



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| PLANO DE ENSINO | | | |
|--|----------------|--|--------------------|
| Universidade Federal do Espírito Santo | | Campus: Goiabeiras | |
| Curso: Graduação em Administração (Noturno) | | | |
| Departamento Responsável: ADMINISTRAÇÃO | | | |
| Data de aprovação (Art. Nº 91): 28/03/2022 | | | |
| DOCENTE PRINCIPAL: Marcos Paulo Valadares de Oliveira | | | |
| Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/3069678438581411 | | | |
| Disciplina: Gestão de Operações I | | Código: ADM-10387 | |
| Período: 2022/1 | | Turma: 1 | |
| Pré-requisito: STA02166 ESTATISTICA I | | Carga Horária Semestral: 60 | |
| Créditos: | | Distribuição da Carga Horária Semestral | |
| | Teórica | Exercício | Laboratório |
| | 60 | | |
| Link para acesso à SALA VIRTUAL: https://meet.google.com/adc-oime-fau Para acesso à sala virtual é preciso estar logado no Google Meet com a conta institucional do aluno (aluno@ufes.br). | | | |
| Ementa: Abordagem sistêmica em logística. Conceitos integrados da cadeia de suprimentos. A política e as funções de administração de suprimentos nas empresas industriais. A organização e as responsabilidades da administração de suprimentos: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de suprimentos, vantagens e custos da administração de suprimentos. O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, intercâmbio de informações. Estrutura de controle, auditoria na administração de materiais. Utilização do processamento | | | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

eletrônico de dados na gestão de materiais: MRP e MRP II, Just-in-time e o sistema de controle KANBAN.

Objetivos Específicos:

O campo de conhecimento em operações e gerenciamento de processos é bastante vasto, e significativamente complexo. Neste campo, entre diferentes sub-temas ou tipos de problemas, a administração de materiais vem sendo progressivamente vinculada/orientada, na pesquisa científica e na prática empresarial, aos processos mais amplos da logística integrada e do gerenciamento de cadeias de suprimentos (*supply chain management*). Na produção de bens e de serviços, mesmo que a criticidade da gestão de materiais seja ponderada em um caso e outro, a eficiência do gerenciamento dos processos de compras e das políticas de estoques, transporte, armazenagem e gerenciamento de pedidos para materiais diretos e indiretos das empresas afetam os níveis de serviço percebidos pelos clientes, e podem gerar vantagens competitivas sustentáveis nas operações.

Sendo esta uma especificidade da área – a possível replicação de muitos dos princípios e das técnicas da gestão de operações na produção de bens para o caso dos processos em serviços - o conteúdo da disciplina acaba por enfatizar exemplos e aplicações de conceitos para o caso da produção industrial. Oferece ao aluno o embasamento teórico e conceitual necessário para que ele possa compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração de materiais nos contextos intra e inter-organizacionais, valorizando uma visão mais abrangente e orientada para os processos de negócio. Ao final da disciplina, espera-se que o aluno possa reconhecer a importância da administração de materiais e da logística integrada como elementos críticos para a maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.

Conteúdo Programático:

Unidades:

1. Administração de Materiais em uma abordagem logística

- Conceitos e princípios de operações e de gerenciamento de processos
- Diferentes perspectivas ou focos analíticos para processos em operações
- Processos nos contextos da logística integrada e da supply chain management
- A logística reversa

2. Gerência de Suprimentos

- Processos de suprimentos e políticas de produção (fluxos empurrados e puxados)
- Alinhamento estratégico.
- Princípios, funcionalidade e papéis das atividades logísticas na Cadeia de Suprimentos: Tecnologia da Informação, Transportes, Estoques, Armazenagem e Embalagem.
- Estratégia e estruturas de segmentação de fornecedores
- E-marketplaces
- Gestão de risco
- *Global sourcing* e gestão de relacionamentos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

3. Métodos de Previsão

- A importância dos métodos de previsão para o planejamento da demanda e o gerenciamento dos recursos materiais.
- Causas da variabilidade da demanda.
- Informações para previsão
- Métodos quantitativos e qualitativos de previsão.

4. Fundamentos de Administração de Estoques

- Por que planejar e controlar estoques? Planejando estoques com visão estratégica. Fatores que condicionam a formação de estoques.
- Custos de estoques: custo por item, custos de estocagem, custos de pedidos, custos de falta de estoque.
- Classificação ABC de estoques.
- Sistemas de controle de estoques para itens de demanda independentes: Lote econômico de compras (LEC); Sistemas de revisão contínua; Sistemas de reposição periódica.
- O conceito Just in time em operações de suprimento: a cadeia logística JIT.
- Estoque de segurança.
- Itens de demanda dependente e independente.

