



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas**

Departamento de Administração  
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras  
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599  
E-Mail [cursoadm@npd.ufes.br](mailto:cursoadm@npd.ufes.br)

## **PROGRAMA**

<b>Disciplina: GESTÃO DE OPERAÇÕES 2</b>	<b>Código: ADM - 10595</b>
<b>Professor: Hélio Zanquetto Filho</b>	
<b>Carga Horária:</b>	<b>60 horas</b>
<b>Período:</b>	<b>2013/2</b>

### **1 – EMENTA:**

Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade

### **2 - OBJETIVOS:**

Capacitar alunos com conhecimento de Técnicas, Sistemas e Melhorias usadas no Planejamento e Controle da Produção.

### **3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:**

Aula de Apresentação – apresentação da disciplina e definição das regras de condução do curso.

1. Gerencia de Produção.  
Texto base: STEVENSON - C1.
2. Produtividade e Estratégia.  
Texto base: STEVENSON – C2
3. Processos e Planejamento da Capacidade.  
Texto base: STEVENSON – C5.
4. Estratégia de Arranjo Físico.  
Texto base: STEVENSON – C6.

### **Prova P1, Módulos: de UM a QUATRO**

5. Projeto de Sistemas de Trabalho e Curvas de Aprendizagem  
Texto base: STEVENSON – C7 e Suplemento C7.
6. Localização.

Texto base: STEVENSON – C8.

**7. Planejamento Agregado.**

Texto base: STEVENSON – C12.

**Prova P2, Módulos: de CINCO a SETE**

**8. Programação**

Texto base: STEVENSON – C17.

**9. Cadeia de Suprimentos**

Texto base: STEVENSON – C16.

**10. Introdução à Qualidade e Controle da Qualidade**

Texto base: STEVENSON – C9 e C 10.

**Prova P3, Módulos: de OITO a DEZ.**

**4 - METODOLOGIA DE ENSINO:**

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, textos jornalísticos, slides e casos ilustrativos.

Senha de acesso ao ava: GOP2UFES20132

**5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:**

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos. Além disso, observa-se a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

**Serão realizadas TRÊS provas P1, P2 e P3 com pesos iguais.**

**DATAS DAS PROVAS: P1-11/11/2013; P2-16/12/2013; P3 24/02/2014;  
PF-10/03/2014**

**6 – BIBLIOGRAFIA:**

**Livro texto:**

**STEVENSON, J.** “Administração das Operações de Produção”. Rio de Janeiro: LTC, 6ª. Ed, 2001.

**Livros auxiliares:**

**CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A** “Administração da Produção e Operações”, São Paulo: Ed. Atlas, 2004

**DAVIS, M. M. ; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B.** “Fundamentos da Administração da Produção”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

**GOLDRATT, E. e COX, J.** “A Meta”. São Paulo: Ed. Educator, 1992.

**HEIZER, J. e RENDER, B.** “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001

**SLACK et all.** "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 1996.