



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 21/12/2023			
DOCENTE PRINCIPAL: Taciana de Lemos Dias			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado em Computação Aplicada-INPE //lattes.cnpq.br/0535178144031059			
Disciplina: TÓPICOS ESPECIAIS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		Código: ADM-06172	
Período: 2024;1		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui		Carga Horária Semestral: 60 horas	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral (verificar na grade curricular do curso para o qual a disciplina é ofertada)		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: A Tecnologia da Informação, a informática. A digitalização, a rede e (a Internet, a extranet e a intranet). E-commerce e suas consequências.			
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none">1. Conceitos de Inteligência Artificial e Tecnologia da Informação;2. Tecnologias e modelos de Inteligência Artificial;3. Ferramentas e seu uso Inteligências Artificial4. Áreas de Pesquisa e aplicações;5. Inteligência Artificial e e-commerce.			
Conteúdo Programático: Unidade I – Conceitos Básicos de Sistemas de Informação e Inteligência Artificial cap 1			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Conceitos
- Resolução clássica de problemas

Unidade II – Contexto Histórico e evolução da IA cap 1

- Evolução histórica
- Áreas de aplicação
- Tecnologias
- Implicações gerenciais

Unidade III –Áreas de Pesquisa e aplicações da Inteligência Artificial nos Negócios cap 1 cap 2 cap 3

- Áreas de Pesquisa
- Sistemas baseados no conhecimento e sistemas especialistas
- Aplicações de Ia no Contexto Organizacional

Unidade IV – Tecnologias e modelos de Inteligência Artificial Artigos

- Modelos de IA
- Ferramentas e seu uso
- Adequação das tecnologias
- Aprendizagem de máquina
- Inteligência no e-commerce

Unidade V - ferramentas e seu uso

- Chat Gpt, Gemini e outras

Unidade V –Estratégias de Negócio para a Inteligência Artificial cap 5 e Ética, Oportunidades e Desafio na IA cap 6

- Captura de valor e mudança de processos com Base na IA
- Como desenvolver as estratégias de negócio adequadas para IA
- Como organizações do Brasil estão investindo em IA
- Startups que tem a IA como principal produto
- Habilidades dos profissionais que trabalham com IA
- IA para apoiar a tomada de decisão
- IA desafios e oportunidades no ambiente de negócios
- Ética com IA

Metodologia:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Aulas expositivas-dialogadas com base nas bibliografias disponibilizadas;
- Leitura, análise, discussão e compreensão crítica de textos;
- Exercícios e estudos de caso com aplicações práticas do conteúdo;
- Apresentação de seminários.

A disciplina também será disponibilizada no AVA, intitulada "ADM-06172 – TÓPICOS ESPECIAIS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - 2024.1 – Prof^a Dr^a. Taciana de Lemos Dias – quartas 07h às 09 e sextas: 09h às 11h", para a realização de estudos, acesso aos materiais e atividades.

Dia e Horário das Aulas: Quartas-feiras (07hs às 09hs) e Sextas-feiras (09:00 – 11:00)

Sala LAB I do EDVII do CCJE .Contato com o professor: taciana.dias@ufes.br e AVA

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina compreende as seguintes etapas e métodos de avaliação, com os seus respectivos pesos:

1. **Exercícios, Estudos de Caso e Participação:** 25%
2. **Seminários:** 25%
3. **Avaliação:** 50%

A nota 10,0 (dez) equivale à 100% do total obtido na disciplina de acordo com a distribuição proposta.

Exercícios e Estudos de Caso: Os exercícios e estudos de caso serão individuais ou em grupo, aplicados no decorrer da disciplina, com o objetivo de fixar os conteúdos e demonstrar a aplicação prática deles. A nota total para todas as atividades será de até 2,5 (dois e meio) pontos. Os(as) alunos(as) serão avaliados a partir da sua capacidade de argumentação e síntese; e relação com os conteúdos apresentados.

Provas: Cada prova terá o valor total de 2,5 (tres) pontos, sendo composta por questões abertas e fechadas. Objetiva-se com essa atividade, analisar o nível de conhecimento adquirido a partir dos elementos discutidos na disciplina.

Seminário: Cada aluno(a) deverá apresentar 2 (dois) seminários em grupo sobre os temas discutidos na disciplina. O primeiro seminário terá o valor de 1,0 (um) ponto e o segundo o valor de 1,5 (um e meio) pontos, totalizando 2,5 (dois e meio) pontos. A duração de cada seminário será de até 20 minutos. Serão observados a capacidade de argumentação e síntese do(a) aluno(a); habilidade comunicação; organização dos(as) alunos(as); e relação com os conteúdos da disciplina.

