



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| PLANO DE ENSINO | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|--------------------------|-------------|----------|-----|--|
| Universidade Federal do Espírito Santo | | | | Campus: | | Goiabeiras | | | |
| Curso: | | Administração | | | | | | | |
| Departamento Responsável: | | Administração | | | | | | | |
| Data de Aprovação (Art. nº 91): | | 24/08/2022 | | | | | | | |
| Docente Responsável: | | Prof. Dr. Gustavo Leonardo Simão | | | | | | | |
| Qualificação/link para o Currículo Lattes: | | | | http://lattes.cnpq.br/2712697626566892 | | | | | |
| Disciplina: | | Gestão de Processos | | | Código: | | ADM09927 | | |
| Pré-requisito: | | Não tem pré-requisito | | | Carga Horária Semestral: | | 60 horas | | |
| Créditos: | | Distribuição da Carga Horária Semestral (verificar as informações na grade curricular do curso para o qual a disciplina é ofertada) | | | | | | | |
| | | Teoria | | Exercício | | Laboratório | | | |
| | | 04 | | --- | | 60 | | --- | |
| Ementa: Este item não é editável pelo docente no portal do professor. Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos. | | | | | | | | | |
| Objetivos Específicos: Este item não é editável pelo docente no portal do professor. | | | | | | | | | |
| Objetivo geral: | | | | | | | | | |
| Objetivos específicos: | | | | | | | | | |
| 1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; | | | | | | | | | |
| 2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; | | | | | | | | | |
| 3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto. | | | | | | | | | |
| 4. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; | | | | | | | | | |
| 5. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; | | | | | | | | | |
| 6. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais | | | | | | | | | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

aprofundadas acerca do assunto.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da Intervenção Organizacional
 - 1.1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções.
 - 1.2. A organização/empresa: uma concepção sistêmica.
2. Análises Funcional e Estrutural
 - 2.1. Princípios de organização.
 - 2.2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade.
 - 2.3. Tipos de Liderança.
3. Metodologia de Intervenção Organizacional
 - 3.1. Método: conceito e utilidade.
 - 3.2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção.
 - 3.3. Fases do processo da intervenção organizacional.
 - 3.4. Sistemas
4. Técnicas e Instrumentos de Intervenção
 - 4.1. Estudo e distribuição do trabalho
 - 4.2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.
 - 4.3. Arranjo físico – Layout.
 - 4.4. Formulários e Manuais.
5. Introdução à Gestão da Qualidade
 - 5.1. *Brainstorming*
 - 5.2. GUT
 - 5.3. Diagrama de Ishikawa
 - 5.4. Pareto
 - 5.6. Outras técnicas de apoio

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:

- Prova 1: 30%;
Prova 2: 30%;
Trabalho Final: 15%
Atividades: 25% (realizadas ao longo do semestre);

Bibliografia Básica:

Este item não é editável pelo docente no portal do professor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Complementar (relativa ao tema do TCC dos/as estudantes):

Este item não é editável pelo docente no portal do professor.

Observações:

Poderão ser incluídas nesta seção bibliografias digitais.

ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;

ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013. 486p;

LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

Cronograma:

| Data | Horas/aula | Conteúdo Programático | Método | Bibliografia e Orientações |
|-----------------|------------|--|------------|----------------------------|
| Aula 1 14/09 | 2h | Apresentação do professor, da ementa da disciplina e início da discussão | Presencial | - |
| Aula 2 15/09 | 2h | Visão Geral da Gestão de Processos | Presencial | Cap. 1: Academia Pearson |
| Aula 3 21/09 | 2h | Fundamentos da Intervenção Organizacional | Presencial | Cap. 1: Academia Pearson |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| | | | | |
|------------------|-----|--|------------|--|
| Aula 4 22/09 | 2h | Tomada de Decisão | Presencial | Cap. 4.: Cury |
| Aula 5 28/09 | 2h | Dinâmica em Grupo – Tomada de Decisão | Presencial | - |
| Aula 6 29/09 | 2 h | Cultura Organizacional | Presencial | Material Complementar |
| Aula 7 05/10 | 2h | Princípios de Organização | Presencial | Cap. 3: Oliveira |
| Aula 8 06/10 | 2h | Departamentalização | Presencial | - |
| Aula 9 13/10 | 2h | Delegação, Tipos de Liderança e Amplitude de Controle e Hierarquia | Presencial | Cap. 2: Academia Pearson Cap. 7 e 8: Oliveira |
| Aula 10 19/10 | 2h | Estudo de Caso | Presencial | - |
| Aula 11 20/10 | 2h | Sistemas | Presencial | Cap. 3. Academia Pearson |
| Aula 12 26/10 | 2 h | Revisão Avaliação | Presencial | - |
| Aula 13 27/10 | 2h | Avaliação 1 | Presencial | - |
| Aula 14 03/11 | 2h | Fluxograma | Presencial | Cap. 5: Academia Pearson |
| Aula 15 09/11 | 2h | Fluxograma | Presencial | Cap. 6: Academia Pearson |
| Aula 16 10/11 | 2h | Fluxograma | Presencial | Cap. 6: Academia Pearson |
| Aula 17 16/11 | 2h | Fluxograma | Presencial | - |
| Aula 18 17/11 | 2 h | Modelagem de Negócios Canvas | Presencial | Material Complementar |
| Aula 19 23/11 | 2h | Modelagem de Negócios Canvas | Presencial | Material Complementar |
| Aula 20 24/11 | 2h | Introdução à Gestão da Qualidade | Presencial | Material Complementar |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

| | | | | |
|------------------|-----|---|-------------------|-----------------------|
| Aula 21 30/11 | 2h | <i>Brainstorming</i> e Diagrama de Ishikawa | Presencial | Material complementar |
| Aula 22 01/12 | 2h | Curva ABC | Presencial | Material complementar |
| Aula 23 07/12 | 2h | GUT | Presencial | Material complementar |
| Aula 24 08/12 | 2 h | 5W2H | Presencial | Material complementar |
| Aula 25 14/12 | 2 h | Processos em Plataformas Digitais | Presencial | Material complementar |
| Aula 26 15/12 | 2 h | Processos em Plataformas Digitais | Presencial | Material complementar |
| Aula 27 21/12 | 2 h | Avaliação 2 | Presencial | - |
| Aula 28 22/12 | 2 h | Apresentação dos Trabalhos | Presencial | - |
| Aula 29 25/01 | 2 h | Apresentação dos Trabalhos | Presencial | - |
| Aula 30 26/01 | 2h | Divulgação das Notas e Dúvidas sobre Notas | Presencial | - |
| | 2h | Avaliação Final | Presencial | Todo o conteúdo. |