



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Universidade Federal do Espírito Santo				Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração					
Departamento Responsável: Departamento de Administração					
Data de Aprovação (Art. nº 91): 21/12/2023					
Docente responsável: Prof. Dr. Anderson Soncini Pelissari					
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutor em Engenharia de Produção http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4131944H9					
Disciplina: Fundamentos de Marketing – 2024/1				Código: ADM – 06146	
Pré-requisito: ECO06139 TEORIA ECONÔMICA II				Carga Horária Semestral: 60h	
Créditos: 4 créditos		Distribuição da Carga Horária Semestral			
		Teórica	Exercício	Laboratório	
		60			
Ementa: Marketing: O Nascimento, Conceitos e Definições. Análise do ambiente de marketing: Processo de Verificação Ambiental, Micro e MacroAmbiente, Ambiente Competitivo. Mercados e Teorias de Demanda: Tarefas Básicas do Marketing, Tipos de Mensuração de Demanda, Previsão de Vendas e Demanda. Segmentação de mercado: Critérios para Segmentação, Tipos de Segmentação, Níveis de Segmentação de Mercado. Decisões sobre Produto: Classificações, CVP, Marca, Embalagem. Decisões sobre Preço: Objetivos, Formas de Determinação e Gestão de Preços, Estratégias e Políticas de Preços. Decisões sobre Promoção: Tipos de Propaganda, Composto Promocional. Decisões sobre Distribuição Física: Funções e Tipos de Canais, Uso de Intermediários, Varejo, Atacado, Funções da Logística.					



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Objetivos Específicos
<ol style="list-style-type: none">1. Reconhecer a importância da integração dos instrumentos de Marketing para se atingir o consumidor-alvo.2. Identificar e analisar as informações necessárias para implementação de um planejamento de ações e controle de Marketing. <p>Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a:</p> <ul style="list-style-type: none">- Desenvolver ferramentas adequadas para a construção do Plano de Marketing.
Conteúdo Programático
<ol style="list-style-type: none">1. Unidade I – Definições de Marketing2. Unidade II – Análise do Ambiente de Marketing3. Unidade III – Mercados e Demanda4. Unidade IV – Segmentação de Mercado5. Unidade V – Posicionamento de Mercado6. Unidade VI – Decisões sobre Produto7. Unidade VII – Decisões sobre Preços8. Unidade VIII – Decisões sobre Praça (Distribuição)9. Unidade IX – Decisões sobre Promoção
Metodologia
Para o desenvolvimento do Curso, serão utilizadas exposições dialogadas, exercícios individuais e em grupos, leitura e discussão de textos e estudos de casos. Utilização de quadro branco, data show e caixa de som.
Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem
<ul style="list-style-type: none">- Na avaliação da aprendizagem, serão utilizadas a modalidade formativa e somativa.- Em função das técnicas, serão utilizadas a observação simples e a testagem através de duas provas, com questões objetivas, discursivas e de cálculo, elaboradas pelo professor. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:- Serão aplicadas duas Provas no Semestre. Cada uma valendo 10,0 pontos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Situação Final:

< que 7,0 = Prova Final

> ou = a 7,0 = Aprovado

Após a prova final: ((Média Semestral + Prova final)/2) igual ou maior do que 5 = Aprovado

ATENÇÃO:

1. O aluno deve estar presente, no mínimo, em 75% das aulas.

2. Atividades profissionais **não** abonam faltas.

O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas para uma carga horária de 60 horas-aula (15 encontros de 4 horas), embora não seja aconselhável a ausência.

