



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS**  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**  
**ANEXO I**

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus:</b> Goiabeiras	
<b>Curso:</b> Administração			
<b>Departamento Responsável:</b> Administração			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>			
<b>Docente responsável:</b> Doutotanda Carla Cristina da Silva			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/3B259899237F8B35BBEBD8C81AF4E7B2">http://lattes.cnpq.br/3B259899237F8B35BBEBD8C81AF4E7B2</a>			
<b>Disciplina:</b> PSICOLOGIA APLICADA A ADMINISTRAÇÃO			<b>Código:</b> ADM - 09852
<b>Pré-requisito:</b> -			<b>Carga Horária Semestral:</b> 60h
<b>Créditos:</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	60h		
<b>Ementa:</b> A emergência da Psicologia. A Psicologia como ciência e senso comum. Objetivos e métodos da Psicologia. Principais Escolas da Psicologia: Estruturalismo, Funcionalismo, Behaviorismo, Humanismo, Gestalt e Psicanálise: suas contribuições para a Administração. Desenvolvimento humano e aprendizagem. O desenvolvimento da personalidade nos seus aspectos afetivo, cognitivo, social e mental. As perspectivas atuais da psicologia social e temas emergentes: relações com a administração.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
Propiciar aos alunos contato com conteúdos informativos relacionados à área da psicologia que fazem interface com a administração. Compreender as relações entre conceitos e conteúdos das teorias da psicologia e o ser humano no ambiente organizacional, o comportamento do consumidor e as relações interpessoais. Compreender os processos de desenvolvimento da personalidade em suas dimensões e como a estruturação do sujeito está relacionada ao seu comportamento e aos seus relacionamentos. Estudar temas emergentes em administração, tendo por pano de fundo alguns conceitos da psicologia, para o melhor entendimento dos alunos.			
<b>Conteúdo Programático</b>			
<b>UNIDADE I – Psicologia aplicada a administração</b>			
1.1 ANPAD e divisões acadêmicas da Administração			
1.2 Departamento de Administração da UFES			
1.2.1 Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGAdm) - (Mestrado e Doutorado) – UFES			
1.2.2 Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública (PGGP) - (Mestrado profissional em Gestão Pública) – UFES			
1.3 Trabalho e Tecnologia: transformações no mundo do trabalho			
<b>UNIDADE II – As principais Escolas da Psicologia</b>			
2.1 A emergência da Psicologia. A Psicologia como ciência e senso comum. Objetivos e métodos da Psicologia.			
2.2 Escolas da Psicologia: Estruturalismo, Funcionalismo, Behaviorismo, Humanismo, Gestalt e Psicanálise: suas contribuições para a Administração			
2.2.1 Estruturalismo: suas contribuições para a Administração			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

- 2.2.2 Funcionalismo: suas contribuições para a Administração
- 2.2.3 Behaviorismo: suas contribuições para a Administração
- 2.2.4 Gestalt: suas contribuições para a Administração
- 2.2.5 Psicanálise: suas contribuições para a Administração
- 2.2.6 Humanismo: suas contribuições para a Administração
- 2.3 O desenvolvimento da personalidade nos seus aspectos afetivo, cognitivo, social e mental.

**UNIDADE III – Psicologia Social**

- 3.1 O que é psicologia social
- 3.2 Principais linhas de pesquisa da psicologia social
- 3.3 Psicologia com ditadura e democracia
- 3.4 Como se investiga em Psicologia Social?
- 3.5 Métodos de investigação em Psicologia Social.
- 3.6 Psicologia Social do Trabalho
- 3.7 Pensamento social e representações sociais
- 3.8 Relações intergrupais
- 3.9 Participação Social

**Metodologia**

O método utilizado na condução da disciplina tem como requisito a leitura prévia da bibliografia indicada para cada unidade e envolverá: aulas expositivas e dialogadas; estudos dirigidos; seminários; comunicação oral e rodas de conversa. A *professora* caberá à apresentação e provocação de debates e ideias centrais dos assuntos tratados em aula. Aos *alunos* é reservada a participação ativa nos debates e exigida a leitura atenta dos textos a ser comprovada mediante a entrega de resenhas dos textos recomendados para cada aula.

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

A avaliação será realizada com base na participação dos alunos conforme descrito a seguir:

**N1: 10,0, sendo composta por:**

Prova I (8,0).