5. MRP – Planejamento das Necessidades de Materiais (*Material Requirements Planning*)

- Histórico e principais conceitos
- Funcionamento com foco em gestão de materiais
- MRPII

6. A Gestão *Just-In-Time* e o sistema de controle *Kanban*

- Conceitos principais: mudança na concepção da gestão
- Como funciona o sistema *Kanban*
- Comparando MRP e JIT
- Comparando Abordagem Tradicional e JIT

Metodologia:

Vídeo-aulas expositivas (assíncronas) com auxílio dos textos de apoio, recursos multimídia, exercícios e casos ilustrativos. Sessões online (síncronas), cobrindo pelo menos 25% da carga horária do curso, para discussão de conteúdo e esclarecimento de dúvidas. Estímulo ao contato com base de dados nas organizações e resolução de problemas práticos.

O material de apoio à disciplina estará disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFES, endereço <http://ava.ufes.br/> com o nome Gestão de Operações 1 – Marcos e código ADM10387.

As sessões online (síncronas) serão realizadas na plataforma Google Meet e ocorrerão preferencialmente na primeira aula da semana. Os alunos serão comunicados via AVA com antecedência mínima de 24 horas caso haja necessidade, de acordo com o desenvolvimento da disciplina, de reagendar os encontros síncronos. Alternativamente, outra plataforma poderá ser utilizada, caso o Google Meet apresente problemas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

AVALIAÇÃO

Serão realizadas avaliações ao término de cada unidade. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Haverá também nota referente às atividades realizadas (exercícios, debates, dinâmicas, resolução dos casos, etc.). As entregas destas atividades serão feitas na plataforma AVA, podendo também ser arquivos por meio de texto ou com vídeos, de acordo com instruções a serem fornecidas pelo professor da disciplina.

A média semestral será calculada com a seguinte fórmula:

$$\begin{aligned} \text{Nota A} &= \text{Média das notas dos testes de cada unidade} \\ \text{Nota B} &= \text{Média das notas das atividades} \\ \text{Média Final} &= (\text{Nota A} + \text{Nota B}) / 2 \end{aligned}$$

Média Final ≥ 7 , aprovado, caso contrário, Prova final.

Regimento Geral da UFES “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação.

Bibliografia Básica:

1. KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. 8ª. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. (Livro 1)
2. CORRÊA, H. L. Gestão de redes de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado. São Paulo: Atlas, 2010.
3. GONÇALVES, P.S. Administração de Materiais. Atlas, 2020.
4. BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5.ed. Porto Alegre: Bookman,2006.
5. DIAS, M.A.P. Administração de Materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 1993.

Bibliografia Complementar:

ARNOLD, J. R. T. CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento e Controle da Produção: MRP II/ ERP – conceitos, usos e implantação**. São Paulo: Atlas, 2001.
CHASE, R. B. **Administração da Produção e de Operações**. São Paulo: Bookman, 2009.
DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da Administração da Produção**. Porto Alegre: Bookman, 2001.
HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5ª. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
STEVENSON, J. **Administração de Operações**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Observações:

OBSERVAÇÕES GERAIS

- A critério do professor e conforme o número de alunos matriculados, este programa poderá ser modificado.
- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina aquela disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- Haverá durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020), conforme Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98), Código Civil Brasileiro e demais legislações pertinentes. Elege-se o foro da Justiça Federal-Seção Judiciária de Vitória (ES), sendo competente uma das varas cíveis da capital, para dirimir toda e quaisquer dúvidas e/ou questões correlatas.
- Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online ou offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual.
- Alguns ajustes poderão ser feitos neste plano de ensino, ao longo do semestre, com o objetivo a adequar ao desenvolvimento das atividades, interesses dos alunos e/ou futuras resoluções a serem publicadas pela UFES.

Contato por e-mail do professor (marcos.p.oliveira@ufes.br) ou pelo chat do AVA.

Cronograma:

Os encontros síncronos ocorrerão todas as segundas-feiras das 19 as 21hs.

Cronograma (datas conforme calendário da UFES)

| Data | Horas/aula | Conteúdo Programático | Método | Bibliografia e. Orientações |
|---------------|------------|--|--|---|
| Aulas 1,2,3,4 | 6h | Apresentação da disciplina e Unidade 1 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas-feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 3 – Cap. 1 e 10. |
| Aulas 5,6,7,8 | 6h | Unidade 2 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas-feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 2 – Cap. 2 e Livro 3 – Cap. 1. |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| | | | | |
|------------------------------------|---------------|--------------|--|--|
| Aulas 9,10, 11,12 | 8h | Unidade 3 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas- feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 1 – Cap. 13 e Livro 3 – Cap. 2, 4 e 5. |
| Aulas 13,14, 15,16, 17,18 | 12h | Unidade 4 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas- feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 1 – Cap. 12 e Livro 3 – Cap. 3, 4 e 5. |
| Aulas 19,20, 21,22, 23,24 | 12h | Unidade 5 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas- feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 3 – Cap. 6 |
| Aulas 25,26, 27,28, 29,30 | 8h | Unidade 6 | Assíncrono: Videoaulas, Exercícios, Casos. Síncrono: todas as segundas- feiras das 19 as 21hs. Dialogo para explicação de dúvidas sobre o conteúdo e exercícios. | Livro 1 – CAP 9 |
| Totais | Horas aula | Sincronas: | Total: 30 | 100 |
| | | Assincronas: | Total:30 | |