



**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Plano de Ensino							
Universidade Federal do Espírito Santo				Campus:	Goiabeiras		
Curso:	Administração Noturno						
Departamento Responsável:	de Administração						
Data de Aprovação (Art. nº 91):							
Docente Responsável:	Marcos Paulo Valadares de Oliveira						
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	<a href="http://lattes.cnpq.br/3069678438581411">http://lattes.cnpq.br/3069678438581411</a>						
Disciplina:	Gestão de Operações II				Código:	ADM-10595	
Pré-requisito:					Carga Horária Semestral:	60	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral						
	04	Teoria	Exercício	Laboratório			
		60	---	---			
Ementa:	Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.						
Objetivos Específicos:	Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.						
Conteúdo Programático:	Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA 1.1. Visão de processos 1.2. Relacionamentos entre clientes e fornecedores. 1.3. Ferramentas para tomada de decisão  Unidade 2. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES 2.1. Prioridades e competências competitivas 2.2. Estratégia de operações como um padrão de decisões  Unidade 3. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS 3.1. Usando projetos para implementar estratégias 3.2. Analisando trade-offs entre tempo e custo 3.3. Avaliando riscos  Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES						

	<p>5.1. Teoria das restrições 5.2. Identificação e administração de gargalos 5.3. Planejamento da capacidade</p> <p>Unidade 5.           DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO 4.1. Controle estatístico do processo 4.2. Gráficos de controle 4.3. Capabilidade do processo – Seis Sigma</p> <p>Unidade 6.           LAYOUT DO PROCESSO 2.1. Planejamento de layout 2.2. Balanceamento de linha</p> <p>Unidade 7.           PROGRAMAÇÃO 7.1. Medidas de desempenho 7.2. Programação de operações</p>
<p>Metodologia:</p>	<p>Video-aulas expositivas (assíncronas) com auxílio dos textos de apoio, recursos multimídia, exercícios e casos ilustrativos. Sessões online (síncronas), cobrindo pelo menos 25% da carga horária do curso, para discussão de conteúdo e esclarecimento de dúvidas. Estímulo ao contato com base de dados nas organizações e resolução de problemas práticos.</p> <p>O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <a href="http://ava.ufes.br/">http://ava.ufes.br/</a> sob o código ADM10387.</p> <p>As sessões online (síncronas) serão realizadas na plataforma Google Meet e ocorrerão preferencialmente no segundo dia de aula da semana. Os alunos serão comunicados via AVA com antecedência mínima de 24 horas caso haja necessidade, de acordo com o desenvolvimento da disciplina, de reagendar os encontros síncronos. Alternativamente, outra plataforma poderá ser utilizada, caso o Google Meet apresente problemas.</p>
<p>Critérios / Processo de Avaliação da Aprendizagem:</p>	<p><b>AVALIAÇÃO</b></p> <p>Serão realizadas avaliações ao término de cada unidade. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.</p> <p>Haverá também nota referente às atividades realizadas (exercícios, debates, dinâmicas, resolução dos casos, etc.). As entregas destas atividades serão feitas na plataforma AVA, podendo também ser arquivos por meio de texto ou com vídeos, de acordo com instruções a</p>

	<p>serem fornecidas pelo professor da disciplina. A média semestral será calculada com a seguinte fórmula:</p> <p style="text-align: center;"><b>Nota A = Média das notas dos testes de cada unidade</b> <b>Nota B = Média das notas das atividades</b> <b>Média Final = (Nota A + Nota B) / 2</b></p> <p>Média Final <math>\geq</math> 7, aprovado, caso contrário, Prova final.</p> <p><u>Regimento Geral da UFES</u> “<i>Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação.</i>”</p>
Bibliografia Básica:	<p>KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. <b>Administração de produção e operações</b>. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)</p> <p>SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. <b>Administração da Produção</b>. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)</p> <p>CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. <b>Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços</b>. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)</p>
Bibliografia Complementar :	<p>ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. <b>Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação</b>. São Paulo: Atlas, 2001.</p> <p>CHASE, R. B. <b>Administração da Produção e de Operações</b>. São Paulo: Bookman, 2009.</p> <p>DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. <b>Fundamentos da Administração da Produção</b>. Porto Alegre: Bookman, 2001.</p> <p>HEIZER, J.; RENDER, B. <b>Administração de operações: bens e serviços</b>. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p> <p>STEVENSON, J. <b>Administração de Operações</b>. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p>

#### **VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:**

Contato por e-mail do professor ([marcos.p.oliveira@ufes.br](mailto:marcos.p.oliveira@ufes.br)) ou pelo chat do AVA.

## **OBSERVAÇÕES GERAIS**

- A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.
- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina aquela disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- Haverá durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020), conforme Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes. Elege-se o foro da Justiça Federal-Seção Judiciária de Vitória (ES), sendo competente uma das varas cíveis da capital, para dirimir toda e quaisquer dúvidas e/ou questões correlatas.
- Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online ou offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.
- Alguns ajustes poderão ser feitos neste plano de ensino, ao longo do semestre, com o objetivo a adequar ao desenvolvimento das atividades, interesses dos alunos e/ou futuras resoluções a serem publicadas pela UFES.

Cronograma (datas conforme calendário da UFES)

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aulas 1,2,3	6h	Unidade 1	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 1 e SUP A CAP 1
Aulas 4,5,6	6h	Unidade 2	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 –CAP 2
Aulas 7,8,9, 10	8h	Unidade 3	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 3
Aulas 11,12, 13,14, 15,16	12h	Unidade 4	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 7

Aulas 17,18, 19,20, 21,22	12h	Unidade 5	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 6
Aulas 23,24, 25,26	8h	Unidade 6	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 8
Aulas 27,28, 29,30	8h	Unidade 7	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 16
Totais	Horas aula	Sincronas:	Total: 15	Total nota	100
		Assincronas:	Total:45		