- Presença nas aulas da Unidade I (2,0).
  - **Obs.:** critérios para avaliar a presença:
  - Nenhuma falta: 2,0
  - Uma falta: 1,5
  - Duas: 1,0
  - Três: 0,5
  - Quatro ou mais faltas: não pontua

**N2: 10,0, sendo composta por:**

- Prova II (8,0).
- Presença nas aulas da Unidade II (2,0).
  - **Obs.:** critérios para avaliar a presença:
  - Nenhuma falta: 2,0
  - Uma falta: 1,5
  - Duas: 1,0
  - Três: 0,5



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

- Quatro ou mais faltas: não pontua

**N3: 10,0 sendo composta por:**

- Apresentação de *trabalho em grupo* (8,0);
- Presença nas aulas da Unidade III (2,0).
  - **Obs.:** critérios para avaliar a presença:
    - Nenhuma falta: 2,0
    - Uma falta: 1,0
    - Duas ou mais faltas: não pontua

**Observações:**

- É necessária a participação de todos os membros do grupo no dia da apresentação dos trabalhos em grupo. A ausência no dia da apresentação do trabalho em grupo implicará na perda de 50% da nota obtida pelo grupo.

**Média final:**

$(N1+N2+N3)/3=N4$  (média final). Situação Final: < que 7,0 = Prova Final; > que 7,0 = Aprovado por nota.

Após a prova final serão aprovados os alunos que obtiverem média final 5,0 ( $Média + PF = x / 2 = y$ ). Situação final: < 5,0 reprovado por nota; > 5,0 aprovado por nota.

**ATENÇÃO:**

O aluno deve estar presente em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a pelo menos 75% das aulas (**máximo 14 faltas, 7 dias de aula**) serão reprovados por falta, independente do resultado final obtido. Nos casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD) para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

**INSTRUÇÕES PARA ELABORAÇÃO DOS TRABALHOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO:**

**Unidade III: Trabalho em Grupo - Nota máxima até 8,0 pontos:**

O grupo deverá apresentar: análise crítica do tema; metodologia do trabalho realizado; resultados e conclusões.

O grupo **deve** valer-se de: recursos (vídeos, reportagens, artigos publicados em revistas científicas, materiais publicados no *site* do Dieese, da CUT e da Força Sindical, empresas de consultoria, entrevistas com gestores e/ou profissionais de RH em organizações dos três setores, sindicalistas patronais e de representação dos trabalhadores, auditores fiscais do trabalho, justiça do trabalho, etc.) pertinentes ao tema.

Cada grupo terá 20 minutos para apresentar o trabalho. Os demais alunos devem procurar um artigo publicado em periódico (revista) científica e comentar o artigo após a apresentação dos grupos. *Os alunos sorteados para comentar os artigos que não cumprirem esta atividade perderão 1,0 ponto na nota final desta unidade.*

**Critérios de avaliação dos trabalhos em Grupo:**

\* **Apresentação** (Clareza na exposição; Tempo – 20 minutos; quantidade e qualidade dos slides; esforço demonstrado no levantamento de informações no trabalho de campo; técnicas, estratégias e criatividade na apresentação): até 4,0 pontos.

\* **Conteúdo** (Domínio do conteúdo; apresentação dos principais conteúdos do tema sem equívocos): até 3,0 pontos.

\* **Crítica** (Apreciação crítica do tema e debate): até 1,0 pontos.

**Bibliografia básica**

MILANI, C. R. S. O princípio da participação social na gestão de políticas públicas locais : uma análise de experiências latino-americanas e européias \*. v. 42, n. 3, p. 551–579, 2008.  
BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. SP: Saraiva, 2002.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

FIGLIOLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2001.

**Bibliografia complementar**

- ALBORNOZ, Suzana. O que é trabalho. São Paulo: Brasiliense, 1987. (Coleção Primeiros Passos). [Exemplares disponíveis: 25]
- CASTELLS, Manuel. A sociedade em rede. A era da informação: economia, sociedade e cultura; v.1. 6 ed. São Paulo: Paz e Terra, 2002. [Exemplares disponíveis: 1]
- DURKHEIM, Émile. Da divisão do trabalho social. São Paulo: Martins Fontes, 1999. [Exemplares disponíveis: 2]
- MARX, Karl. Divisão de trabalho e manufatura. In: O Capital. SP: Difel, 1984. [Exemplares disponíveis: 1]
- AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. Psicologia aplicada à administração: teoria crítica e a questão ética nas organizações. São Paulo: Excellus, 2002. Cap. 3. Psicologia: ciência ou senso comum? PP. 81-92.
- AKTOUF. O. administração e teorias das organizações contemporâneas: rumo a um humanismo radical crítico?. O&S. v.8, n.21, 2001.
- BARRETO, Carmem Lúcia Brito Tavares. A dispersão do pensamento psicológico. Bol. psicol [online]. 2008, vol.58, n.129, pp. 147-160.
- BERGAMINI, C. W. Psicologia aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional; São Paulo: Atlas, 1996.
- DAVIS, Keith; NEWSTROM, John W. (2002). Comportamento Humano no Trabalho: uma abordagem psicológica. São Paulo: Pioneira Thompson Learning.
- FIGLIOLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- MICHENER, H.A.; DELAMATER, J.D.; MYERS, D.J. A socialização. In: \_\_\_\_\_ Psicologia social. SP: Pioneira, Thomson Learning, 2005.
- MINICUCCI, Agostinho. Psicologia aplicada à Administração. 5ª ed. São Paulo: Atlas, 1995.
- SPECTOR, P.E. Psicologia nas organizações. São Paulo: Saraiva, 2003.
- TODOROV, João Cláudio. Behaviorismo e análise experimental do comportamento. Cadernos de Análise do Comportamento, 1982, n.3, pp.10-23.

