MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO

Universidade Federal do Espírito Santo **Campus:** Goiabeiras

Curso: Administração - Noturno

Departamento Responsável: Administração

Data de aprovação (Art. Nº 91): 31/03/2025

DOCENTE PRINCIPAL: Arthur Lopes Azevedo

Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/9234449116107506

Disciplina: Gestão de Operações I **Código:** ADM10387

Período: 5º **Turma:** 1

Pré-requisito: Estatística I **Carga Horária Semestral:** 60

Créditos:

Distribuição da Carga Horária Semestral

Teórica	Exercício	Laboratório
60	0	0

Ementa:

Abordagem sistêmica em logística. Conceitos integrados da cadeia de suprimentos. A política e as funções de administração de suprimentos nas empresas industriais. A organização e as responsabilidades da administração de suprimentos: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de suprimentos, vantagens e custos da administração de suprimentos. O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, intercâmbio de informações. Estrutura de controle, auditagem na administração de materiais. Utilização do processamento eletrônico de dados na gestão de materiais: MRP e MRP II, Just-in-time o sistema de controle KANBAN.

Objetivos Específicos:

1. Oferecer aos discentes embasamento teórico e conceitual para compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração de materiais nos contextos intra e inter-organizacionais.

2. Capacitar os alunos para análise e gestão dos fluxos de materiais em diferentes setores industriais e de serviços.
3. Apresentar técnicas e ferramentas para auxiliar a tomada de decisão quanto à administração de materiais, por meio de uma perspectiva sistêmica e orientada para os processos de negócio.

Ao final da disciplina, espera-se que o aluno possa reconhecer a importância da administração de materiais e da logística integrada como elementos críticos para a maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.

Conteúdo Programático:

1. Gestão de Operações em uma Abordagem Logística

· Conceitos e princípios de operações e de gerenciamento de processos
· Processos de transformação: produtos e serviços
· Processos nos contextos da logística integrada e da supply chain management
· A logística reversa

2. Gerência de Suprimentos

· Processos de suprimentos e políticas de produção (fluxos empurrados e puxados)
· Princípios, funcionalidade e papéis das atividades logísticas na Cadeia de Suprimentos: Tecnologia da Informação, Transportes, Estoques, Armazenagem e Embalagem
· Alinhamento estratégico
· O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa e áreas externas (ex. fornecedores)
· Segmentação de fornecedores
· Gestão de relacionamentos
· E-marketplaces e global sourcing

3. Métodos de Previsão

· A importância dos métodos de previsão para o planejamento da demanda e o gerenciamento dos recursos materiais
· Causas da variabilidade da demanda
· Informações para previsão
· Métodos quantitativos e qualitativos de previsão

4. Fundamentos de Administração de Estoques

· Estoques: tipos, importância e fatores que condicionam a formação de estoques
· Estoques de segurança
· Itens de demanda dependente e independente
· Custos de estoques
· Classificação ABC de estoques
· Sistemas de revisão contínua e sistemas de reposição periódica
· Sistemas de controle de estoques para itens de demanda independentes: Lote econômico de compras (LEC)

5. MRP, JIT e Kanban

· Histórico e principais conceitos
· Funcionamento com foco em gestão de materiais
· Evolução dos sistemas: MRPI, MRPII, ERP
· Princípios e técnicas do JIT
· Funcionamento do sistema Kanban
· MRP x JIT

Metodologia:

- **Aulas presenciais de caráter expositivo utilizando *slides* e datashow.**
- **Atividades e exercícios em grupo visando a fixação do conteúdo e o aprofundamento do conhecimento.**
- **Debates de textos.**
- **Estudos de caso.**
- **Produção e apresentação de trabalhos de cunho prático visando a aplicação dos**

conhecimentos adquiridos em sala.

- **Quaisquer materiais complementares utilizados serão disponibilizados no Drive da disciplina.**

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:
Serão aplicadas duas provas individuais e sem consulta, visando avaliar a aprendizagem dos discentes acerca dos assuntos discutidos em sala de aula e capacidade de articulação e síntese dos mesmos diante de situações hipotéticas que envolvam a administração de materiais. Além das provas, um trabalho em grupo será aplicado, visando uma aproximação entre teoria e prática administrativa. Se possível, tal trabalho será desenvolvido em organizações, caso contrário, será adotado o formato de seminário para apresentação e discussão de artigos empíricos.

