



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

<b>Plano de Ensino</b>			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Milton Henrique do Couto Neto <a href="mailto:miltonhcouto@gmail.com">miltonhcouto@gmail.com</a>			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Professor Mestre em Administração			
Disciplina: Gestão de Processos		Código: ADM 09927	
Pré-requisito:		Carga Horária Semestral: 60 Horas	
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
Ementa: Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Gerstein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a: <input type="checkbox"/> Compreender aspectos teóricos, práticos e críticos acerca dos principais conceitos, princípios e aspectos básicos referentes à Gestão de Processos nas organizações contemporâneas; <input type="checkbox"/> Reconhecer a importância do estudo da Gestão de Processos para a sua formação profissional; <input type="checkbox"/> Perseverar na ação de buscar permanente atualização e pensamento crítico no estudo da Gestão de Processos organizacionais, atingindo reflexões cada vez mais aprofundadas acerca do			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

assunto.
<b>Conteúdo Programático</b>
<b>Unidade I - Etapas da consultoria empresarial</b> <input type="checkbox"/> O campo do Desenvolvimento Organizacional; <input type="checkbox"/> Prospecção de consultoria; <input type="checkbox"/> Críticas aos processos de consultoria.
<b>Unidade II - Introdução à gestão de processos</b> <input type="checkbox"/> Conceitos básicos; <input type="checkbox"/> Fluxogramas; <input type="checkbox"/> Sistema de informação.
<b>Unidade III - Modelagem de processos</b> <input type="checkbox"/> Identificação e classificação de processos; <input type="checkbox"/> Descrição dos processos; <input type="checkbox"/> Análise e modelagem; <input type="checkbox"/> Técnicas de modelagem.
<b>Unidade IV - Procedimentos clássicos da estruturação</b> <input type="checkbox"/> Análise e definição de layout; <input type="checkbox"/> Estruturação organizacional; <input type="checkbox"/> Elaboração de Organograma; <input type="checkbox"/> Estudo e distribuição do trabalho; <input type="checkbox"/> Manualização.
<b>Unidade V - Desenhos para as Organizações</b> <input type="checkbox"/> Arquitetura Organizacional <input type="checkbox"/> O modelo de congruência de Nadler, Gerstein e Shaw <input type="checkbox"/> STAD <input type="checkbox"/> O sistema das cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais
<b>Metodologia</b>
<u>Orientações Gerais</u>
<u>Modelo Híbrido de aulas</u>
1. O modelo adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem será composto, simultaneamente, por aulas síncronas e assíncronas;
2. de acordo com o Art. 3º, § 2º da Resolução 30/2020-CEPE, define-se: - <u>Aulas síncronas</u> : aquelas em que é necessária a participação de estudantes e docente(s) no mesmo instante e no mesmo ambiente virtual de aprendizagem; - <u>Aulas assíncronas</u> : aquelas que não requerem que o/a estudante e o/a docente estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades de ensino-aprendizagem possam ocorrer;
3. O percentual mínimo de aulas síncronas definido pelo Departamento de Administração nunca será inferior a 25 por cento (25%) do total de horas-

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Sublinhado, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Sublinhado, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

aula podendo chegar até 50 por cento (50%) em concordância com a turma;
<b>Direitos de Imagem e Propriedade Intelectual</b>
1. As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina esta disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
2. Haverá, durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020 <sup>1</sup> );
4-3. Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (online ou offline), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual;
<b>Métodos de Ensino</b>
<del>Método de ensino</del>
3-1. Aulas síncronas; serão realizadas por meio das plataformas padrão definidas pelo Departamento de Administração/CCJE/UFES, e docente e contemplam: aulas expositivas, apresentação de casos, correção de atividades e exercícios, etc. <del>(especificar aqui quais recursos e forma de desenvolvimento mais adaptadas ao ensino remoto (sugere-se consultar documento sugestões e exemplos apresentados no documento do GT3, como apoio), de acordo com as especificidades da disciplina e preferência do docente).</del>
4-2. Aulas assíncronas; são representadas por atividades desenvolvidas por parte dos alunos sem a presença simultânea do docente, e contemplam: vídeos sobre o assunto, estudos de casos, atividades, exercícios, leituras e discussão de artigos, etc.
<b>CrITÉRIOS/Processo de avaliação da Aprendizagem</b>
1. Prova individual escrita – peso 5,5 2. Entrega de trabalho individual – peso 3,5 3. Participação nas aulas síncronas – peso 1,0
<b>Bibliografia básica</b>

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Não Negrito, Português (Brasil)

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática, Português (Brasil)

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Justificado, Recuo: À esquerda: 0,55 cm, Deslocamento: 0,63 cm, À direita: 0,06 cm, Numerada + Nível: 1 + Estilo da numeração: 1, 2, 3, ... + Iniciar em: 1 + Alinhamento: Esquerda + Alinhado em: 1,27 cm + Recuar em: 1,9 cm

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Cor da fonte: Automática, Português (Brasil)

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Português (Brasil)

**Formatado:** Fonte: Não Negrito

**[LP1] Comentário:** Texto em amarelo: sugestões anteriores do GT3 (cabe analisar a pertinência de manter aqui ou remeter a consulta no cronograma ao final do Plano de Ensino).  
Para reflexão das Coordenações.

