



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus Universitário – Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data da Aprovação (Art. nº 91):			
Docente Responsável: José Tasso Aires de Alencar Filho			
Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/1825369075199001			
Disciplina: Gestão de Operações II		Código: ADM 10595	
Pré-requisito: Gestão de Operações I (ADM 10387)		Carga Horária: 60h	
Créditos: 4	Distribuição de Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
Objetivos Específicos			
1. Reconhecer a importância dessa disciplina na competitividade das organizações;			

2. Compreender e analisar criticamente a gestão das operações nas organizações;
3. Avaliar as implicações desta gestão entre organizações ou cadeias produtivas;
4. Compreender os sistemas de organização da empresa industrial ou de serviços, no dimensionamento da sua capacidade de produção;
5. Conhecer os processos do projeto de bens físicos e serviços;
6. Dominar os conceitos envolvidos no Planejamento da Capacidade Produtiva, Projeto do produto, Planejamento e Controle da Produção e Gestão da Qualidade.

Conteúdo Programático

Unidade 1. INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

- 1.1. Perspectiva Histórica da Administração de Produção.
- 1.2. Modelo Geral da Administração da Produção.

Unidade 2. SISTEMAS DE PRODUÇÃO

- 2.1. Modelo de transformação.
- 2.2. Características de sistemas de produção.

Unidade 3. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO DA PRODUÇÃO

- 3.1. Papel da função produção e Objetivos de desempenho da produção.
- 3.2. Estratégia da produção.

Unidade 4. ANÁLISE DE PROCESSOS

- 4.1. Tipologia de processos.
- 4.2. Fluxograma de processo.
- 4.3. Análise de gargalo e tempo de ciclo
- 4.4. Produtividade.

Unidade 5. ARRANJO FÍSICO E FLUXO

- 5.1. Procedimento de arranjo físico.
- 5.2. Tipos básicos de arranjo físico.

Unidade 6. PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO

- 6.1. Capacidade produtiva de longo prazo.
- 6.2. Planejamento agregado e programação.
- 6.3. Planejamento de recursos.

Unidade 7. TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DA PRODUÇÃO

- 8.1. Taylorismo/Fordismo
- 8.2. Toyotismo/Produção Enxuta.
- 8.3. Kanban/JIT.
- 8.4. SGQ.
- 8.5. Lean Office.
- 8.6. Layout de Fábricas.
- 8.7. Ergonomia e Segurança do Trabalho na Indústria.
- 8.8. Green Supply Chain.
- 8.9. Produção mais Limpa P+L.
- 8.10. Automação Industrial.
- 8.11. Fábrica Digital.

Metodologia

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados. Provas e trabalho em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Avaliações:

A1 – Trabalho em Grupo: unidades de 1, 2 e 3. Relatório no padrão ABNT.

A2 – Prova individual: unidades 2, 3 e 4.

A3 – Prova individual: unidades 5 e 6.

A4 – Seminários em grupo: unidade 7.

Média Semestral = $(2N1 + 2N2 + 2N3 + N4) / 7$; Se média $\geq 7,0$ aprovado sem prova final

Ou **Média Final** = $(MP + PF) / 2$

Média Final ≥ 5 , aprovado, caso contrário, reprovado por nota.

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução

para os problemas observados.			
Bibliografia Básica			
KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. "Administração de produção e operações". 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.			
SLACK et all. "Administração da Produção". São Paulo: Atlas, 2009. (Livro-texto principal)			
STEVENSON, J. "Administração de Operações". Rio de Janeiro: LTC, 2001.			
Bibliografia Complementar			
ARNOLD, J. R. T. "Administração de materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas, 2012.			
BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J. e COOPER, M.B. "Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística". Editora Campus, 2007.			
CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A. "Administração da Produção e Operações", São Paulo: Ed. Atlas, 2009			
DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. "Fundamentos da Administração da Produção", Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001			
HEIZER, J.; RENDER, B. "Administração de operações: bens e serviços". 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.			
Artigos científicos diversos (a definir) como apoio aos seminários.			
Cronograma			
Programação prevista das aulas em 2017-1 – quinta e sexta, 21h às 23h.			
Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.			
	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	30/Mar	1.1. Apresentação da disciplina e evolução da organização industrial	Slack, Capítulo 1
2	31	1.1. Evolução da organização industrial 1.2. Modelo Geral de Adm. Produção	Slack, Capítulo 1
3	06/Abr	2.1. Modelo de transformação	Slack, Capítulo 2, 3
4	07	2.1. Modelo de transformação	Slack, Capítulo 2, 3
5	13	3.1. Posicionamento estratégico	Slack, Capítulo 2, 3
6	20	3.2. Objetivos de desempenho	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
7	27	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
8	28	3.3. Mapa de Prioridades	Slack, Capítulo 2, 3 e 18
9	04/Mai	4.1. Tipologia de Processos	Slack, Capítulo 4
10	05	4.2. Fluxograma de Processos	Slack, Capítulo 4
	05/Mai	A1: Trabalho 1 – Unidades I, II e III	

11	11	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Stevenson, Capítulo 6
12	12	4.3. Análise de Gargalo e Tempo de Ciclo	Stevenson, Capítulo 6
13	18	4.4. Produtividade	Stevenson, Capítulo 6
14	19	4.5. Layout	Stevenson, Capítulo 6
15	25/Mai	A2: Prova 1 – Unidades II, III, IV e V	
16	26	6.1. Gestão de Capacidade (e sorteio dos temas do Seminário de Gestão da Produção)	Stevenson, Capítulo 5
17	01/Jun	6.1. Gestão de Capacidade	Stevenson, Capítulo 5
18	02	6.1. Gestão de Capacidade	Stevenson, Capítulo 5
19	08	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Stevenson, Capítulo 12
20	09	6.2. Planejamento e Controle da Produção	Stevenson, Capítulo 12
21	22	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
22	23	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
23	29	6.3. Planejamento Agregado da Produção	Stevenson, Capítulo 12
24	30/Jun	6.3.: Planejamento Agregado utilizando SOLVER	Stevenson, Capítulo 12
25	06/Jul	Revisão	
26	07	A3: Prova 2 – Unidades VI	
27	13	A4: Trabalho 2: Seminário de Gestão da Produção	Artigos diversos
28	14		
29	20		
30	21		
	27/Jul	Prova Final -19h às 21h	