UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Curso de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599

PROGRAMA 2014/2

Disciplina: **Gestão de Processos**	**Código: ADM09927**
Carga Horária: 60 horas	**Período:** 18/08 a 15/12
Professor(a): Prof. Dra. Letícia Dias Fantinel	**Semestre:** 2014/2

1 EMENTA
Etapas do estudo de consultoria empresarial. Gráficos organizacionais: Organogramas, Fluxogramas, Sociograma e QDT. Técnicas ou critérios de estruturação. Técnicas de manualização. Layout. Arquitetura Organizacional e os novos desenhos para organizações do futuro: Adhocracia; Modelo de Nadler, Stein e Shaw; STAD. Sistema de Informações de apoio à gestão de processos. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.

2 OBJETIVOS
Discutir os conteúdos sobre gestão de processos no contexto organizacional para viabilizar sua aplicação e a crítica dessa aplicação nas organizações.

3 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
I. Desenhos para as organizações
II. A prática da consultoria e sua crítica
III. Conceitos e práticas de gestão de processos
IV. Modelagem de processos
V. Procedimentos clássicos da estruturação

4 METODOLOGIA
A disciplina será ministrada por meio de aulas expositivas dialogadas, leituras de textos complementares, elaboração de trabalhos e apresentação de seminários em grupo, bem como a resolução de exercícios e práticas didáticas que possibilitem a participação efetiva dos alunos no processo de apreensão e consolidação dos conteúdos programáticos.

5 AVALIAÇÃO
A metodologia e a avaliação serão dimensionadas prevendo: leitura e análise crítica de textos escritos e/ou de material audiovisual, debates, elaboração de trabalhos.

A avaliação será dividida da seguinte forma:

- **Uma prova (peso 4)**

- **Um trabalho final (peso 4)**
- **Demais atividades em aula (peso 2)**

Assim, a nota final do aluno compor-se-á da seguinte forma: **(N1x0,4)+(N2x0,4)+(N3x0,2)**.
Os alunos que não atingirem nota 7 deverão realizar uma atividade de recuperação.
Caso o aluno não realize uma das provas, poderá fazer a prova final para substituir a nota zero de uma delas (de apenas uma nota zero, se for mais de uma as outras permanecerão como zero).
Mesmo quando for utilizada para substituir a nota de uma das provas do semestre não realizada pelo aluno, a prova final também será computada para fins de média final no caso de alunos com pontuação abaixo da média de aprovação.

ATENÇÃO:
O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.
É de total responsabilidade de o aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.
Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

6 VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:
Para comunicar-se com a professora, os alunos poderão utilizar o e-mail leticia.fantinel@ufes.br ou poderão procurá-la, presencialmente, fora do horário das aulas, na sala 2, em horário previamente agendado por e-mail.
A professora divulgará as notas da disciplina através do Portal do Aluno.

7 BIBLIOGRAFIA:

7.1 Básica
ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

7.2 Complementar
ALVAREZ, Maria Estella Ballestero. **Organizações, sistemas e métodos**. São Paulo: Mc Graw Hill, 2005.
ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**. São Paulo: Atlas, 2011.
BLOCK, Peter. **Consultoria**: o desafio da liberdade. 2. ed. - São Paulo: Pearson Education do Brasil, Makron Books, 2001.
CALDAS, M et.al. Um gostinho do próprio remédio: até que ponto empresas de consultoria no Brasil adotam em si mesmas aquilo que prescrevem a seus clientes? **Revista de Administração de Empresas Light**, v. 6, n. 4, p.2-12, out./dez., 1999.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 6. ed. rev e amp. - São Paulo: Atlas, 1995.
DAFT, Richard L. **Organizações**: teorias e projetos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.
GONÇALVES, José Ernesto Lima. Processo, que Processo? **Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 40, n. 4, p. 8 – 19, out/dez, 2000.
GREENBAUM, Thomas L. **Manual do consultor**: guia completo para a prática de consultoria. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1991. KUBR, M. **Consultoria**: um guia para a profissão. Rio de Janeiro: Interamericana, 1980.
MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.
MOCSÁNYI, D. C. **Consultoria**: o caminho das pedras: trabalhando na “era do não-emprego. São Paulo: Central de negócio em RH editora e marketing, 2003.
OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Manual de Consultoria empresarial**: conceitos, metodologia, práticas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2004.
SCHEIN, E. H. **Consultoria de procedimentos**. São Paulo: Edgar Blucher, 1977.
VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Orgs.) **Análise e modelagem de processos de negócios**. São Paulo: Atlas, 2011.
WOOD Jr., Thomaz; PAES DE PAULA, Ana P. Empresas de consultoria: um estudo múltiplo de casos. In: XXVIII Encontro Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração, 28, 2004. **Anais...** Rio de Janeiro: ANPAD, 2003.
WOOD Jr., T., CALDAS, M. P. Rindo do que? Como consultores reagem ao humor crítico e à ironia sobre sua profissão. **Organização & Sociedade**, Salvador, v.12, n. 34, p. 83-101, jul./set. 2005.