



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração Noturno			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. N° 91): 03/10/2024			
DOCENTE PRINCIPAL: Bruno de Almeida Vilela			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/4234091144485993			
Disciplina: GESTÃO DE OPERAÇÕES II		Código: ADM 10595	
Período: 6º		Turma: 1	
Pré-requisito: ADM 10387 – GESTÃO DE OPERAÇÕES I Carga Horária Semestral: 60 horas			
Créditos:		Distribuição da Carga Horária Semestral	
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60		
Ementa: Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
Objetivos Específicos: Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

Unidade 1. USANDO OPERAÇÕES PARA CRIAR VALOR (Capítulo 1)

- Visão de processos
- Relacionamentos entre clientes e fornecedores.
- Ferramentas para tomada de decisão

Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (Capítulo 1-Suplemento A)

- Ponto de Equilíbrio
- Matriz de Referência
- Árvore de Decisão

Unidade 3. ESTRATÉGIA E ANÁLISE DE PROCESSO (Capítulo 2)

- Prioridades e competências competitivas
- Estratégia de operações como um padrão de decisões

Unidade 4. QUALIDADE E DESEMPENHO (Capítulo 3)

- Controle estatístico do processo
- Gráficos de controle
- Capabilidade do processo – Seis Sigma

Unidade 5. PLANEJAMENTO DA CAPACIDADE (Capítulo 4)

- Planejamento da capacidade a longo prazo
- Estratégia de *timing* e dimensionamento da capacidade

Unidade 6. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (Capítulo 5)

- Teoria das restrições
- Identificação e administração de gargalos
- Planejamento da capacidade

Unidade 7. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (Capítulo 7)

- Usando projetos para implementar estratégias
- Analisando *trade-offs* entre tempo e custo
- Avaliando riscos

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de vídeos (filmes) disponíveis na Internet, de apresentações de transparências com projetor (datashow) e estudo de casos. O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/> na Internet, inclusive as orientações para os trabalhos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Os alunos serão avaliados por meio de provas, exercícios, atividades aplicadas em sala de aula e trabalho em grupo. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:

N1 = Nota obtida na Prova 1 multiplicado pelo peso 0,20.

N2 = Nota obtida na Prova 2 multiplicado pelo peso 0,20.

N3 = Nota obtida em trabalho em grupo multiplicado pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** cumprimento das diretrizes do trabalho; qualidade da escrita; aderência aos conceitos da disciplina; formatação ABNT.

N4 = Nota de exercícios, participação e atividades em sala, multiplicada pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** por ter caráter didático, os exercícios e atividades terão avaliação com relação à realização ou não das atividades programadas, desde que as entregas estejam dentro do propósito do direcionamento de tais atividades.

N5 = Listas de exercícios no AVA, multiplicada pelo peso 0,2. **Critério de avaliação:** número de acertos.

Média = (N1 + N2 + N3 + N4 + N5)

Situação Final: se a Média for > 7,0 o aluno estará aprovado, se não deverá prestar uma prova final.

Frequência

- O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

- É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 horas-aula, sendo que cada aula terá 2 horas de duração.

- Caso necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Bibliografia Básica:

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 11^a. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2017. (Livro 1)

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 10^a ed. São Paulo: Pearson, 2023. (Livro 2)

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. **Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços**. 5^a ed. São Paulo: Atlas, 2022. (Livro 3)

Bibliografia Complementar:

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação**. São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R. B. **Administração da Produção e de Operações**. São Paulo: Bookman, 2009.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5^a. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

STEVENSON, J. **Administração de Operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Observações:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Cronograma:

devido a circunstâncias diversas, a programação poderá sofrer alterações e ajustes ao longo do semestre, de forma discutida e acordada com a turma.

Datas	Conteúdo Programático	Atividade	Bibliografia Referência
Outubro: 25	Unidade 1	Apresentação da disciplina. Aula expositiva, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 1
Novembro: 01, 08	Unidade 2	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – SUP A CAP 1
Novembro: 22 e 29	Unidade 3	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 2
Dezembro: 06 e 13	Unidade 4	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 3
Dezembro: 20	Prova 1		Unidades 1 a 4
Janeiro: 24, 31	Unidade 5	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 4
Fevereiro: 07	Unidade 6	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 5
Fevereiro: 14 e 21	Unidade 7	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 6
Fevereiro: 28	Apresentação de trabalhos	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 10
Março: 07	Prova 2		Unidades 5 a 7
Março: 28	Prova final		Unidades 1 a 7