



**CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:	Goiabeiras
Curso:	Administração Noturno		
Departamento Responsável:	de Administração		
Data de Aprovação (Art. nº 91):	Portaria Normativa n.º 40/2007 de 12/12/2007 publicada no D.O.U. de 13/12/2007 e republicada no D.O.U. de 29/12/2010		
Docente Responsável:	Marcos Paulo Valadares de Oliveira		
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	http://lattes.cnpq.br/3069678438581411		
Disciplina:	Gestão de Operações II	Código:	ADM-10595
Pré-requisito:		Carga Horária Semestral:	60
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	04	Teoria	Exercício
	60	---	---
Ementa:	Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.		
Objetivos Específicos:	Capacitar os alunos para análise e gestão das operações nas organizações e implicações desta gestão nas organizações ou nas cadeias produtivas e de suprimentos, para diferentes setores econômicos.		
Conteúdo Programático:	Unidade 1. OPERAÇÕES COMO ARMA COMPETITIVA 1.1. Visão de processos 1.2. Relacionamentos entre clientes e fornecedores. 1.3. Ferramentas para tomada de decisão Unidade 2. ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES 2.1. Prioridades e competências competitivas 2.2. Estratégia de operações como um padrão de decisões Unidade 3. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS 3.1. Usando projetos para implementar estratégias 3.2. Analisando trade-offs entre tempo e custo 3.3. Avaliando riscos		

	<p>Unidade 4. ADMINISTRAÇÃO DAS RESTRIÇÕES</p> <p>5.1. Teoria das restrições</p> <p>5.2. Identificação e administração de gargalos</p> <p>5.3. Planejamento da capacidade</p> <p>Unidade 5. DESEMPENHO E QUALIDADE DO PROCESSO</p> <p>4.1. Controle estatístico do processo</p> <p>4.2. Gráficos de controle</p> <p>4.3. Capabilidade do processo – Seis Sigma</p> <p>Unidade 6. LAYOUT DO PROCESSO</p> <p>2.1. Planejamento de layout</p> <p>2.2. Balanceamento de linha</p> <p>Unidade 7. PROGRAMAÇÃO</p> <p>7.1. Medidas de desempenho</p> <p>7.2. Programação de operações</p>
<p>Metodologia:</p>	<p>Video-aulas expositivas (assíncronas) com auxílio dos textos de apoio, recursos multimídia, exercícios e casos ilustrativos. Sessões online (síncronas), cobrindo pelo menos 25% da carga horária do curso, para discussão de conteúdo e esclarecimento de dúvidas. Estímulo ao contato com base de dados nas organizações e resolução de problemas práticos.</p> <p>O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço http://ava.ufes.br/ sob o código ADM10387.</p> <p>As sessões online (síncronas) serão realizadas na plataforma Google Meet e ocorrerão preferencialmente no segundo dia de aula da semana. Os alunos serão comunicados via AVA com antecedência mínima de 24 horas caso haja necessidade, de acordo com o desenvolvimento da disciplina, de reagendar os encontros síncronos. Alternativamente, outra plataforma poderá ser utilizada, caso o Google Meet apresente problemas.</p>
<p>Critérios / Processo de Avaliação da Aprendizagem:</p>	<p>AVALIAÇÃO</p> <p>Serão realizadas avaliações ao término de cada unidade. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.</p> <p>Haverá também nota referente às atividades realizadas (exercícios, debates, dinâmicas, resolução dos casos, etc.). As entregas destas</p>

	<p>atividades serão feitas na plataforma AVA, podendo também ser arquivos por meio de texto ou com vídeos, de acordo com instruções a serem fornecidas pelo professor da disciplina.</p> <p>A média semestral será calculada com a seguinte fórmula:</p> <p style="text-align: center;">Nota A = Média das notas dos testes de cada unidade Nota B = Média das notas das atividades Média Final = (Nota A + Nota B) / 2</p> <p>Média Final \geq 7, aprovado, caso contrário, Prova final.</p> <p><u>Regimento Geral da UFES</u> “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação.</p>
<p>Bibliografia Básica:</p>	<p>KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Administração de produção e operações. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)</p> <p>SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009. (Livro 2)</p> <p>CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. Administração da Produção e Operações: manufatura e serviços. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2012. (Livro 3)</p>
<p>Bibliografia Complementar :</p>	<p>ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação. São Paulo: Atlas, 2001.</p> <p>CHASE, R. B. Administração da Produção e de Operações. São Paulo: Bookman, 2009.</p> <p>DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. Fundamentos da Administração da Produção. Porto Alegre: Bookman, 2001.</p> <p>HEIZER, J.; RENDER, B. Administração de operações: bens e serviços. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p> <p>STEVENSON, J. Administração de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2001.</p>

VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

Universidade Federal do Espírito Santo
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas – CCJE
 Av. Fernando Ferrari, 514 – Campus Alvorada de Queiroz Araújo – Goiabeiras
 Vitória – ES – Brasil – CEP: 29.075-910

Contato por e-mail do professor (marcos.p.oliveira@ufes.br) ou pelo chat do AVA.

OBSERVAÇÕES GERAIS

- A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.
- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina aquela disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- Haverá durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020), conforme Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes. Elege-se o foro da Justiça Federal-Seção Judiciária de Vitória (ES), sendo competente uma das varas cíveis da capital, para dirimir toda e quaisquer dúvidas e/ou questões correlatas.
- Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online ou offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.
- Alguns ajustes poderão ser feitos neste plano de ensino, ao longo do semestre, com o objetivo a adequar ao desenvolvimento das atividades, interesses dos alunos e/ou futuras resoluções a serem publicadas pela UFES.

Cronograma (datas conforme calendário da UFES)

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aulas 1,2,3	6h	Unidade 1	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 1 e SUP A CAP 1
Aulas 4,5,6	6h	Unidade 2	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 –CAP 2
Aulas 7,8,9, 10	8h	Unidade 3	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Diálogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 3

Aulas 11,12, 13,14, 15,16	12h	Unidade 4	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 7
Aulas 17,18, 19,20, 21,22	12h	Unidade 5	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 6
Aulas 23,24, 25,26	8h	Unidade 6	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 8
Aulas 27,28, 29,30	8h	Unidade 7	Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios.		Livro 1 – CAP 16
Totais	Horas aula	Sincronas:	Total: 15	Total nota	100
		Assincronas:	Total:45		