As provas (N1 e N2) terão nota total de 10 pontos, tendo a N1 peso 4 e a N2 peso 3. O trabalho em grupo (N3) também valerá 10 pontos e terá peso 3. Ao final da disciplina, as notas N2 e N3 serão multiplicadas por 0,3, enquanto a nota N1 será multiplicada por 0,4, e o somatório das mesmas representará a nota final (NF) do discente.

Caso o discente perca a avaliação N1 ou N2, somente em caso previsto pelas normas da UFES e apresente os devidos atestados, poderá ser submetido a uma prova substitutiva que será aplicada ao final da disciplina, com o conteúdo de todas as unidades.

Os discentes que obtiverem notas iguais ou maiores que 7 serão aprovados. Aqueles que obtiverem notas menores que 7 farão a prova final. A nota da mesma será somada à média semestral da disciplina (NF) e o resultado de tal operação será dividido por 2. Notas iguais ou maiores que 5 resultarão em aprovação, enquanto notas menores resultarão em reprovação.

Frequência
- O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

Informações Adicionais
Sempre que necessário, o aluno deve contatar o docente por meio do e-mail arthur.l.azevedo@ufes.br

Bibliografia Básica:

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial.** 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

CORRÊA, H. L. **Gestão de cadeias de suprimentos e logística: integração na era da Indústria 4.0**. São Paulo: Atlas, 2019.

CORRÊA, H. L., GIANESI, I.G. N., & CAON, M. (2018).**Planejamento, Programação e Controle da Produção - MRP II / ERP**, 6ª edição. Grupo GEN.

SLACK, Nigel et all. **Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2013.**

Bibliografia Complementar:

DIAS, M.A.P. **Administração de Materiais: uma abordagem logística**. São Paulo: Atlas, 2019.

GONÇALVES, P. S. **Administração de Materiais**. São Paulo: Atlas, 2020.

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2017.

Observações:

1. Caso a apresentação de trabalhos assuma a forma de seminários, os artigos para apresentação serão posteriormente escolhidos e disponibilizados para os discentes, sendo selecionados a partir de periódicos de alto impacto na plataforma Periódicos CAPES.

Cronograma:

Observação: O cronograma pode sofrer pequenas alterações e ajustes no decorrer do semestre.

Aula	Data	Tema	CH
1	22/abr	Apresentação da Disciplina	2hrs
2	23/abr	Unidade 1	2hrs
3	29/abr	Unidade 1	2hrs
4	30/abr	Unidade 1	2hrs
5	06/mai	Unidade 1	2hrs
6	07/mai	Unidade 1	2hrs
7	13/mai	Unidade 1	2hrs
8	14/mai	Unidade 2	2hrs
9	20/mai	Unidade 2	2hrs
10	21/mai	Unidade 2	2hrs
11	27/mai	Unidade 2	2hrs
12	28/mai	Unidade 3	2hrs
13	03/jun	Unidade 3	2hrs
14	04/jun	Unidade 3	2hrs
15	10/jun	Lista de Exercícios	2hrs
16	11/jun	**Prova 1 - Unidades 1, 2 e 3**	2hrs
17	17/jun	Correção da prova/Explanação do Trabalho	2hrs
18	18/jun	Unidade 4	2hrs
19	24/jun	Unidade 4	2hrs
20	25/jun	Unidade 4	2hrs
21	01/jul	Unidade 4	2hrs
22	02/jul	Unidade 5	2hrs
23	08/jul	Unidade 5	2hrs
24	09/jul	Unidade 5	2hrs

-	15/jul	**Recesso**	-
-	16/jul	**Recesso**	-
25	22/jul	Lista de Exercícios	2hrs
26	23/jul	**Prova 2 - Unidades 4 e 5**	2hrs
27	29/jul	Correção da prova e Tira Dúvidas do Trabalho	2hrs
28	30/jul	Apresentação de Trabalhos	2hrs
29	05/ago	Apresentação de Trabalhos	2hrs
30	06/ago	Apresentação de Trabalhos	2hrs
31	19/ago	**Prova Substitutiva (Unidades 1, 2, 3, 4 e 5)**	2hrs
32	29/ago	**Prova Final**	2hrs