



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO							
Universidade Federal do Espírito Santo				Campus:	Goiabeiras		
Curso:	Administração (Noturno)						
Departamento Responsável:	ADMINISTRAÇÃO						
Data de Aprovação (Art. nº 91):	28/03/2022						
Docente Responsável:	Gustavo Leonardo Simão						
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	http://lattes.cnpq.br/2712697626566892						
Disciplina:	Gestão de Processos			Código:	ADM09927		
Pré-requisito:	Não possui pré-requisito			Carga Horária Semestral:	60		
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral						
	Teoria		Exercício		Laboratório		
		60 H		---		---	
Ementa: Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Gerstein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.							
Objetivos Específicos: - Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; - Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; - Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.							
Conteúdo Programático: 1. Fundamentos da Intervenção Organizacional 1.1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções. 1.2. Interface entre OSM e Qualidade. 1.3. A organização/empresa: uma concepção sistêmica. 2. Análises Funcional e Estrutural 2.1. Princípios de organização. 2.2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade. 2.3. Estruturas organizacionais avançadas. 3. Metodologia de Intervenção Organizacional 3.1. Método: conceito e utilidade. 3.2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção. 3.3. Fases do processo da intervenção organizacional. 3.4. Sistemas 4. Técnicas e Instrumentos de Intervenção 4.1. Estudo e distribuição do trabalho 4.2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos. 4.3. Arranjo físico – Layout. 4.4. Formulários e Manuais. 5. Introdução à Gestão da Qualidade 5.1. Brainstorming							

- 5.2.GUT
- 5.3.Diagrama de Ishikawa
- 5.4.Pareto
- 5.5.Histograma
- 5.6.Outras técnicas de apoio

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:

- Prova 1: 25% (Unidades 1 e 2)
- Prova 2: 25% (Unidades 4 e 5)
- Prova 3: 15%
- Trabalho em Grupo: 30%
- Atividades: 20%

Bibliografia Básica:

- ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;
- ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008. ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011.
- CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.
- OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- OLIVEIRA, Djalma P. Rebouças. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21 ed. São Paulo: Atlas, 2013. 486p;
- LOBO, Renato Nogueirol. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

Bibliografia Complementar:

- GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.
- PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

Cronograma:

Cronograma:

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e. Orientações
Aula 1 18/04	2h	Apresentação do professor, da ementa da disciplina e início da discussão	Presencial	-

Aula 2 22/04	2h	A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 3 02/05	2h	A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 4 06/05	2h	Interface entre OSM e Qualidade	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 5 09/05	2h	A organização/empresa: uma concepção sistêmica	Presencial	Cap. 4.: Cury
Aula 6 13/05	2h	Fundamentos da Intervenção Organizacional	Presencial	Cap. 3: Oliveira
Aula 7 16/05	2h	Princípios de organização.	Presencial	Cap. 3: Oliveira
Aula 8 20/05	2h	Análises Funcional e Estrutural. Estruturas organizacionais avançadas	Presencial	Cap. 3: Oliveira
Aula 9 23/05	2h	Análises Funcional e Estrutural	Presencial	Cap. 3: Oliveira
Aula 10 27/05	2h	Método: conceito e utilidade.	Presencial	Cap. 4: Academia Pearson
Aula 11 30/05	2h	Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção.	Presencial	Cap. 3: Araújo
Aula 12 03/06	2h	Fases do processo da intervenção organizacional.	Presencial	Cap. 3: Araújo
Aula 13 06/06	2h	Sistemas		Cap. 3. Academia Pearson
Aula 14 10/06	2h	Metodologia de Intervenção Organizacional		Cap. 3. Academia Pearson
Aula 15 13/06	2h	Avaliação 1		-
Aula 16 20/06	2h	Estudo e distribuição do trabalho	Presencial	-
	2h	Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.	Presencial	Cap. 5: Academia Pearson
Aula 17 24/06	2h	Arranjo físico – Layout.	Presencial	Cap. 7: Academia Pearson
Aula 18 27/06	2h	Arranjo físico – Layout. Formulários e Manuais.	Presencial	Cap. 7: Academia Pearson

Aula 19 01/07	2h	Técnicas e instrumentos de intervenção	Presencial	
Aula 20 04/07	2h	Brainstoring GUT	Presencial	Material complementar
Aula 21 08/07	2h	Diagrama de Ishikawa		Material complementar
Aula 22 11/07	2h	Pareto	Presencial	Material complementar
Aula 23 15/07	2h	Histograma	Presencial	Material complementar
Aula 24 18/07	2h	Introdução à Gestão da Qualidade	Presencial	Apendice: Academia Pearson
Aula 25 22/07	2h	Avaliação 2	Presencial	-
Aula 26 25/07	2h	Apresentação do Trabalho Final	Presencial	-
Aula 27 29/07	2h	Apresentação do Trabalho Final	Presencial	-
Aula 28 01/08	2h	Apresentação do Trabalho Final	Presencial	-
Aula 29 05/08	2h	Divulgação das notas finais e esclarecimentos	Presencial	-
Aula 30 08/08	2h	Prova Final	Presencial	-