



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus Universitário – Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data da Aprovação (Art. nº 91):			
Docente Responsável: José Tasso Aires de Alencar Filho			
Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/1825369075199001			
Disciplina: Gestão de Operações I		Código: ADM 10387	
Pré-requisito: Estatística I (STA02166)		Carga Horária: 60h	
Créditos: 4	Distribuição de Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Abordagem sistêmica em logística. Conceitos integrados da cadeia de suprimentos. A política e as funções de administração de suprimentos nas empresas industriais. A organização e as responsabilidades da administração de suprimentos: um modelo de estrutura orgânica, a administração integrada de suprimentos, vantagens e custos da administração de suprimentos. O inter-relacionamento da administração de suprimentos com outras áreas: áreas internas na própria empresa; áreas externas - fornecedores, intercâmbio de informações. Estrutura de controle, auditoria na administração de materiais. Utilização do processamento eletrônico de dados na gestão de materiais: MRP e MRP II, Just-in-time e o sistema de controle KANBAN.			
Objetivos Específicos			

- Reconhecer a importância dessa disciplina na competitividade das organizações;
- Compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração de materiais nos contextos intra e inter-organizacionais;
- Compreender a dinâmica do planejamento e controle de estoques;
- Entender e ser capaz de implantar métodos de previsão de demanda;
- Compreender os elementos envolvidos no processo de decisão quanto ao dimensionamento dos estoques e ao nível de atendimento; sendo capaz de tomar as decisões pertinentes;
- Desenvolver habilidades técnicas e conceituais, que conduzam à capacidade de analisar problemas da área em estudo oferecendo alternativas de solução;
- Colaborar no desenvolvimento e implantação de sistemas de informações gerenciais na área de administração de compras e suprimentos.

Conteúdo Programático

Unidade 1.ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS EM UMA ABORDAGEM LOGÍSTICA

1.1 Introdução a Administração de Materiais em um contexto logístico

Unidade 2.MÉTODOS DE PREVISÃO

2.1 Introdução à previsão de demanda

2.2 Técnicas de previsão: Média Móvel e Suavização Exponencial

2.3 Medida de erro: DAM

Unidade 3.FUNDAMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO DE ESTOQUES

3.1 Curva ABC

3.2 Custos de Estoque

3.3 Lote Econômico de Compra

Unidade 4.SISTEMAS DE PEDIDOS

4.1 Ponto de Pedido

4.2 Estoque de Segurança

4.3 Revisão Periódica

Unidade 5.MRP – PLANEJAMENTO DAS NECESSIDADES DE MATERIAIS (*Material Requirements Planning*)

Unidade 6.TÓPICOS ESPECIAIS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES

6.1 Distribuição física: Postponement

6.2 Gestão de Compras e seleção de Fornecedores

6.3 Distribuição física: Crossdocking

6.4 Distribuição física: MilkRun

- 6.5 Ecr – Resposta Eficiente ao Consumidor
- 6.6 Embalagem logística
- 6.7 Logística reversa
- 6.8 Movimentação de cargas e armazenagem
- 6.9 SCM
- 6.10 Sistemas de Informação logística

Metodologia

Aulas expositivas, Slides e Estudo de Casos. Exercícios estruturados; Provas e trabalho em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

N1 – Prova 1: Unidades 1, 2 e 3 (5 pts) + Atividades avaliativas (5 pts)

N2 – Prova 2: Unidade 4

N3 – Prova 3: Unidade 5

N4 – Trabalho: Unidade 6 - **Seminário de Gestão de Operações**

MÉDIA SEMESTRAL = $(2N1 + 2N2 + 2N3 + N4) / 7$; Se média $\geq 7,0$ aprovado sem prova final

Nas provas será observada a capacidade do aluno para desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

Na avaliação do trabalho serão considerados os seguintes aspectos de qualidade: redação e apresentação do texto; revisão bibliográfica, dados coletados; análise feita a partir do confronto entre os dados coletados e a teoria estudada; propostas de solução para os problemas observados.

Bibliografia Básica

ARNOLD, J. R. T. "Administração de Materiais: uma introdução". São Paulo: Atlas, 1999.

BALLOU, R. H. "Logística Empresarial: transportes, administração de materiais e distribuição física". São Paulo: Atlas, 1993.

