



**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Plano de Ensino							
Universidade Federal do Espírito Santo				Campus:	Goiabeiras		
Curso:	Administração Noturno						
Departamento Responsável:	de Administração						
Data de Aprovação (Art. nº 91):	Portaria Normativa n.º 40/2007 de 12/12/2007 publicada no D.O.U. de 13/12/2007 e republicada no D.O.U. de 29/12/2010						
Docente Responsável:	Marcos Paulo Valadares de Oliveira						
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	http://lattes.cnpq.br/3069678438581411						
Disciplina:	Gestão de Operações II			Código:	ADM-10595		
Pré-requisito:	ADM-10387			Carga Horária Semestral:	60		
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral						
	04	Teoria	Exercício	Laboratório			
		60		---		---	
Ementa:	Perspectiva histórica da produção. Estratégia em produção. A função de produção. Projeto e Planejamento de processos de produção. Localização de plantas industriais. Arranjo físico. Planejamento de tarefas e métodos de trabalho. Padrões de produção e medição do trabalho. Planos e programas Integrados de produção. Planejamento, programação e controle de produção (PCP). Gestão da qualidade. Gestão em cadeias de suprimentos.						
Objetivos Específicos:	Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.						
Conteúdo Programático:	UNIDADE 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA 1.1. Visão de processos 1.2. Relacionamentos entre clientes e fornecedores. 1.3. Ferramentas para tomada de decisão UNIDADE 2. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES 2.1. Prioridades e competências competitivas 2.2. Estratégia de operações como um padrão de decisões UNIDADE 3. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS 3.1. Usando projetos para implementar estratégias 3.2. Analisando trade-offs entre tempo e custo 3.3. Avaliando riscos						

	<p>UNIDADE 4. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES</p> <p>5.1. Teoria das restrições 5.2. Identificação e administração de gargalos 5.3. Planejamento da capacidade</p> <p>UNIDADE 5. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO</p> <p>4.1. Controle estatístico do processo 4.2. Gráficos de controle 4.3. Capabilidade do processo – Seis Sigma</p> <p>UNIDADE 6. LAYOUT DO PROCESSO</p> <p>2.1. Planejamento de layout 2.2. Balanceamento de linha</p> <p>UNIDADE 7. PROGRAMAÇÃO</p> <p>7.1. Medidas de desempenho 7.2. Programação de operações</p>
<p>Metodologia:</p>	<p>Aulas expositivas e dialogadas com auxílio dos textos de apoio, quadro, recursos multimídia e casos ilustrativos. Estímulo ao contato com a Administração da Produção nas organizações e resolução de problemas práticos.</p> <p>O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço http://ava.ufes.br/ sob o número 10787.</p>
<p>Critérios / Processo de Avaliação da Aprendizagem:</p>	<p>AVALIAÇÃO</p> <p>Serão realizadas três avaliações, P1, P2 e P3. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.</p> <p>P1 – Prova individual: unidades 1 a 3. P2 – Prova individual: unidades 3 e 4. P3 – Prova individual: unidades 5 a 7.</p> <p>Haverá também nota referente às atividades realizadas em sala (exercícios, debates, dinâmicas, etc.) A média semestral será calculada com a seguinte fórmula: P1 (Peso 2); P2 (Prova 2); P3 (Prova 3); NA (nota das atividades).</p> <p>Média Final = $\frac{(P1(Peso 2)+P2(Peso 2)+P3(Peso 2)+NA(Peso 2))}{8}$</p>

	<p>Média Final ≥ 7, aprovado, caso contrário, Prova final para tentar média 5.</p> <p><u>Regimento Geral da UFES</u> “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares. ” “ Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos. ”</p> <p>ATENÇÃO:</p> <p>O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.</p> <p>É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.</p> <p>Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.</p>
<p>Bibliografia Básica:</p>	<p>KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Administração de produção e operações. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)</p> <p>SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)</p> <p>CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)</p>
<p>Bibliografia Complementar:</p>	<p>ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação. São Paulo: Atlas, 2001.</p>

	<p>CHASE, R. B. Administração da Produção e de Operações. São Paulo: Bookman, 2009.</p> <p>DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentos da Administração da Produção. Porto Alegre: Bookman, 2001.</p> <p>HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de operações: bens e serviços. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p> <p>STEVENSON, J. Administração de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

Contato em sala de aula e e-mail do professor (marcos.p.oliveira@ufes.br).

OBSERVAÇÕES GERAIS

A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.