**Cronograma**

**UNIDADE I – PSICOLOGIA APLICADA A ADMINISTRAÇÃO**

Aulas	Unidades	Textos
1 05/03	1.1 ANPAD e divisões acadêmicas da Administração Departamento de Administração da UFES Programa de Pós-Graduação em Administração (PPGAdm) - (Mestrado e Doutorado) – UFES Programa de Pós-Graduação em Gestão Pública (PGGP) - (Mestrado profissional em Gestão Pública) – UFES	Apresentação do plano de ensino da disciplina. <a href="http://www.anpad.org.br">www.anpad.org.br</a> <a href="http://www.ufes.br">www.ufes.br</a>
2 05/03	1.2. Trabalho e Tecnologia: transformações no mundo do trabalho	ROSSATO, E. As Transformações no Mundo do Trabalho, 2011. CATTANI, D. et al. Dicionário de trabalho e tecnologia . Antonio David Cattani e Lorena Holzmann (Org.), Porto Alegre, Zouk, 2011, 494 p. p. 457–459, 2014. FERREIRA, M. C. “ Dicionário de Trabalho e Tecnologia ”: O Mundo do Trabalho Revisitado sob a Ótica Multidisciplinar. v. 6, p. 199–201, 2006.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

UNIDADE II – AS PRINCIPAIS ESCOLAS DA PSICOLOGIA

3 12/03	2.1 A emergência da Psicologia. A Psicologia como ciência e senso comum.	ABPP; POL, P. Psicologia Política 2006. v. 6, 2006. BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 1. A psicologia ou as psicologias, p. 15-30. AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. Psicologia aplicada à administração: teoria crítica e a questão ética nas organizações. São Paulo: Excellus, 2002. Cap. 3. Psicologia: ciência ou senso comum? PP. 81-92. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-wMjBtsbOBc">https://www.youtube.com/watch?v=-wMjBtsbOBc</a> BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 2. A evolução da ciência psicológica. PP. 31-44.
4 12/03	2. 1 Objetivos e métodos da Psicologia. Psiquiatria, psicanálise e psicologia	FIORELLI, J. O. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. São Paulo: Atlas, 2006. PP. 19-23
5 19/03	2.2 Escolas da Psicologia. 2.2.1 Estruturalismo e funcionalismo: suas contribuições para a Administração	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=EE8iUPMxNwA">https://www.youtube.com/watch?v=EE8iUPMxNwA</a>
6 19/03	Estruturalismo e funcionalismo	Atividade sobre aplicabilidade da escola apresentada a área da administração
7 26/03	2.2.2 Behaviorismo: suas contribuições para a Administração	BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 3. O behaviorismo, PP. 45-58 AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. Psicologia aplicada à administração: teoria crítica e a questão ética nas organizações. São Paulo: Excellus, 2002. Cap. 5. O condicionamento do comportamento na organização. 116-137
8 26/03	Behaviorismo	Atividade sobre aplicabilidade da escola apresentada a área da administração Estudo de Caso: Hoquei com pãozinho
9 02/04	2.2.3 Gestalt: suas contribuições para a Administração	BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. A gestalt. In: <u>Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia</u> . SP: Saraiva, 2002.
10 02/04	Gestalt	Atividade sobre aplicabilidade da escola apresentada a área da administração Atividade de Fixação: leitura de artigo e análise de matéria de jornal ENGELMAN, A. A psicologia da gestalt e a ciência empírica contemporânea. <u>Psicologia: Teoria e Pesquisa</u> . Vol. 18, n. 1, PP. 1-16.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