**Formatado:** Fonte: (Padrão) Arial, 11 pt, Não Negrito, Cor da fonte: Automática, Português (Brasil)

**Formatado:** Justificado, Numerada + Nível: 1 + Estilo da numeração: 1, 2, 3, ... + Iniciar em: 1 + Alinhamento: Esquerda + Alinhado em: 0,63 cm + Recuar em: 1,27 cm

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Cor da fonte: Automática

**Formatado** ... [1]

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Fonte: Não Negrito, Cor da fonte: Automática

**Formatado:** Cor da fonte: Automática

<sup>1</sup>BORDAS, F. C. EAD na pandemia: direitos de imagem, autoral e outras obrigações legais. JUS.COM.BR, 2020. Disponível em <<https://jus.com.br/artigos/propriedade-intelectual>>. Acesso em 24/08/2020.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**ANEXO I**

- ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**. São Paulo: Atlas, 2011.
- SORDI, José Osvaldo de. **Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração**. 4. ed. rev. E atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015.
- VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) **Análise e modelagem de processos de negócios**. São Paulo: Atlas, 2011.

**Observações:** Devido ao período de exceção da Pandemia do Covid-19, o professor irá disponibilizar artigos e demais materiais para acompanhamento das aulas e dos conteúdos ministrados por via digital, sempre que possível e/ou necessário.

**Bibliografia complementar**

- BERTI, A. **Diagnóstico empresarial: teoria e prática**. São Paulo: Ícone, 2001.
- OLIVEIRA, D.P.R. **Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Manual de Consultoria empresarial: conceitos, metodologia, práticas**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
- TACHIZAWA, T.; SCAICO, O. **Organização flexível: qualidade na gestão por processos**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

**Observações:** Devido ao período de exceção da Pandemia do Covid-19, o professor irá disponibilizar artigos e demais materiais para acompanhamento das aulas e dos conteúdos ministrados por via digital, sempre que possível e/ou necessário.

**Sugestão de Cronograma**

O Cronograma consiste na distribuição dos conteúdos programáticos adotados pelo docente para desenvolvimento das atividades síncronas, assíncronas, atividades avaliativas, entre outras, programadas para o período letivo.

Por tratar-se de uma disciplina dinâmica e, portanto, sujeita a atualizações, os métodos e atividades previstas poderão sofrer ajustes em seu conteúdo, visando o enriquecimento do



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

conhecimento acadêmico. Em caso de alteração, estas serão dialogadas e consensadas com a turma com a devida antecedência, devendo o aluno faltante se manter informado a respeito das definições ocorridas em sua ausência.

Data	Horas/aula	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
9/9	2h	Apresentação e Discussão do Plano de Ensino	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	1. Referencia do conteúdo A e/ou material de apoio
10/9	2h	Unidade 1	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
16/9	2h	Unidade 1	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
17/9	2h	Unidade 1	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
23/9	2h	Unidade 2	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
24/9	2h	Unidade 2	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

30/9	2h	Unidade 2	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
1/10	2h	Unidade 3	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
7/10	2h	Unidade 3	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
8/10	2h	Unidade 3	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
14/10	2h	Unidade 4	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
15/10	2h	Unidade 4	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
21/10	2h	Unidade 4	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
22/10	2h	Unidade 5	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

28/10	2h	Unidade 5	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
29/10	2h	PROVA 1	<b>Síncrono:</b> PROVA	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
4/11	2h	Unidade 6	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
5/11	2h	Unidade 6	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
11/11	2h	Unidade 7	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
12/11	2h	Unidade 7	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
18/11	2h	Unidade 8	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
19/11	2h	Unidade 8	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

25/11	2h	Unidade 9	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
26/11	2h	Unidade 9	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
2/12	2h	Unidade 10	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
3/12	2h	Unidade 10	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
9/12	2h	Unidade 11	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
10/12	2h	Unidade 12	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
16/12	2h	PROVA 2	<b>Síncrono:</b> PROVA	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	
17/12	2h	Resultado Final	<b>Síncrono:</b> 1.1 exposicao dialogada (2h)	<a href="https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179">https://meet.google.com/lookup/b7ndbvcwmt?authuser=1&amp;hs=179</a>	





UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

Totais	Horas aula	Sincronas:	Total 60h – 100%		
		Assincronas:	Total 0h – 0%		

Justificado, Espaço Antes: 3 pt, Depois de: 3 pt, Numerada + Nível: 1 + Estilo da numeração: 1, 2, 3, ... + Iniciar em: 1 + Alinhamento: Esquerda + Alinhado em: 0,63 cm + Recuar em: 1,27 cm