



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração (Noturno)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 26/07/2023			
DOCENTE PRINCIPAL: Prof. Dr. Gustavo Leonardo Simão			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/2712697626566892			
Disciplina: Gestão de Processos		Código: ADM09927	
Período: 3		Turma: 1	
Pré-requisito: Não tem.		Carga Horária Semestral: 60 horas.	
Créditos:		Distribuição da Carga Horária Semestral	
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60 hrs		
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none">1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.4. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;5. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

6. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.

Conteúdo Programático:

1. *Fundamentos da Intervenção Organizacional*
 - 1.1. *A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções.*
 - 1.2. *A organização/empresa: uma concepção sistêmica.*
2. *Análises Funcional e Estrutural*
 - 2.1. *Princípios de organização.*
 - 2.2. *Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade.*
- 2.3. *Tipos de Liderança.*
3. *Metodologia de Intervenção Organizacional*
 - 3.1. *Método: conceito e utilidade.*
 - 3.2. *Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção.*
 - 3.3. *Fases do processo da intervenção organizacional.*
- 3.4. *Sistemas*
4. *Técnicas e Instrumentos de Intervenção*
 - 4.1. *Estudo e distribuição do trabalho*
 - 4.2. *Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.*
5. *Introdução à Gestão da Qualidade*
 - 5.1. *Brainstorming*
 - 5.2. *GUT*
 - 5.3. *Diagrama de Ishikawa*
 - 5.4. *Pareto*
 - 5.6. *Outras técnicas de apoio*

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Prova 1: 30%;

Prova 2: 30%;

Trabalho Final: 20%

Atividades: 20% (realizadas ao longo do semestre);

Bibliografia Básica:

ARAUJO, L. C. G. de. *Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. *Gestão de Processos*. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. *Organização e métodos: uma visão holística*. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.

e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015

ed. São Paulo: Atlas, 2004.

JURAN, J. M.; DEFEO, J. A. *Fundamentos da Qualidade para Líderes*. Porto Alegre: Bookman, 2015.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. *Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas*. 5.

SHARDA, R. ; DELEN, D. ; TURBAN, E. *Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio*. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019. 584 p.

SORDI, José Osvaldo de. *Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração*. 4. ed. rev.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) *Análise e modelagem de processos de negócios*. São Paulo: Atlas, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Complementar:

BERTI, A. Diagnóstico empresarial: teoria e prática. São Paulo: Ícone, 2001.
OLIVEIRA, D.P.R. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
OLIVEIRA, D.P.R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Observações:

ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;
GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.
LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.
Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.
OLIVEIRA, A. L.; TSAN HU, O. R. Gerenciamento do Ciclo da Qualidade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.
PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

Observação: materiais complementares adicionais poderão ser apresentados.

Cronograma:

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
Aula 1 15/08	2h	Apresentação do professor, da ementa da disciplina e início da discussão	Presencial	-
Aula 2 17/08	2h	Dinâmica		
Aula 3 22/08	2h	Fundamentos da Intervenção Organizacional	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 4 24/08	2h	Departmentalização	Presencial	-
Aula 5 29/08	2h	Dinâmica sobre Departmentalização		-
Aula 6 31/08	2 h	Sistemas	Presencial	Cap. 3. Academia Pearson
Aula 7 05/09	2h	Aula prática de sistemas	Presencial	
Aula 8 12/09	2h	Métodos e análises de processos	Presencial	Cap. 5: Academia Pearson
Aula 9 14/09	2h	Modelagem de Negócios Canvas	Presencial	-
Aula 10 19/09	2h	Avaliação 1	Presencial	-
Aula 11 26/09	2h	Fluxograma Vertical	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 12 28/09	2 h	Fluxograma Parcial	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 13 03/10	2h	Fluxograma Global	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Aula 14 05/10	2h	Prática de Fluxograma Global	Presencial	
Aula 15 10/10	2h	Metodologia BPM	Presencial	Material Complementar
Aula 16 17/10	2h	Prática BPM	Presencial	
Aula 17 19/10	2h	Introdução à Gestão da Qualidade e Ciclo PDCA	Presencial	Material Complementar
Aula 18 24/10		Curva ABC		Material Complementar
Aula 19 26/10	2h	GUT	Presencial	Material complementar
Aula 20 31/10	2h	Diagrama de Ishikawa	Presencial	Material complementar
Aula 21 07/11	2h	Brainstorming	Presencial	Material complementar
Aula 22 09/11	2h	5W2H	Presencial	Material complementar
Aula 23 14/11	2h	Prática de Gestão de Processos com uso de softwares	Presencial	Material Complementar/Usado do Pipefy
Aula 24 16/11	2 h	Outras tendências da Qualidade	Presencial	Material complementar
Aula 25 21/11	2 h	Consultoria	Presencial	Material complementar
Aula 26 23/11	2 h	Consultoria	Presencial	Material complementar
Aula 27 28/11	2 h	Avaliação 2	Presencial	-
Aula 28 30/11	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 29 05/12	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 30 07/12	2h	Divulgação das Notas e Dúvidas sobre Notas	Presencial	-
	2h	Avaliação Final	Presencial	Todo o conteúdo.