11 16/04	2.2.4 Psicanálise: suas contribuições para a Administração	BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. A psicanálise. In: _____ <u>Psicologias</u> : uma introdução ao estudo de psicologia. SP: Saraiva, 2002.
		BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. <u>Psicologias</u> : uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 5. A psicanálise, PP.70-84. AGUIAR, Maria Aparecida Ferreira. <u>Psicologia aplicada à administração: teoria crítica e a questão ética nas organizações</u> . São Paulo: Excellus, 2002. Cap. 4. Teoria psicanalítica e sua aplicação nas organizações. PP. 94-114.
12 16/04	Psicanálise	BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. <u>Psicologias</u> : uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 5. A psicanálise, PP.70-84. BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. <u>Psicologias</u> : uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 5. A psicanálise, PP.70-84.
		FIORELLI, J. O. <u>Psicologia para administradores: integrando teoria e prática</u> . São Paulo: Atlas, 2006. Item 2.3 – Presença da psicologia na administração. PP. 30-49
		Estudo Dirigido LUBIT, Roy. O impacto dos gestores narcisistas nas organizações. <u>Rev. adm. empres.</u> [online]. 2002, vol.42, n.3, pp. 1-12
13 23/04	2.2.5 Humanismo: suas contribuições para a Administração	BOAINAIN Jr, E. O estudo do potencial humano na Psicologia contemporânea: A corrente Humanista e a corrente Transpessoal, 2011.p. 1-16. Disponível em: internet
14 23/04	Humanismo 2.3 O desenvolvimento da personalidade nos seus aspectos afetivo, cognitivo, social e mental.	Atividade sobre aplicabilidade da escola apresentada a área da administração e leitura do texto: Psicologia Positiva. ATKINSON, Rita L.; ATKINSON, Richard C.; SMITH, Edward E.; BEM, Daryl J. <u>Introdução à psicologia</u> . Porto Alegre: Artmed, 1995. Cap. 13. A personalidade ao longo do ciclo de vida. PP. 393-410.
15 30/04	Prova I	Unidade I e II

**UNIDADE III – PSICOLOGIA SOCIAL**

16 30/04	3.1 Devolução e correção da prova da Unidade anterior 3.1 O que é psicologia social	BOCK, A. FURTADO, O.; TEIXEIRA, M.L.T. <u>Psicologias</u> : uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2002. Cap. 5. A psicologia social, PP. 135-149 LANE, S. T. M. <b>O que é psicologia social</b> . [2009].
17 07/05	3.2 Principais linhas de pesquisa da psicologia social	LANE, S. T. M. <b>O que é psicologia social</b> . [2009].



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

18 07/05	3.3 Psicologia com ditadura e democracia	LANE, S. T. M. <b>O que é psicologia social</b> . [2009].
19 14/05	3.4 Como se investiga em Psicologia Social? 3.5 Métodos de investigação em Psicologia Social.	MONTEIRO, J. V. M. B. Psicologia Social. v. 316, 2013. capítulo 2.
20 14/05	3.6 Psicologia Social do Trabalho	DUARTE, D. A. Narrar para conhecer os modos de ser-trabalhar-existir: o (difícil) cenário do trabalho contemporâneo. p. 187–199, 2002.  XAVIER, V. et al. e assédio moral no trabalho: expressões do narcisismo contemporâneo 1. p. 255–268, [2016].
21 21/05	3.7 Pensamento social e representações sociais 3.8 Relações intergrupais	MONTEIRO, J. V. M. B. Psicologia Social. v. 316, 2013.  LANE, S. T. M. <b>O que é psicologia social</b> . [2009].
22 21/05	3.9 Participação Social	REGINA, D.; HOFFMANN, G. Participação social nos serviços públicos : caracterização do estado da arte por meio da bibliometria e da revisão sistemática. v. 24, p. 371–380, 2017.  MILANI, C. R. S. O princípio da participação social na gestão de políticas públicas locais : uma análise de experiências latino-americanas e europeias *. RAP. v. 42, n. 3, p. 551–579, 2008.
23 28/05	Seminário	Tema 1 e 2
24 28/05	Seminário	Tema 2 e 3
25 04/06	Seminário	Tema 4 e 5
26 04/06	Seminário	Tema 6 e 7
27 11/06	<b>Revisão</b>	Unidade III
28 11/06	Prova II	Unidade III
29 18/06		Divulgação da média final e encerramento e avaliação da disciplina.
30 18/06	Prova Substitutiva	Prova em substituição a uma das duas, em caso de impossibilidade de ir à aula no dia.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE ENSINO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO  
ANEXO I

**OBSERVAÇÕES:**

**VIAS DE COMUNICAÇÃO COM A PROFESSORA:**

A comunicação com a professora deve se dar prioritariamente em sala de aula e em horários extra-aula agendados com a professora. Somente em último caso deve ocorrer através do email [mprezotti@hotmail.com](mailto:mprezotti@hotmail.com).

**As notas dos trabalhos serão fornecidas em sala de aula pela professora.**

- **Término Período Letivo 2018/1:** 06/07/18
- **Prova Final:** 11/07/18
- **Período digitação pautas semestre 2018/1:** 09 a 16/06/18
- **Início recesso:** 17/07/18