



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO _____
DEPARTAMENTO _____

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração - Noturno			
Departamento Responsável: Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Murilo Zamboni Alvarenga			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7826843122231216			
Disciplina: Gestão de Operações I			Código: ADM10387
Pré-requisito: STA0266 – ESTATÍSTICA I			Carga Horária Semestral: 60
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Objetivos e funções da Administração de materiais: macro-funções da administração de materiais. A política de materiais nas empresas industriais. Sucata: uma fonte de receita. A organização e as responsabilidades da administração de materiais: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de materiais, vantagens e custos da administração de materiais. O inter-relacionamento da administração de materiais com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, esquema de intercâmbio de informações. Estrutura de controle; auditoria na administração de materiais. Utilização do processamento eletrônico de dados na gestão de materiais: qual o momento correto de se passar o controle manual para o controle mecanizado. Terminologia adotada na administração de materiais.			
Objetivos Específicos (explicitar conceitos, habilidades, procedimentos e/ou competências definidos na Ementa. Os objetivos específicos irão oferecer elementos para a organização e/ou definição dos conteúdos programáticos)			
O campo de conhecimento em operações e gerenciamento de processos é bastante vasto, e significativamente complexo. Neste campo, entre diferentes sub-temas ou tipos de problemas, a administração de materiais vem sendo progressivamente vinculada/orientada, na pesquisa científica e na prática empresarial, aos processos mais amplos da logística			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO _____
DEPARTAMENTO _____

ANEXO I

integrada e do gerenciamento de cadeias de suprimentos (*supply chain management*). Na produção de bens e de serviços, mesmo que a criticidade da gestão de materiais seja ponderada em um caso e outro, a eficiência do gerenciamento dos processos de compras e das políticas de estoques, transporte, armazenagem e gerenciamento de pedidos para materiais diretos e indiretos das empresas afetam os níveis de serviço percebidos pelos clientes, e podem gerar vantagens competitivas sustentáveis nas operações.

Sendo esta uma especificidade da área – a possível replicação de muitos dos princípios e das técnicas da gestão de operações na produção de bens para o caso dos processos em serviços - o conteúdo da disciplina acaba por enfatizar exemplos e aplicações de conceitos para o caso da produção industrial. Oferece ao aluno o embasamento teórico e conceitual necessário para que ele possa compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração de materiais nos contextos intra e inter-organizacionais, valorizando uma visão mais abrangente e orientada para os processos de negócio. Ao final da disciplina, espera-se que o aluno possa reconhecer a importância da administração de materiais e da logística integrada como elementos críticos para a maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.

Conteúdo Programático (indicar as unidades e/ou tópicos de conteúdos organizados para colocar em prática os conceitos, habilidades e/ou competências definidos na ementa e melhor explicitados nos objetivos específicos)

1. ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E REDES DE SUPRIMENTOS

2. MÉTODOS DE PREVISÃO

- A importância dos métodos de previsão para o planejamento da demanda e o gerenciamento dos recursos materiais.
- Causas da variabilidade da demanda.
- Informações para previsão
- Métodos quantitativos e qualitativos de previsão.

3. FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES

- Por que planejar e controlar estoques? Planejando estoques com visão estratégica.
- Fatores que condicionam a formação de estoques.
- Custos de estoques: custo por item, custos de estocagem, custos de pedidos, custos de falta de estoque.
- Classificação ABC de estoques.
- Sistemas de controle de estoques para itens de demanda independentes: Lote econômico de compras (LEC); Sistemas de revisão contínua; Sistemas de reposição periódica.
- Estoque de segurança.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO _____
DEPARTAMENTO _____

ANEXO I

- Itens de demanda dependente e independente.
- 4. MRP – PLANEJAMENTO DAS NECESSIDADES DE MATERIAIS (*Material Requirements Planning*)**
- Histórico e principais conceitos
 - Funcionamento com foco em gestão de materiais
 - MRPII
- 5. A GESTÃO *JUST-IN-TIME* E O SISTEMA DE CONTROLE *KANBAN***