IMPORTANTE: O estudante que obtiver média no semestre igual a 7,0 (sete) ou superior, considerando a média das notas acima descritas, será considerado APROVADO, sendo dispensado da Prova Final. O estudante que não obtiver média igual ou superior a 7,0 (sete) deverá fazer a Prova Final.

1. A prova final terá o valor de 10,0 (dez) pontos. A média final será calculada por meio da soma da média semestral com a nota da prova final dividido por 2. Assim, será considerado aprovado o aluno cuja média for igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos. **Conteúdo da Prova Final:** Todo o conteúdo discutido no semestre, com questões abertas.
1. **Presença em Sala de Aula:** A gestão do número de faltas é de responsabilidade do(a) aluno(a), sendo permitida a ausência de até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, o que compreende 15 faltas para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas). **Cada aula representa 2 faltas no total**, mas não é aconselhável a ausência.

Bibliografia Básica:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- (1) VALDATI, A. B. **Inteligência Artificial-IA**. Curitiba: Contentus. 2021.
- (2) MEDEIROS, Luciano Frontino de. **Inteligência artificial aplicada: uma abordagem introdutória**. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2018. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 11 dez. 2023.
- (3) STAIR [at. al.] **Princípios de sistemas de informação**. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. recurso online ISBN 9786555584165. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786555584165>

Bibliografia Complementar:

- (1) BAGGIO, Andreza Cristina. **E-commerce: o avanço tecnológico e as relações consumidor-fornecedor**. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2022. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 11 dez. 2023.
- (2) COZIMAN, Fabio G., Guilherme Ary Plonski, e Hugo Neri, orgs. **Inteligência artificial: avanços e tendências**. São Paulo: USP Instituto de Estudos Avançados, 2021. <https://doi.org/10.11606/9786587773131>.
- (3) ROGERS, David L. **Transformação digital: repensando o seu negócio para a era digital**. 1º ed. São Paulo: Autêntica Business, 2017.

Observações:

Material Complementar (E-books, Artigos e Outros):

- (1) ALBINO, João Pedro, Pedro Albino, e Vânia Cristina Pires Nogueira Valente, orgs. **Inteligência artificial e suas aplicações interdisciplinares**. 1º ed. Rio de Janeiro: e-Publicar, 2023. <https://doi.org/10.47402/ed.ep.b202320930201>.
- (2) BOSTROM, Nick; YUDKOWSKY, Eliezer. **A ética da Inteligência Artificial**, trad. Pablo Araújo Batista. Fundamento, v. 1, n. 3, p. 200-226, 2011.
- (3) CRUZ, Myrt Thânia de Souza, Org.; Barros Neto, João Pinheiro de, Org. **Impactos da inteligência artificial na gestão de pessoas** / Organização de Myrt Thânia de Souza Cruz e João Pinheiro de Barros Neto. – São Paulo: Tikibooks, 2020.186 p.; Il.
- (4) FAVARETTO, Maddalena et al. **What Is Your Definition of Big Data? Researchers' Understanding of the Phenomenon of the Decade**. en. **PLOS ONE**, Public Library of Science, v. 15, n. 2, e0228987, fev. 2020. ISSN 1932-6203. DOI: 10.1371/journal.pone.0228987.
- (5) LUGER, G. F. **Inteligência artificial**. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2013. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 11 dez. 2023.
- (6) MEDEIROS, Luciano Frontino de. **Inteligência artificial aplicada: uma abordagem introdutória**. 1. ed. Curitiba: Intersaberes, 2018. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 11 dez. 2023.
- (7) MURTA, Rodrigo. **Conversando com robôs: a arte de GPTear**. São Paulo: Labrador, 2023. E-book. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 11 dez. 2023.
- (8) SILVA NETO, V. J.; BONACELLI, M. B. M.; PACHECO, C. A. **O Sistema Tecnológico Digital: Inteligência Artificial, Computação em Nuvem e Big Data**. Revista Brasileira de Inovação, v. 19, n. 1, p. 1-31, 2020..
- (9) ALBINO, João Pedro, Pedro Albino, e Vânia Cristina Pires Nogueira Valente, orgs. **Inteligência artificial e suas aplicações interdisciplinares**. 1º ed. Rio de Janeiro: e-Publicar, 2023. <https://doi.org/10.47402/ed.ep.b202320930201>.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Cronograma:

A u l a	Data	Assunto	Método	Bibliografia
1	13/03 (quarta)	Aula Introdutória - Apresentação da Disciplina, discussão da Temática, Plano de Ensino e das Atividades;	Exposição dialogada	
2	15/03 (sexta)	Unidade I - Conceitos Básicos de Sistemas de Informação e Inteligencia Artificial	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020 cap 1 STAIR..[at. AI]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
3	20/03 (quarta)	Unidade I - Conceitos Básicos de Sistemas de Informação e Inteligencia Artificial	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020 cap 1 STAIR..[at. AI]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
4	22/03 (sexta)	Unidade I - Conceitos Básicos de Sistemas de Informação e Inteligencia Artificial	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020 cap 1 STAIR..[at. AI]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
5	27/03 (quarta)	Unidade I - Conceitos Básicos de Sistemas de Informação e Inteligencia Artificial	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020 cap 1 STAIR..[at. AI]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
	29/03 (sexta)	Paixão de Cristo	Feriado	
6	03/04 (quarta)	Unidade I - Conceitos Básicos de Tecnologia da Informação, Sistemas de Informação e Inteligencia Artificial	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020 cap 1 STAIR..[at. AI].



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
7.	05/04 (sexta)	Unidade II – Contexto Histórico e evolução da IA	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020 cap 1, 2,3 STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
8.	10/04 (quarta)	Unidade II – Contexto Histórico e evolução da IA	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020 cap 1, 2,3 STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
9.	12/04 (sexta)	Seminários - Aplicação de Inteligência Artificial por Área	Exposição dialogada Debate	Material selecionado e referências do curso
10.	17/04 (quarta)	Seminários - Aplicação de Inteligência Artificial por Área	Exposição dialogada Debate	ALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020 cap 1, 2,3 STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
11.	19/04 (sexta)	Revisão prova I	Exposição dialogada Debate	ALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020 cap 1, 2,3 Artigos e Material de Apoio STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11 Artigos e Material de Apoio
12.	24/04 (quarta)	Prova I - Individual	Atividade	Conteúdo: Unidades I e II.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	ta)		avaliativa	
13.	26/04 (sexta)	Unidade III –Tecnologias e aplicações da Inteligência Artificial nos Negócios	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 1, 2,3 STAIR..[at. Al]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.cap 11
	01/05 (quarta)	Dia Mundial do Trabalho	Feriado	
14.	03/05 (sexta)	Unidade III –Tecnologia e aplicações da Inteligencia Artificial nos Negócios	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 1, 2,3 STAIR..[at. Al]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.cap 11
15.	08/05 (quarta)	Unidade III –Áreas de Pesquisa e aplicações da Inteligência Artificial nos Negócios	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 1, 2,3 STAIR..[at. Al]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.cap 11
16.	10/05 (sexta)	Unidade IV – Estratégias de Negócio para a Inteligência Artificial	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 5 STAIR..[at. Al]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.cap 11
17.	15/05 (quarta)	Unidade IV – Estratégias de Negócio para a Inteligência Artificial	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 5 STAIR..[at. Al]. Princípios de sistemas de informação . 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021.cap 11
18.	17/05 (sexta)	Unidade V –, Oportunidades e Desafio na IA	Exposição dialogada	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA . Curitiba: Contentus, 2020. cap 6 STAIR..[at. Al]. Princípios



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
19.	22/05 (quarta)	Unidade V – Oportunidades e Desafio na IA	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020. cap 6 STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
20.	24/05 (sexta)	Unidade V – Oportunidades e Desafio na IA	Exposição dialogada Exercício	VALDATI, A. B. Inteligência Artificial-IA. Curitiba: Contentus, 2020. cap 6 STAIR.,[at. Al]. Princípios de sistemas de informação. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2021. cap 11
21.	29/05 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor.
	31/05 (sexta)	Recesso pós Corpus Christi	Recesso	
22.	05/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor. Pesquisa site Fornecedor.
23.	07/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor.
24.	12/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor.
25.	14/06 (sexta)	Seminários Propositivos	Exposição	Bibliografia básica



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

5.)		ção dialogada Debate	proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
26.	19/06 (quarta)	Atividade Revisão Prova II	Exposição dialogada Debate	Referências Unidades III,IV,V e Seminários.
27.	21/06 (sexta)	Revisão Prova II		Referências Unidades III,IV,V e Seminários.
28.	26/06 (quarta)	Prova II - Individual	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades III, IV e V.
29.	28/06 (sexta)	Correção Prova	Atividades	
30.	03/07 (quarta)	Resultado		
	17/07	Prova Final		Conteúdo: Unidades I, II, III, IV e V.