



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração (Noturno)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91):			
DOCENTE PRINCIPAL: Prof. Dr. Gustavo Leonardo Simão			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/2712697626566892">http://lattes.cnpq.br/2712697626566892</a>			
Disciplina: Gestão de Processos		Código: ADM09927	
Período: 3		Turma: 1	
Pré-requisito: Não tem.		Carga Horária Semestral: 60 horas.	
Créditos:		Distribuição da Carga Horária Semestral	
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60 hrs		
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;</li><li>2. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;</li><li>3. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.</li><li>4. Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas;</li><li>5. Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional;</li><li>6. Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do assunto.</li></ol>			
Conteúdo Programático:			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

1. *Fundamentos da Intervenção Organizacional*
  - 1.1. *A Intervenção Organizacional e a interface com Organizações, Sistemas e Métodos (OSM): interação, importância, objetivos e funções.*
  - 1.2. *A organização/empresa: uma concepção sistêmica.*
2. *Análises Funcional e Estrutural*
  - 2.1. *Princípios de organização.*
  - 2.2. *Análises funcional e estrutural: fases de análise e aplicabilidade.*
  - 2.3. *Tipos de Liderança.*
3. *Metodologia de Intervenção Organizacional*
  - 3.1. *Método: conceito e utilidade.*
  - 3.2. *Intervenção: aplicações, dificuldades a superar, otimização do processo de intervenção.*
  - 3.3. *Fases do processo da intervenção organizacional.*
  - 3.4. *Sistemas*
4. *Técnicas e Instrumentos de Intervenção*
  - 4.1. *Estudo e distribuição do trabalho*
  - 4.2. *Processamento do trabalho - Técnicas de fluxogramação de processos.*
5. *Introdução à Gestão da Qualidade*
  - 5.1. *Brainstorming*
  - 5.2. *GUT*
  - 5.3. *Diagrama de Ishikawa*
  - 5.4. *Pareto*
  - 5.6. *Outras técnicas de apoio*

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, de apresentações no projetor (datashow), casos e estudos dirigidos. Todo o material de apoio estará à disposição dos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

*Prova 1: 30%;*

*Prova 2: 30%;*

*Trabalho Final: 20%*

*Atividades: 20% (realizadas ao longo do semestre);*

Bibliografia Básica:

ARAUJO, L. C. G. de. *Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. *Gestão de Processos*. São Paulo: Atlas, 2011.

CURY, A. *Organização e métodos: uma visão holística*. 8. ed. - São Paulo: Atlas, 2007.

e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015

ed. São Paulo: Atlas, 2004.

JURAN, J. M.; DEFEO, J. A. *Fundamentos da Qualidade para Líderes*. Porto Alegre: Bookman, 2015.

OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. *Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas*. 5.

SHARDA, R. ; DELEN, D. ; TURBAN, E. *Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio*. 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019. 584 p.

SORDI, José Osvaldo de. *Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração*. 4. ed. rev.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) *Análise e modelagem de processos de negócios*. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia Complementar:

BERTI, A. *Diagnóstico empresarial: teoria e prática*. São Paulo: Ícone, 2001.

OLIVEIRA, D.P.R. *Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas*. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, D.P.R. *Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial*. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

Observações:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

ACADEMIA PEARSON. OSM - Organização, Sistemas e Métodos: uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011;

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são grandes coleções de processos. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

LOBO, Renato Nogueiro. Gestão da Qualidade. 2 ed. São Paulo: Erika.

Observação: a bibliografia poderá sofrer alterações mediante aviso prévio aos discentes.

OLIVEIRA, A. L.; TSAN HU, O. R. Gerenciamento do Ciclo da Qualidade. Rio de Janeiro: Alta Books, 2018.

PRADELLA, S. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. Revista Gestão & Tecnologia, Pedro Leopoldo, v. 13, n. 2, p. 94-121, mai./ago. 2013.

Observação: materiais complementares adicionais poderão ser apresentados.

Cronograma:

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e Orientações
Aula 1 22/10	2h	Apresentação do professor, da ementa da disciplina e início da discussão e Dinâmica da Torre	Presencial	-
Aula 2 24/10	2h	Fundamentos da Intervenção Organizacional	Presencial	Cap. 1: Academia Pearson
Aula 3 29/10	2h	Departamentalização	Presencial	-
Aula 4 31/10	2h	Dinâmica sobre Departamentalização		
Aula 5 05/11	2h	Sistemas	Presencial	Cap. 3: Academia Pearson
Aula 6 07/11	2 h	Aula prática de sistemas*	Presencial	
Aula 7 12/11	2h	Métodos e análises de processos	Presencial	Cap. 5: Academia Pearson
Aula 8 14/11	2h	Modelagem de Negócios Canvas	Presencial	-
Aula 9 19/11	2h	Prática – Modelagem de Negócios Canvas*	Presencial	-
Aula 10 21/11	2h	Avaliação 1	Presencial	-
Aula 11 26/11	2h	Fluxograma Vertical	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 12 28/11	2 h	Fluxograma Parcial*	Presencial	Cap. 6: Academia Pearson
Aula 13 03/12	2h	Fluxograma Global (Laboratório)*	Presencial	
Aula 14 05/12	2h	Metodologia BPMN (Teórica)	Presencial	
Aula 15 10/12	2h	Metodologia BPMN(Prática-Laboratório)*	Presencial	
Aula 16 12/12	2h	Metodologia BPMN(Prática - Laboratório)*	Presencial	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Aula 17 17/12	2h	Introdução à Gestão da Qualidade e Ciclo PDCA*	Presencial	Material Complementar
Aula 18 19/12		Brainstorming	Presencial	Material complementar
Aula 20 23/01	2h	GUT*	Presencial	Material complementar
Aula 21 28/01	2h	Curva ABC*	Presencial	Material complementar
Aula 22 30/01	2h	5W2H*	Presencial	Material complementar
Aula 23 04/02	2h	Espinha de Peixe*	Presencial	Material complementar
Aula 24 06/02	2 h	Prática de Gestão de Processos com uso de softwares – Aula prática*	Presencial	Material Complementar/ Uso do Pipefy
Aula 25 11/02	2 h	Consultoria	Presencial	Material complementar
Aula 26 13/02	2 h	Consultoria	Presencial	Material complementar
Aula 27 18/02	2 h	Avaliação 2	Presencial	-
Aula 28 20/02	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 29 25/02	2 h	Apresentação dos Trabalhos	Presencial	-
Aula 30 27/02	2h	Divulgação das Notas e Dúvidas sobre Notas	Presencial	-
	2h	Avaliação Final (* Possível uso de laboratório de Informática.	Presencial	Todo o conteúdo.