Caso seja necessário, e naqueles casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Bibliografia básica			
<ol style="list-style-type: none">1. BOONE, L. E.; KURTZ, D. L. Marketing Contemporâneo. São Paulo: Cengage Learning, 2009.2. FERRELL, O. C.; HARTLINE, Michael D. Estratégia de Marketing. São Paulo: Cengage Learning, 2010 ou 2000.3. KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. Administração de Marketing. 14. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2013 ou 2006. https://plataforma.bvirtual.com.br/Acervo/Publicacao/309			
Bibliografia complementar			
<ol style="list-style-type: none">1. BARROSO DE SIQUEIRA, Antonio Carlos. Marketing empresarial, industrial e de serviços. Ed. rev., atual. e reformulada. São Paulo: Saraiva, 2005.2. GIOIA, Ricardo Marcelo (coord). Marketing: perspectivas e tendências. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2010 ou 2006.3. DIAS, Sérgio Roberto (Coord.). Gestão de Marketing. E. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.4. PALMER, Adrian. Introdução ao Marketing: teoria e prática. Tradução Adriana Salles Gomes, Marcelo Ferlin Assami. – São Paulo: Ática, 2006.5. ROCHA, Ângela da. CHRISTENSEN, Carl. Marketing: teoria e prática no Brasil. 2ª. Ed. São Paulo: Atlas, 1999 ou 1987.			
Cronograma de Aula – Fundamentos de Marketing – 2024/1 – 5ª-feira de 07h às 11h			
01	14/03	Apresentação do Programa, definições de avaliação e transmissão quanto ao método de ensino. Aula Unidade I – Origens do Marketing. Lista de Exercícios	Prof. Anderson e Alunos
02	21/03	Aula Unidade I – Conceitos e Definições de Marketing. Aula Unidade I – Administração de Marketing. Lista de Exercícios	Prof. Anderson e Alunos
03	28/03	Aula Unidade II – Ambiente de MKT. Estudo de Caso 1 – Chefsclub Turismo – Conceitos Introdutórios	Prof. Anderson e Alunos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

04	04/04	Aula Unidade III – Mercados e Demanda. Estudo de Caso 2 – Oak's California Burritos: um negócio mexicano ao estilo brasileiro – Estudo de Mercado	Prof. Anderson e Alunos
05	11/04	Aula Unidade IV – Segmentação de Mercado. Aula Unidade V – Posicionamento de Mercado. Estudo de Caso 3 – O reposicionamento da Metalúrgica Mococa – Segmentação e Posicionamento	Prof. Anderson e Alunos
06	18/04	Revisão para a prova e correção de lista de exercícios 1ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades I, II, III, IV e V).	Prof. Anderson Todos os Alunos
07	25/04	Correção e Devolutiva da 1ª Prova. Aula Unidade VI – Decisões de Produto. Estudo de Caso 4 – Redesign da marca Renan Radici Fotografia – Produto e Marca	Prof. Anderson e Alunos
08	02/05	Aula Unidade VII – Decisões de Preço. Aula Unidade VII – Decisões de Preço.	Prof. Anderson
09	09/05	Aula Unidade VII – Decisões de Preço. Aula Unidade VII – Decisões de Preço.	Prof. Anderson
10	16/05	Aula Unidade VII – Decisões de Preço. Aula Unidade VII – Decisões de Preço.	Prof. Anderson
11	23/05	Aula Unidade VII – Decisões de Preço. Aula PLANO DE MARKETING	Prof. Anderson
12	06/06	Aula Unidade VIII – Decisões de Praça (Distribuição). Estudo de Caso 5 – Nutrir Congelados – Entrar ou não nas grandes redes de supermercados? – Praça	Prof. Anderson e Alunos
13	13/06	Aula Unidade IX – Decisões de Promoção. Estudo de Caso 6 – PAPEL CRAFT – Uma proposta de planejamento de comunicação – Promoção	Prof. Anderson e Alunos
14	20/06	Revisão para a prova e correção de lista de exercícios 2ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades VI, VII, VIII e IX).	Prof. Anderson Todos os Alunos
15	27/06	Devolutiva da 2ª Prova; e Entrega do Resultado Final.	Prof. Anderson e Alunos
	18/07	Prova Final.	Alunos de Prova Final

1ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades I, II, III, IV e V): 18 / 04 / 2024 (5ª-feira).

2ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades VI, VII, VIII e IX): 20 / 06 / 2024 (5ª-feira).

PROVA FINAL = 18 / 07 / 2024 (5ª-feira).