



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração (Noturno)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 25/02/2026			
DOCENTE PRINCIPAL: Prof. Dr. Gustavo Leonardo Simão			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/2712697626566892			
Disciplina: Gestão de Processos		Código: ADM09927	
Período: 2026/1		Turma: 1	
Pré-requisito: Não tem.		Carga Horária Semestral: 60 horas.	
Créditos: 4 créditos		Distribuição da Carga Horária Semestral	
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60 h		
Ementa: Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Stein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none">1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.4. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;5. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

6. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos da Intervenção Organizacional

1.1. A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções.

1.2. A organização/empresa: uma concepção sistêmica.

2. Análises Funcional e Estrutural

2.1. Princípios de organização.

2.2. Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade.

3. Metodologia de Intervenção Organizacional

3.1. Método: conceito e utilidade.

3.2. Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção. 3.3. Fases do processo da intervenção organizacional.

3.4. Sistemas

4. Técnicas e Instrumentos de Intervenção

4.1. Estudo e distribuição do trabalho

4.2. Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.

5. Introdução à Gestão da Qualidade

5.1. Brainstorming

5.2. GUT

5.3. Diagrama de Ishikawa

5.4. Pareto

5.6. Outras técnicas de apoio

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Prova 1: 30%: 05/05

Prova 2: 30%: 25/06

Trabalho Final: 20%

Atividades: 20% (realizadas ao longo do semestre);

Bibliografia Básica:

ARAUJO, L. C. G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de Processos. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.

e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015

ed. São Paulo: Atlas, 2004.

JURAN, J. M.; DEFEO, J. A. Fundamentos da Qualidade para Líderes. Porto Alegre: Bookman, 2015.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas. 5.

Bibliografia Complementar:

Atlas, 2006.

Atlas, 2011.

BERTI, A. Diagnóstico empresarial: teoria e prática. São Paulo: Ícone, 2001.

OLIVEIRA, D.P.R. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

OLIVEIRA, D.P.R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: SHARDA, R. ; DELEN, D. ; TURBAN, E. Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019. 584 p.
SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 4. ed. rev. VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.

Observações:

ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

LOBO, Renato Nogueirol. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

OLIVEIRA, A. L.; TSAN HU, O. R. Gerenciamento do Ciclo da Qualidade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

Observação: materiais complementares adicionais poderão ser apresentados.

Cronograma:

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
Aula 1 17/03	2h	Apresentação do professor e da ementa da disciplina	Presencial	-
Aula 2 19/03	2h	Fundamentos da Gestão de Processos	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 3 24/03	2h	Departmentalização	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 4 26/03	2h	Departmentalização*	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 5 31/03	2h	Dinâmica de Departmentalização*	Presencial	Cap. 3: Academia Pearson
Aula 6 02/04	2 h	Sistemas e Dashboard*	Presencial	-
Aula 7 07/04	2h	Métodos e análises de processos	Presencial	Cap. 5: Academia Pearson
Aula 8 09/04	2h	Fluxograma Vertical*	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 9 14/04	2h	Fluxograma Parcial*	Presencial	-
Aula 10 16/04	2h	Fluxograma Global*	Presencial	-
Aula 11 23/04	2h	BPMN e atividade prática*	Presencial	Material Complementar
Aula 12 28/04	2 h	BPMN e atividade prática*	Presencial	
Aula 13 05/05	2 h	Avaliação 1	Presencial	-
Aula 14 07/05	2h	Modelagem de Negócios Canvas	Presencial	Material Complementar



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Aula 15 12/05		Atividade – Modelo de Negócios Canvas	Presencial	-
Aula 16 14/05	2h	Análise de Processos com uso de Inteligência Artificial*	Presencial	Material Complementar
Aula 17 19/05	2h	Otimização de Processos com uso de Planilhas*	Presencial	Material Complementar
Aula 18 21/05		Introdução à Gestão da Qualidade e Matriz GUT*	Presencial	Material complementar
Aula 19 26/05	2h	Brainstorming e Diagrama de Ishikawa*	Presencial	Material complementar
Aula 20 28/05	2 h	Ciclo PDCA*	Presencial	Material complementar
Aula 21 02/06	2h	5W2H*	Presencial	Material complementar
Aula 22 09/06	2 h	Curva ABC*	Presencial	Material Complementar
Aula 23 11/06	2 h	Service Blueprint*	Presencial	Material Complementar
Aula 24 16/06	2h	Consultoria	Presencial	Material Complementar
Aula 25 18/06	2 h	Consultoria*	Presencial	Material complementar
Aula 26 23/06	2 h	Consultoria*	Presencial	Material complementar
Aula 27 25/06	2 h	Avaliação 2	Presencial	-
Aula 28 30/06	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 29 02/07	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 30 07/07	2h	Divulgação das Notas Finais e dúvidas	Presencial	-
Aula 30 À definir	2h	Avaliação Final	Presencial	Todo o conteúdo.

(*) Aulas com possíveis atividades avaliativas (exercícios).