DIAS, M.A.P. "Administração de Materiais: uma abordagem logística". São Paulo: Atlas, 1993.

Bibliografia Complementar

ALVARENGA, A. C. e NOVAES, A. G. N. "Logística Aplicada: suprimento e distribuição física".

São Paulo: Pioneira, 1994.

BOWERSOX, D. J., CLOSS, D. J. e COOPER, M.B. "Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística". Editora Campus, 2007.

CHING, H. Y. "Gestão de Estoques na Cadeia Logística Integrada". São Paulo: Atlas, 2001.

CORRÊA, H. L. e GIANESI, I. G. N. "Just in Time, MRP II e OPT: um enfoque estratégico". São Paulo: Atlas, 1993.

CORRÊA, H. L. "Gestão de redes de suprimento: integrando cadeias de suprimento no mundo globalizado". São Paulo: Atlas, 2010.

DIAS, M.A.P. "Administração de Materiais: uma abordagem logística". São Paulo: Atlas, 1993.

DORNIER, P. P *et al.* "Logística e Operações Globais: textos e casos". São Paulo: Atlas, 2000.

FIGUEIREDO, K. F.; FLEURY, P. F.; WANKE, P. (Orgs) "Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento do fluxo de produtos e dos recursos". São Paulo: Atlas, 2006.

FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. (Orgs) "Logística Empresarial: a perspectiva brasileira". São Paulo: Atlas, 2008.

GURGEL, F. A. "Administração dos Fluxos de Materiais e de Produtos". São Paulo: Atlas, 1996.

PIRES, S.R. "Gestão da Cadeia de Suprimentos (*Supply Chain Management*): Conceitos, Estratégias, Práticas e Casos". São Paulo: Atlas, 2004

Cronograma

Programação prevista das aulas em 2017-1 – terça, 21h às 23h, e sexta, 19h às 21h.

Obs: a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

	Data	Conteúdo	Leitura Recomendada
1	28/Mar	1.1 Apresentação da disciplina e introdução	Arnold, Cap 1
2	31	2.1 Previsão de Demanda	Arnold, Cap 8
3	04/Abr	2.2 Previsão de Demanda	Arnold, Cap 8
4	07	2.3 Previsão de Demanda (atividade avaliativa)	Arnold, Cap 8
5	11	3.1 Curva ABC	Arnold, Cap 9
6	18	3.1 Curva ABC (atividade avaliativa no laboratório)	Arnold, Cap 9
7	25	3.2 Custos de Estoque	Arnold, Cap 10
8	28	3.2 Custos de Estoque (laboratório)	Arnold, Cap 10
9	02/Mai	3.3 Lote econômico	Arnold, Cap 10
10	05/Mai	3.3 Lote econômico (laboratório)	Arnold, Cap 10
11	09	Revisão	Arnold, Cap 10

12	12	Prova 1 – Unidades I, II e III	
13	16	Entrega de resultados	Arnold, Cap 11
14	19	4.1 Controle de Estoque: Ponto de Pedido	Arnold, Cap 11
15	23	4.1 Controle de Estoque: Ponto de Pedido	Arnold, Cap 11
16	26	4.2 Controle de Estoque: Estoque de Segurança	Arnold, Cap 11
17	30	4.2 Controle de Estoque: Estoque de Segurança	Arnold, Cap 11
18	02/Jun	4.3 Controle de Estoque: Revisão Periódica	Arnold, Cap 11
19	06	4.3 Controle de Estoque: Revisão Periódica	Arnold, Cap 11
20	09/Jun	Revisão	
21	13	Revisão	Arnold, Cap 11
22	20	Prova 2 – Unidade IV	
23	23	Entrega de resultados	Arnold, Cap 4
24	27	5. MRP	Arnold, Cap 4
25	30	5. MRP	Arnold, Cap 4
26	04/Jul	5. MRP	Arnold, Cap 4
27	07	5. MRP	Arnold, Cap 4
28	11	5. MRP	Arnold, Cap 4
29	14	Prova 3 – Unidade V	
30	18	6. Seminário de Gestão de Operações I	Artigos científicos
31	21		Artigos científicos
32	25		Artigos científicos
33	28		Artigos científicos
		Prova Final -19h às 21h	