



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Alexandre dos Santos Cerqueira			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/0295365714362377			
Disciplina: Gestão de Processos			Código: 09927
Pré-requisito: sem pré-requisito			Carga Horária Semestral: 60h
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60h	0	0
Ementa: Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: Desenvolver competências nos futuros administradores, mediante o aperfeiçoamento das seguintes habilidades:			
<ol style="list-style-type: none">1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a formação profissional;3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.			
Conteúdo Programático			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Unidade I - Introdução à gestão de processos

- Conceitos básicos
- Fluxogramas
- Sistemas de Informação

Unidade II - Procedimentos clássicos da estruturação organizacional

- Análise e definição de layout
- Estruturação organizacional
- Elaboração de Organograma
- Estudo e distribuição do trabalho
- Manualização

Unidade III - Modelagem de processos

- Identificação e classificação de processos
- Descrição dos processos
- Análise e modelagem

Unidade IV - Consultoria empresarial

- O campo do desenvolvimento organizacional
- Prospecção de consultoria
- Críticas aos processos de consultoria

Metodologia

- ◆ Exposição dialogada;
- ◆ Exercícios individuais e em grupos;
- ◆ Leitura e discussão de textos;
- ◆ Estudos de casos;
- ◆ Trabalhos em grupo.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

1o. Bimestre		
Atividade avaliativa	Peso	Data (2017)
a) Prova escrita e individual sem consulta (Unidades I e II)	30	26/10
2o. Bimestre		
Atividade avaliativa	Peso	Data (2017)
a) Prova escrita e individual sem consulta (Unidades III e IV)	30	21/12
c) Trabalho semestral (em equipe)	40	22/12
1) Situação Final do Aluno: Média maior ou igual a 7,0 = Aprovado Média menor do que 7,0 = Prova Final Após a Prova Final: ((Média Semestral + Prova final)/2) igual ou maior do que 5 = Aprovado		
2) Horário e Frequência A frequência mínima obrigatória para aprovação é de 75%.		
3) Contato com a professor: alexandrequeira1971@yahoo.com.br.		
Bibliografia básica		
<ol style="list-style-type: none">1. ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.2. ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011.3. OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2002.4. OLIVEIRA, D. P. R.. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2011.5. OLIVEIRA, S. B. de; NETO, M. A. A. (Orgs.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.6. VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de; BRACONI, J. (Orgs.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.7. SCHEIN, E. H. Consultoria de procedimentos. São Paulo: Edgar Blucher, 1977.8. MOCSÁNYI, D. C. As Fases do Trabalho de Consultoria. Consultoria: o caminho das pedras: trabalhando na "era do não-emprego. São Paulo: Central de negócio em RH editora e marketing, 2003.9. WOOD Jr., T; PAULA, A. P. P. Empresas de consultoria: um estudo múltiplo de casos. In: XXVIII EnANPAD, 28, 2004. Anais. RJ: ANPAD, 2003.		
Bibliografia complementar		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

1. OLIVEIRA, D.P.R. **Administração de processos**: conceitos, metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
2. OLIVEIRA, D.P.R. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Observação: Serão também utilizados artigos selecionados de Revistas especializadas, como apoio para discussão de temas específicos.

Cronograma

UNID	CONTEÚDOS	OBJETIVOS	BIBLIOGRAFIA
UNID I 10 horas aulas	1. Introdução à gestão de processos - Conceitos básicos - Fluxogramas - Sistema de informação	- Compreender principais conceitos e abordagens sobre processos organizacionais. - Entender tipos e características de fluxogramas e implicações no sistema de gestão organizacional.	ARAUJO, L. C. G. <i>Gestão de Processos: A Tecnologia do Século XXI. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional</i> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008. pp. 25-71. OLIVEIRA, D. P. R. <i>Técnicas de Representação Gráfica. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial</i> . 16. ed. São Paulo: Atlas, 2011. 255-295. ARAUJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. <i>Tecnologia da Informação. Gestão de Processos</i> . São Paulo: Atlas, 2011. pp. 98-116.
UNID II 16 horas aulas	2. Procedimentos clássicos da estruturação organizacional - Análise e definição de layout - Estruturação organizacional - Elaboração de Organograma - Estudo e distribuição do trabalho - Manualização	- Conhecer os diferentes tipos de layout, estruturação e manualização, bem como a contribuição destes elementos para o adequado funcionamento de processos organizacionais.	BRACONI, J.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) <i>Business Process Modeling Notation. Análise e modelagem de processos de negócios</i> . São Paulo: Atlas, 2011. pp. 77-93. ARAUJO, L. C. G. <i>Estudo de Layout e Gestão de Processos. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional</i> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008. pp. 93-109. ARAUJO, L. C. G. <i>Técnicas de Estruturação. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional</i> . 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008. pp. 150-178. OLIVEIRA, D. P. R. <i>Estudo e Distribuição do Trabalho. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas</i> . 5. ed. São Paulo: Atlas 2002, pp. 341-361. OLIVEIRA, D. P. R. <i>Manuais Administrativos. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas</i> . 5. ed. São Paulo: Atlas, 2002. pp. 397-433.
UNID III 14 horas aulas	3. Modelagem de processos - Identificação e classificação de processos - Descrição dos processos - Análise e modelagem	- Conhecer as diferentes características e classificação dos processos organizacionais - Compreender conceitos e desenvolver conhecimento prático sobre descrição e modelagem.	OLIVEIRA, D. P. R. <i>Identificando e Classificando os Processos da sua Organização. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial</i> . 16. ed. São Paulo: Atlas, 2011. pp. 15-27. VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de; BRACONI, J. (Orgs.) <i>Descrevendo os processos de sua Organização. Análise e modelagem de processos de negócios</i> . São Paulo: Atlas, 2011. pp. 27-36. OLIVEIRA, S. B. de; NETO, M. A. A. (Orgs.) <i>Análise e Modelagem de Processos. Análise e modelagem de processos de negócios</i> . São Paulo: Atlas, 2011. pp. 37-51.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

UNID IV 12 horas aulas	4. Etapas da consultoria empresarial - O campo do desenvolvimento organizacional - Prospecção de consultoria - Críticas aos processos de consultoria	-Compreender as características e papel da consultoria no desenvolvimento organizacional. Entender os diferentes contextos e contribuições da consultoria, bem como as limitações e críticas a respeito.	SCHEIN, E. H. Consultoria de procedimentos . São Paulo: Edgar Blucher, 1977. pp. 2-15. MOCSÁNYI, D. C. As Fases do Trabalho de Consultoria. Consultoria : o caminho das pedras: trabalhando na "era do não-emprego". São Paulo: Central de negócio em RH editora e marketing, 2003. pp.177-216. WOOD Jr., T; PAULA, A. P. P. Empresas de consultoria: um estudo múltiplo de casos. In: XXVIII EnANPAD, 28, 2004. Anais.. RJ: ANPAD, 2003.
08 horas aulas	Avaliação	Prova e Atividade em sala de aula	