Metodologia (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)

Aulas expositivas e dialogadas com auxílio dos textos de apoio, quadro, recursos multimídia e casos ilustrativos.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem (indicar a concepção de avaliação adotada, os instrumentos a serem utilizados, as formas de avaliar, os critérios de correção, os pesos conferidos a cada instrumento)

Serão realizadas três avaliações, P1, P2 e P3. Sendo que cada avaliação será INDIVIDUAL. Nas avaliações será observada a capacidade do aluno em compreender problemas e desenvolver soluções para os mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

P1 – Prova individual: Unidade 1 e 2.

P2 – Prova individual: unidades 3.

P3 – Prova individual: unidades 4 e 5.

Haverá também nota referente às atividades realizadas em sala (exercícios, debates, dinâmicas, etc.) A média semestral será calculada com a seguinte fórmula: P1 (Peso3); P2 (Peso3); P3 (Peso3); NA (nota das atividades Peso1).

$$\text{Média Final} = \frac{\text{P1 (Peso 3)} + \text{P2 (Peso 3)} + \text{P3 (Peso 3)} + \text{NA(Peso 1)}}{10}$$

Média Final \geq 7, aprovado, caso contrário, Prova final para tentar média 5.

Regimento Geral da UFES “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares.” “ Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO _____
DEPARTAMENTO _____

ANEXO I

superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos.”

Bibliografia básica (indicar um mínimo de três obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)

1. CORRÊA, A. C e CORRÊA, L. H. Administração de Produção e Operações: Manufatura e Serviços - Uma Abordagem Estratégica, São Paulo: Atlas, 2010.
2. CORRÊA, H. L. “Gestão de redes de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado”. São Paulo: Atlas, 2010.
3. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. Administração da Produção. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

Bibliografia complementar (indicar um mínimo de cinco obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de complementar e oferecer oportunidades de aprofundamento de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)

1. CORRÊA, H. L. e GIANESI, I. G. N. "Just in Time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico". São Paulo: Atlas, 1993.
2. DIAS, M.A.P. “Administração de Materiais: uma abordagem logística”. São Paulo: Atlas, 1993.
3. DAVIS, M. M. et al. “Fundamentos da Administração da Produção”. Porto Alegre: Bookman Editora, 2001.
4. KOBAYASHI, S. “Renovação da Logística: como definir estratégias de distribuição física global”. São Paulo: Atlas, 2000.
5. PIRES, S.R. “Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management): Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos”. São Paulo: Atlas, 2004.

Cronograma (Inserir a distribuição dos conteúdos programáticos a serem desenvolvidos nas aulas)

Cronograma			
Mês	Dia	Nome do dia	Conteúdo
Abril	2	Terça	Apresentação da Disciplina



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO _____
DEPARTAMENTO _____

ANEXO I

Abril	5	Sexta	Unidade 1
Abril	9	Terça	Unidade 1
Abril	12	Sexta	Unidade 1
Abril	16	Terça	Unidade 1
Abril	19	Sexta	Feriado
Abril	23	Terça	Unidade 2
Abril	26	Sexta	Unidade 2
Abril	30	Terça	Unidade 2
Maio	3	Sexta	Unidade 2
Maio	7	Terça	Unidade 2
Maio	10	Sexta	Prova 1
Maio	14	Terça	Unidade 3
Maio	17	Sexta	Unidade 3
Maio	21	Terça	Unidade 3
Maio	24	Sexta	Unidade 3
Maio	28	Terça	Unidade 3
Maio	31	Sexta	Unidade 3
Junho	4	Terça	Prova 2
Junho	7	Sexta	Unidade 4
Junho	11	Terça	Unidade 4
Junho	14	Sexta	Unidade 4
Junho	18	Terça	Unidade 4
Junho	21	Sexta	Feriado
Junho	25	Terça	Unidade 5
Junho	28	Sexta	Unidade 5
Julho	2	Terça	Prova 3
Julho	5	Sexta	Tendências em gestão de operações