:	Administração Noturno		
Departamento Responsável:	de Administração		
Data de Aprovação (Art. nº 91):	Portaria Normativa n.º 40/2007 de 12/12/2007 publicada no D.O.U. de 13/12/2007 e republicada no D.O.U. de 29/12/2010		
Docente Responsável:	Hélio Zanquetto Filho		
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	<a href="http://lattes.cnpq.br/7267023450920621">http://lattes.cnpq.br/7267023450920621</a>		
Disciplina:	GESTÃO DE OPERAÇÕES II	Código:	ADM 10595
Pré-requisito:	ADM 10387– GESTÃO DE OPERAÇÕES I	Carga Horária Semestral:	60
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	04	Teoria	Exercício
	60	---	---
Ementa:	Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.		
Objetivos Específicos:	Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.		
Conteúdo Programático:	Será utilizado o primeiro livro da bibliografia, como livro texto.  Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA (C1) Visão de processos Relacionamentos entre clientes e fornecedores. Ferramentas para tomada de decisão  Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (C1-SUP A) Ponto de Equilíbrio Matriz de Referência Árvore de Decisão  Unidade 3. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES (C2) Prioridades e competências competitivas Estratégia de operações como um padrão de decisões		

	<p>Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (C3) Usando projetos para implementar estratégias Analisando trade-offs entre tempo e custo Avaliando riscos</p> <p>Unidade 5. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (C7) Teoria das restrições Identificação e administração de gargalos Planejamento da capacidade</p> <p>Unidade 6. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO (C6) Controle estatístico do processo Gráficos de controle Capabilidade do processo – Seis Sigma</p> <p>Unidade 7. LAYOUT DO PROCESSO (C8) Planejamento de layout Balanceamento de linha</p> <p>Unidade 8 – PROGRAMAÇÃO (16) Programação de Operações Programação de funcionários</p>
Metodologia:	<p>Vídeo-aulas expositivas (assíncronas) com auxílio dos textos de apoio, recursos multimídia e exercícios. Sessões online (síncronas), cobrindo pelo menos 25% da carga horária do curso, para discussão de conteúdo e esclarecimento de dúvidas. Estímulo ao contato com a Administração da Produção nas organizações e resolução de problemas práticos.</p> <p>O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <a href="https://ava.ufes.br/course/view.php?id=346">https://ava.ufes.br/course/view.php?id=346</a>.</p> <p>As sessões online (síncronas) serão realizadas, preferencialmente, na plataforma googlemeet (<a href="https://meet.google.com/hqy-caoi-xhh">https://meet.google.com/hqy-caoi-xhh</a>), o linka ser divulgado pelo email na plataforma do portal do professor. Toda sexta-feira no horário da aula o professor estará online. Entretanto, outra plataforma poderá ser utilizada, caso esta apresente problemas.</p>
Critérios / Processo de Avaliação da Aprendizagem:	<p><b>AVALIAÇÃO</b></p> <p>Serão realizadas avaliações ao término de cada unidade. As avaliações serão realizadas em momentos assíncronos, com 48 horas para solução das questões, exceto na Prova Final. Cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno</p>

	<p>em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. A média semestral será calculada com a média das avaliações realizadas. Média Final <math>\geq 7</math>, aprovado, caso contrário, Prova final. A prova final será realizada em momento SÍNCRONO, no horário a aula síncrona, sendo obrigatória a abertura de câmera durante todo período de realização da prova. A prova final terá duração de 2 horas. Uma das formas de avaliar a presença será a participação na resolução das avaliações. Assim, serão considerados reprovados por falta aqueles alunos que não fizerem 3 ou mais avaliações.</p> <p><u>Regimento Geral da UFES</u> “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação.</p>
Bibliografia Básica:	<p>KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. <b>Administração de produção e operações</b>. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)</p> <p>SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. <b>Administração da Produção</b>. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)</p> <p>CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. <b>Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços</b>. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)</p>
Bibliografia Complementar:	<p>ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. <b>Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação</b>. São Paulo: Atlas, 2001.</p> <p>CHASE, R. B. <b>Administração da Produção e de Operações</b>. São Paulo: Bookman, 2009.</p> <p>DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. <b>Fundamentos da Administração da Produção</b>. Porto Alegre: Bookman, 2001.</p> <p>HEIZER, J.; RENDER, B. <b>Administração de operações: bens e serviços</b>. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p> <p>STEVENSON, J. <b>Administração de Operações</b>. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p>

#### **VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:**

Preferencialmente no encontro síncrono realizado semanalmente. Ou, alternativamente,

Universidade Federal do Espírito Santo  
 Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas – CCJE  
 Av. Fernando Ferrari, 514 – Campus Alvorada de Queiroz Araújo – Goiabeiras  
 Vitória – ES – Brasil – CEP: 29.075-910

contato por e-mail do professor ([zanquetto@gmail.com](mailto:zanquetto@gmail.com)).

## **OBSERVAÇÕES GERAIS**

- A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.
- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina aquela disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- Haverá durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020), conforme Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes. Elege-se o foro da Justiça Federal-Seção Judiciária de Vitória (ES), sendo competente uma das varas cíveis da capital, para dirimir toda e quaisquer dúvidas e/ou questões correlatas.
- Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online ou offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.
- Alguns ajustes poderão ser feitos neste plano de ensino, ao longo do semestre, com o objetivo a adequar ao desenvolvimento das atividades, interesses dos alunos e/ou futuras resoluções a serem publicadas pela UFES.

### Cronograma

Data	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
<b>Aulas 1,2,3,4</b>	Unidade 1	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 1</b>
<b>Aulas 5,6</b>	Unidade 2	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – SUP A CAP 1</b>
<b>Aulas 7,8,9,10</b>	Unidade 3	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 2</b>
<b>Aulas 11,12, 13, 14,15,16</b>	Unidade 4	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 3</b>

<b>Aulas 17,18, 19,20</b>	Unidade 5	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 7</b>
<b>Aulas 21,22,23,24,25</b>	Unidade 6	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. .	<b>Livro 1 – CAP 6</b>
<b>Aulas 26,27,28,29</b>	Unidade 7	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 8</b>
<b>Aulas 30,31,32,33</b>	Unidade 8	<b>Assíncrono:</b> Videoaulas, Exercícios, Testes <b>Síncrono:</b> Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.	<b>Livro 1 – CAP 16</b>
<b>Totais</b>	Sincronas:	Total: 30 h	
	Assincronas:	Total:30 h	