



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração (Noturno)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 22/07/2026			
DOCENTE PRINCIPAL: Prof. Dr. Gustavo Leonardo Simão			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/2712697626566892			
Disciplina: Gestão de Processos		Código: ADM09927	
Período: 3		Turma: 1	
Pré-requisito: Não tem.		Carga Horária Semestral: 60 horas.	
Créditos: 4 créditos		Distribuição da Carga Horária Semestral	
		Teórica	Exercício
		60 hrs	Informações na grade curricular
Laboratório			
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: 1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; 2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; 3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto. 4. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; 5. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; 6. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da Intervenção Organizacional
 - 1.1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções.
 - 1.2. A organização/empresa: uma concepção sistêmica.
2. Análises Funcional e Estrutural
 - 2.1. Princípios de organização.
 - 2.2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade.
3. Metodologia de Intervenção Organizacional
 - 3.1. Método: conceito e utilidade.
 - 3.2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção.
 - 3.3. Fases do processo da intervenção organizacional.
- 3.4. Sistemas
4. Técnicas e Instrumentos de Intervenção
 - 4.1. Estudo e distribuição do trabalho
 - 4.2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.
5. Introdução à Gestão da Qualidade
 - 5.1. Brainstorming
 - 5.2. GUT
 - 5.3. Diagrama de Ishikawa
 - 5.4. Pareto
 - 5.6. Outras técnicas de apoio

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Prova 1: 30%: 06/10

Prova 2: 30%: 17/11

Trabalho Final: 20%

Atividades: 20% (realizadas ao longo do semestre);

Bibliografia Básica:

ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.

e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015

ed. São Paulo: Atlas, 2004.

JURAN, J. M.; DEFEIO, J. A. Fundamentos da Qualidade para Líderes. Porto Alegre: Bookman, 2015.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5.

SHARDA, R. ; DELEN, D. ; TURBAN, E. Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019. 584 p.

SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 4. ed. rev.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia Complementar:

BERTI, A. Diagnóstico empresarial: teoria e prática. São Paulo: Ícone, 2001.

OLIVEIRA, D.P.R. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, D.P.R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Observações:

- Bibliografia Complementar

ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

OLIVEIRA, A. L.; TSAN HU, O. R. Gerenciamento do Ciclo da Qualidade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

- A presença nas aulas será rigorosamente exigida, de acordo com as normas da universidade;
- Atividades realizadas em sala de aula serão relacionadas à presença, caso o aluno falte, as mesmas serão repostas apenas nas situações previstas no regimento da universidade;
- Atestados médicos não abonam faltas.

Cronograma:

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
Aula 1 11/08	2h	Apresentação do professor e da ementa da disciplina	Presencial	-
Aula 2 13/08	2h	Fundamentos da Gestão de Processos	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 3 18/08	2h	Departmentalização	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 4 20/08	2h	Departmentalização*	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 5 25/08	2h	Introdução ao contexto de Sistemas e Dashboards	Presencial	Cap. 3: Academia Pearson
Aula 6 27/08	2 h	Sistemas e Dashboard*	Presencial	-
Aula 7 07/09	2h	Métodos e análises de processos e Fluxograma Vertical*	Presencial	Cap. 5: Academia Pearson
Aula 8 01/09	2h	Fluxograma Global*	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 9 03/09	2h	BPMN e atividade prática – Parte 1	Presencial	Material Complementar
Aula 10 10/09	2h	BPMN e atividade prática – Parte 2 *	Presencial	Material Complementar
Aula 11 15/09	2h	Não haverá aula – Semana Acadêmica	Presencial	-
Aula 12 17/09	2h	Não haverá aula – Semana Acadêmica	Presencial	-
Aula 13 22/09	2h	BPMN e atividade prática – Parte 3*	Presencial	Material Complementar
Aula 14 24/09	2 h	POP – Procedimento Operacional Padrão	Presencial	Material Complementar
Aula 15	2 h	Modelagem de	Presencial	Material



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

29/09		Negócios Canvas		Complementar
Aula 16 01/10	2 h	Atividade – Modelo de Negócios Canvas*	Presencial	Material Complementar
Aula 17 06/10	2h	Avaliação 1	-	-
Aula 18 08/10	2h	Análise de Processos com uso de Inteligência Artificial*	Presencial	Material Complementar
Aula 19 13/09	2h	Análise de Processos com uso de Inteligência Artificial*	Presencial	Material Complementar
Aula 20 15/09	2h	Introdução à Gestão da Qualidade e Matriz GUT*	Presencial	Material complementar
Aula 21 20/09	2h	Brainstorming e Diagrama de Ishikawa*	Presencial	Material complementar
Aula 22 22/09	2 h	5W2H*	Presencial	Material complementar
Aula 23 27/09	2h	Curva ABC*	Presencial	Material complementar
Aula 24 29/09	2 h	Ciclo PDCA*	Presencial	Material complementar
Aula 25 03/11	2 h	Service Blueprint*		
Aula 26 05/11	2 h	Service Blueprint*	Presencial	Material Complementar
Aula 27 10/11	2h	Consultoria	Presencial	Material Complementar
Aula 28 12/11	2 h	Consultoria*	Presencial	Material complementar
Aula 29 17/11	2 h	Avaliação 2	Presencial	Material complementar
Aula 30 19/11	2 h	Apresentação dos trabalhos	Presencial	-
Aula 30 24/11	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
		Divulgação das Notas Finais e dúvidas	Presencial	-
	2h	Avaliação Final	Presencial	Todo o conteúdo.

(*) Aulas com possíveis atividades avaliativas (exercícios).