



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

<b>PLANO DE ENSINO</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: <a href="#">Administração Noturno</a></b>			
<b>Departamento Responsável: Administração</b>			
<b>Data de aprovação (Art. Nº 91): 21/12/2023</b>			
<b>DOCENTE PRINCIPAL: Bruno de Almeida Vilela</b>			
<b>Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/4234091144485993">http://lattes.cnpq.br/4234091144485993</a></b>			
<b>Disciplina: GESTÃO DE OPERAÇÕES II</b>		<b>Código: ADM 10595</b>	
<b>Período: 6º</b>		<b>Turma: 1</b>	
<b>Pré-requisito: ADM 10387 – GESTÃO DE OPERAÇÕES I Carga Horária Semestral: 60 horas</b>			
<b>Créditos:</b>		<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>	
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	<b>60</b>		
<b>Ementa:</b> Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
<b>Objetivos Específicos:</b> Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Conteúdo Programático:**

**Unidade 1. USANDO OPERAÇÕES PARA CRIAR VALOR (Capítulo 1)**

- Visão de processos
- Relacionamentos entre clientes e fornecedores.
- Ferramentas para tomada de decisão

**Unidade 2. TOMADA DE DECISÕES (Capítulo 1-Suplemento A)**

- Ponto de Equilíbrio
- Matriz de Referência
- Árvore de Decisão

**Unidade 3. ESTRATÉGIA E ANÁLISE DE PROCESSO (Capítulo 2)**

- Prioridades e competências competitivas
- Estratégia de operações como um padrão de decisões

**Unidade 4. QUALIDADE E DESEMPENHO (Capítulo 3)**

- Controle estatístico do processo
- Gráficos de controle
- Capabilidade do processo – Seis Sigma

**Unidade 5. PLANEJAMENTO DA CAPACIDADE (Capítulo 4)**

- Planejamento da capacidade a longo prazo
- Estratégia de *timing* e dimensionamento da capacidade

**Unidade 6. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES (Capítulo 5)**

- Teoria das restrições
- Identificação e administração de gargalos
- Planejamento da capacidade

**Unidade 7. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS (Capítulo 7)**

- Usando projetos para implementar estratégias
- Analisando trade-offs entre tempo e custo
- Avaliando riscos

**Unidade 8 – PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO DE OPERAÇÕES (Capítulo 10)**

- Programação de Operações



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Metodologia:**

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de vídeos (filmes) disponíveis na Internet, de apresentações de transparências com projetor (datashow) e estudo de casos. O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/> na Internet, inclusive as orientações para os trabalhos.

Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/No 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) constantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”

Portanto, **caso o colegiado aprove e seja necessário**, poderá ser utilizado o modo remoto com vídeo aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma google meet no endereço:

<https://meet.google.com/aho-pixx-ubm>

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

Os alunos serão avaliados por meio de provas, exercícios, atividades aplicadas em sala de aula e trabalho em grupo. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:

N1 = Nota obtida na Prova 1 multiplicado pelo peso 0,20.

N2 = Nota obtida na Prova 2 multiplicado pelo peso 0,20.

N3 = Nota obtida em trabalho em grupo multiplicado pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** cumprimento das diretrizes do trabalho; qualidade da escrita; aderência aos conceitos da disciplina; formatação ABNT.

N4 = Nota de exercícios, participação e atividades em sala, multiplicada pelo peso 0,2. **Critérios de avaliação:** por ter caráter didático, os exercícios e atividades terão avaliação com relação à realização ou não das atividades programadas, desde que as entregas estejam dentro do propósito do direcionamento de tais atividades.

N5 = Listas de exercícios no AVA, multiplicada pelo peso 0,2. **Critério de avaliação:** número de acertos.

Média = (N1 + N2 + N3 + N4 + N5)

Situação Final: se a Média for > 7,0 o aluno estará aprovado, se não deverá prestar uma prova final.

**Frequência**

- O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

- É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 horas-aula, sendo que cada aula terá 2 horas de duração.

- Caso necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

**Bibliografia Básica:**

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 11ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2017. (Livro 1)

SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da Produção**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. **Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços**. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)

**Bibliografia Complementar:**

CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação**. São Paulo: Atlas, 2001.

CHASE, R. B. **Administração da Produção e de Operações**. São Paulo: Bookman, 2009.

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.

HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

STEVENSON, J. **Administração de Operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

**Observações:**

**Cronograma:**

devido a circunstâncias diversas, a programação poderá sofrer alterações e ajustes ao longo do semestre, de forma discutida e acordada com a turma.

<b>Datas</b>	<b>Conteúdo Programático</b>	<b>Atividade</b>	<b>Bibliografia Referência</b>
Março: 13, 15, 20	Unidade 1	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 1
Março: 22, 27 Abril: 3	Unidade 2	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – SUP A CAP 1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Abril: 05, 10 e 12	Unidade 3	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 2
Abril: 17, 19 e 24	Unidade 4	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 3
Abril: 26	Prova 1		Unidades 1 a 4
Maiο: 3, 8, 10	Unidade 5	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 4
Maiο: 15, 17, 22	Unidade 6	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 5
Maiο 24, 29 Junho: 5	Unidade 7	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 7
Junho: 7, 12, 14	Unidade 8	Aulas expositivas, atividades de discussão e exercícios.	Livro 1 – CAP 10
Junho: 19	Prova 2		Unidades 5 a 8
Junho: 21, 26, 28	Apresentação de trabalhos		
Julho: 3	Prova substitutiva		Unidades 1 a 8
Julho: 17	Prova final		Unidades 1 a 8