



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas**  
**Departamento de Administração**  
**Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras**  
**CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599**

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus Universitário – Goiabeiras</b>	
<b>Curso:</b> Administração			
<b>Departamento Responsável:</b> Departamento de Administração			
<b>Data da Aprovação (Art. nº 91):</b>			
<b>Docente Responsável:</b> José Tasso Aires de Alencar Filho			
<b>Currículo Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/1825369075199001">http://lattes.cnpq.br/1825369075199001</a>			
<b>Disciplina:</b> GESTÃO DE OPERAÇÕES II		<b>Código:</b> ADM 10595	
<b>Pré-requisito:</b> Gestão de Operações I (ADM 10387)		<b>Carga Horária:</b> 60h	
<b>Créditos:</b> 4	<b>Distribuição de Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	60	0	0
<b>Ementa:</b> Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reconhecer a importância dessa disciplina na competitividade das organizações;</li><li>2. Compreender e analisar criticamente a gestão das operações nas organizações;</li><li>3. Avaliar as implicações desta gestão entre organizações ou cadeias produtivas;</li><li>4. Compreender os sistemas de organização da empresa industrial ou de serviços, no dimensionamento da sua capacidade de produção;</li><li>5. Conhecer os processos do projeto de bens físicos e serviços;</li><li>6. Dominar os conceitos envolvidos no Planejamento da Capacidade Produtiva, Projeto do produto, Planejamento e Controle da Produção e Gestão da</li></ol>			

Qualidade.

## **Conteúdo Programático**

### **Unidade 1. INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO**

- 1.1. Perspectiva Histórica da Administração de Produção.
- 1.2. Modelo Geral da Administração da Produção.

### **Unidade 2. SISTEMAS DE PRODUÇÃO**

- 2.1. Modelo de transformação.
- 2.2. Características de sistemas de produção.

### **Unidade 3. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO DA PRODUÇÃO**

- 3.1. Papel da função produção e Objetivos de desempenho da produção.
- 3.2. Estratégia da produção.

### **Unidade 4. ANÁLISE DE PROCESSOS**

- 4.1. Tipologia de processos.
- 4.2. Fluxograma de processo.
- 4.3. Análise de gargalo e tempo de ciclo
- 4.4. Produtividade.

### **Unidade 5. ARRANJO FÍSICO E FLUXO**

- 5.1. Procedimento de arranjo físico.
- 5.2. Tipos básicos de arranjo físico.

### **Unidade 6. PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO**

- 6.1. Capacidade produtiva de longo prazo.
- 6.2. Planejamento agregado e programação.
- 6.3. Planejamento de recursos.

### **Unidade 7. TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DA PRODUÇÃO**

- 8.1. Taylorismo/Fordismo
- 8.2. Toyotismo/Produção Enxuta.
- 8.3. Kanban/JIT.
- 8.4. SGQ.
- 8.5. Lean Office.

8.6. Layout de Fábricas.

8.7. Ergonomia e Segurança do Trabalho na Indústria.

8.8. Green Supply Chain.

8.9. Produção mais Limpa P+L.

8.10. Automação Industrial.

8.11. Fábrica Digital.

### **Metodologia**

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados. Provas e trabalho em grupo.

### **Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

Avaliações:

A1 – Trabalho em Grupo: unidades de 1, 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.

A2 – Prova individual: unidades 2, 3 e 4.

A3 – Prova individual: unidades 5 e 6.

A4 – Seminários em grupo: unidade 7.

**Média Semestral** =  $(2N1 + 2N2 + 2N3 + N4) / 7$ ; Se média  $\geq 7,0$  aprovado sem prova final

Ou **Média Final** =  $(MP + PF) / 2$

Média Final  $\geq 5$ , aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

### **Bibliografia Básica**

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. "Administração de produção e operações". 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.

SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. (Livro-texto principal)

STEVENSON, J. "Administração de Operações". Rio de Janeiro: LTC, 2001.

### **Bibliografia Complementar**

ARNOLD, J. R. T. "Administração de materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas,

2012.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J. e COOPER, M.B. "Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística". Editora Campus, 2007.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. "Administração da Produção e Operações", São Paulo: Ed. Atlas, 2009

DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. "Fundamentos da Administração da Produção", Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

HEIZER, J.; RENDER, B. "Administração de operações: bens e serviços". 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.

### Cronograma

Programação prevista das aulas em 2018-1 – quinta, 19h e sexta, 21h.

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	08/Mar	1.1. Apresentação da disciplina e evolução da organização industrial	Krajewski, Capítulo 1
2	09	1.1. Evolução da organização industrial 1.2. Modelo Geral de Adm. Produção	Krajewski, Capítulo 1
3	15	2.1. Modelo de transformação	Krajewski, Capítulo 2
4	16	2.1. Modelo de transformação	Krajewski, Capítulo 2
5	22	3.1. Posicionamento estratégico	Krajewski, Capítulo 2
6	23	3.2. Objetivos de desempenho	Krajewski, Capítulo 2
7	29	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
8	05/Abr	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
9	06	4.1. Tipologia de Processos	Krajewski, Capítulos 4 e 5
10	12	4.2. Fluxograma de Processos	Krajewski, Capítulo 5
	13	<b>A1: Trabalho 1 – Unidades I, II e III</b>	
11	19	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Krajewski, Capítulos 7 e 8
12	20	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Krajewski, Capítulos 7 e 8
13	26	4.4. Produtividade	Krajewski, Capítulos 7 e 8
14	27	4.5. Layout	Krajewski, Capítulo 8
15	03/Mai	<b>A2: Prova 1 – Unidades II, III, IV e V</b>	
16	04	6.1. Gestão de Capacidade (e sorteio dos temas do Seminário de Gestão da Produção)	Krajewski, Capítulo 7
17	10	6.1. Gestão de Capacidade	Krajewski, Capítulo 7
18	11	6.1. Gestão de Capacidade	Krajewski, Capítulo 7
19	17	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Krajewski, Capítulo 14

<b>20</b>	18	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Krajewski, Capítulo 14
<b>21</b>	24	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
<b>22</b>	25	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
<b>23</b>	29	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Krajewski, Capítulo 14
<b>24</b>	01/Jun	6.3.: Planejamento Agregado utilizando SOLVER	Krajewski, Capítulo 14
<b>25</b>	07	Revisão	
<b>26</b>	08	<b>A3: Prova 2 – Unidades VI</b>	
<b>27</b>	14	<b>A4: Trabalho 2: Seminário de Gestão da Produção</b>	Artigos diversos
<b>28</b>	15		
<b>29</b>	21		
<b>30</b>	22		
	28		
	29		
	05/Jul		
	06	<b>Prova Final -19h às 21h</b>	