UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

Plano de Ensino

Universidade Federal do Espírito Santo		**Campus Universitário – Goiabeiras**	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data da Aprovação (Art. nº 91):			
Docente Responsável: José Tasso Aires de Alencar Filho			
Currículo Lattes:http://lattes.cnpq.br/1825369075199001			
Disciplina: Gestão de Operações II		**Código:** ADM 10595	
Pré-requisito: Gestão de Operações I (ADM 10387)		**Carga Horária:** 60h	
Créditos:4	**Distribuição de Carga Horária Semestral**		
	Teórica	**Exercício**	**Laboratório**
	60	0	0

Ementa: Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade.

Objetivos Específicos

1. Reconhecer a importância dessa disciplina na competitividade das organizações;
2. Compreender e analisar criticamente a gestão das operações nas organizações;

3. Avaliar as implicações desta gestão entre organizações ou cadeias produtivas;
4. Compreender os sistemas de organização da empresa industrial ou de serviços, no dimensionamento da sua capacidade de produção;
5. Conhecer os processos do projeto de bens físicos e serviços;
6. Dominar os conceitos envolvidos no Planejamento da Capacidade Produtiva, Projeto do produto, Planejamento e Controle da Produção e Gestão da Qualidade.

Conteúdo Programático

Unidade 1.INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

1.1. Perspectiva Histórica da Administração de Produção.

1.2. Modelo Geral da Administração da Produção.

Unidade 2. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

2.1. Modelo de transformação.

2.2. Características de sistemas de produção.

Unidade 3. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO DA PRODUÇÃO

3.1. Papel da função produção e Objetivos de desempenho da produção.

3.2. Estratégia da produção.

Unidade 4. ANÁLISE DE PROCESSOS

4.1. Tipologia de processos.

4.2. Fluxograma de processo.

4.3. Análise de gargalo e tempo de ciclo

4.4. Produtividade.

Unidade 5. ARRANJO FÍSICO E FLUXO

5.1. Procedimento de arranjo físico.

5.2. Tipos básicos de arranjo físico.

Unidade 6. PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO

6.1. Capacidade produtiva de longo prazo.

6.2. Planejamento agregado e programação.

6.3. Planejamento de recursos.

Unidade 7. TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DA PRODUÇÃO

8.1. Fordismo

8.2. Toyotismo: Kanban/JIT..

8.3. SMED.

8.4. Layout de Fábricas.

8.5. Automação Industrial.

8.6. Fábrica 4.0.

8.7. Cloud Computing.

8.8. Lean Oficce.

Metodologia

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados. Provas e trabalho em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Avaliações:
A1 – Trabalho em Grupo: unidades de 1, 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.
A2 – Prova individual: unidades 2, 3 e 4.
A3 – Prova individual: unidades 5 e 6.
A4 – Seminários em grupo: unidade 7.

Média Semestral = (2N1+ 2N2+ 2N3+N4) /7; Se média > = 7,0 aprovado sem prova final
Ou **Média Final** = (MP + PF)/2
Média Final > = 5, aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

Bibliografia Básica

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. “Administração de produção e operações”. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. (Livro-texto principal)

STEVENSON, J.“Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Bibliografia Complementar

ARNOLD, J. R. T. “Administração de materiais: uma introdução”. São Paulo: Atlas,

2012.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J.e COOPER, M.B. “Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística”. Editora Campus, 2007.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. “Administração da Produção e Operações”, São Paulo: Ed. Atlas, 2009

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. “Fundamentos da Administração da Produção”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

HEIZER, J.; RENDER, B. “Administração de operações: bens e serviços”. 5ª. ed. Rio

de Janeiro: LTC, 2001.

Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.

Cronograma

Programação prevista das aulas em 2018-2 – quarta,19h e sexta, 21h.

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	01/Ago	1.1. Apresentação da disciplina e evolução da organização industrial	Krajewski, Capítulo 1
2	03	1.1. Evolução da organização industrial 1.2. Modelo Geral de Adm. Produção	Krajewski, Capítulo 1
3	08	2.1. Modelo de transformação	Krajewski, Capítulo 2
4	10	2.1. Modelo de transformação	Krajewski, Capítulo 2
5	15	3.1. Posicionamento estratégico	Krajewski, Capítulo 2
6	17	3.2. Objetivos de desempenho	Krajewski, Capítulo 2
7	22	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
8	24	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
9	29	4.1. Tipologia de Processos	Krajewski, Capítulos4 e 5
10	31	4.2. Fluxograma de Processos	Krajewski, Capítulo 5
	05/Set	**A1: Trabalho 1 – Unidades I, II e III**	
11	12	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Krajewski, Capítulos 7 e 8
12	14	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Krajewski, Capítulos 7 e 8
13	19	4.4. Produtividade	Krajewski, Capítulos 7 e 8
14	21	4.5. Layout	Krajewski, Capítulo 8
15	28/Set	**A2: Prova 1 – Unidades II, III, IV e V**	
16	03/Out	6.1. Gestão de Capacidade (e sorteio dos temas)	Krajewski, Capítulo 7
17	05	6.1. Gestão de Capacidade	Krajewski, Capítulo 7
18	10	6.1. Gestão de Capacidade	Krajewski, Capítulo 7
19	17	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Krajewski, Capítulo 14
20	19	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Krajewski, Capítulo 14
21	24	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
22	26	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
23	31	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
24	07/Nov	6.3.: Planejamento Agregado utilizando SOLVER	Krajewski, Capítulo 14
25	09	6.3. Planejamento Agregado da Produção	
26	14	6.3. Planejamento Agregado da Produção	
27	16	6.3. Planejamento Agregado da Produção	
28	21	**A3: Prova 2 – Unidades VI**	
29	23	**A4: Trabalho 2: Seminário de Gestão da Produção**	Artigos diversos
30	28		
31	30		
32	05/Dez		
33	07	Entrega de resultados	
	10 à 14	**Prova Final -19h às 21h**	