

Plano de Ensino					
Universidade Federal do Espírito Santo Campus: GOIABEIRAS					
Curso: Arquivologia - not	urno	,			
Departamento Responsáv	vel: DEPARTAMEN	NTO DI	E <b>AD</b> l	MINIS	STRAÇÃO- CCJE
Data de Aprovação (Art.	n° 91):				
Docente responsável: Leo	onardo Alexandrino	de Alm	eida		
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/9190907540568418					
Disciplina: Gestão Organizacional Código: ADM-04417					
Pré-requisito: Não possui pré-requisito				Carga Horária Semestral: 60	
<b>Período:</b> 2020/1				Turma: 01	
Créditos: 4	Créditos: 4 Distribuição da Carga Horária Semestral				Horária Semestral
	Teórica	Exe	rcício		Laboratório
	60	0			0
		-1			

#### **Ementa:**

A lógica do processo produtivo. O negócio da empresa. Modelos de gestão e estratégias organizacionais. A cultura organizacional como um dos fatores determinantes do processo produtivo. O capital intelectual: recurso para o gerenciamento organizacional. O sistema de informação no atendimento aos negócios: gerenciamento da informação.

### **Objetivos Específicos:**

- 1. Contextualizar o aluno a respeito das principais teorias das organizações e dos temas emergentes no âmbito da administração, de forma a gerar o conhecimento que ele precisa para adotar uma postura crítica e profissionalmente adequada, no contexto da empresa e das funções que poderá exercer.
- 2. Compreender sobre a dinâmica organizacional, os modelos de gestão e a cultura organizacional no processo de produção e transformação organizacional.



- 3. Conhecer o processo de gestão estratégica, identificando os aspectos da implantação estratégica e estimulando a visão estratégica voltada para a obtenção de resultados nas organizações.
- 4. Compreender o papel da informação e seu gerenciamento dentro das diversas concepções de gestão na atualidade.

### Conteúdo Programático

- 1. UNIDADE 1: A ADMINISTRAÇÃO E A CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
  - 1.1. Administração e suas perspectivas
  - 1.2. Revisão das Teorias da Administração
  - 1.3. Diálogos entre a Administração e a Ciência da Informação
  - 1.4. Gestão do conhecimento.
- 2. UNIDADE 2: ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL
  - 2.1. Conceitos básicos
  - 2.2. Planejamento Estratégico
- 3. UNIDADE 3: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL
  - 3.1. Principais conceitos e aspectos
  - 3.2. Cultura oficial e cultura informal
  - 3.3. A organização como fenômeno cultural
  - 3.4. Cultura e poder nas organizações
  - 3.5. Principais conceitos e aspectos sobre clima organizacional
  - 3.6. Clima organizacional e satisfação no trabalho
- 4. UNIDADE 4: O PROCESSO PRODUTIVO
  - 4.1. Processo produtivo principais conceitos
  - 4.2. Planejamento e controle de produção
  - 4.3. Modelo japonês de administração
- 5. UNIDADE 5: GESTÃO DE PROCESSOS
  - 5.1. Principais conceitos
  - 5.2. Aprimoramento de processos
  - 5.3. Papel da tecnologia da informação na administração por processos.
- 6. UNIDADE 6: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
  - 6.1. A informação no contexto contemporâneo das organizações
  - 6.2. Gerenciamento de informações

#### Metodologia

#### Modelo Híbrido de aulas

- 1. O modelo adotado para o desenvolvimento das atividades de ensino-aprendizagem será composto, simultaneamente, por aulas síncronas e assíncronas;
- 2. de acordo com o Art. 3°, § 2° da Resolução 30/2020-CEPE, define-se:



- Aulas síncronas: aquelas em que é necessária a participação de estudantes e docente(s) no mesmo instante e no mesmo ambiente virtual de aprendizagem;
- Aulas assíncronas: aquelas que não requerem que o/a estudante e o/a docente estejam conectados ao mesmo tempo para que as atividades de ensino-aprendizagem possam ocorrer;
- 3. O percentual mínimo de aulas síncronas definido pelo Departamento de Administração nunca será inferior a 25 por cento (25%) do total de horas-aula podendo chegar até 50 por cento (50%) em concordância com a turma;

### Direitos de Imagem e Propriedade Intelectual

- As atividades síncronas e assíncronas poderão ser gravadas para utilização restrita aos fins a que se destina esta disciplina específica, facultando-se ao aluno seu direito de não ser gravado ou filmado, mediante expressa manifestação;
- 2. Haverá, durante a própria transmissão das atividades síncronas, o alerta escrito e verbal de que é proibida a utilização daquelas imagens sem expressa autorização (BORDAS, 2020¹);
- 3. Os vídeos e materiais diversos disponibilizados para esta disciplina são de uso restrito para este fim, não sendo permitida sua reprodução/postagem em nenhuma outra instância (*online* ou *offline*), estando protegido pelas leis de propriedade intelectual;

#### Métodos de Ensino

- 1. As atividades da disciplina serão desenvolvidas com apoio da plataforma Moodle e Google-Meet. Os estudantes devem acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da disciplina e se inscrever para a disciplina Gestão Organizacional.
- 2. Aulas síncronas: serão realizadas por meio da plataforma Google Meet e contemplam: aulas expositivas e dialogadas, discussão de casos, apresentação de trabalhos. O link para acesso às aulas será disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem da plataforma Moodle.
- 3. Aulas assíncronas: são representadas por atividades desenvolvidas por parte dos alunos sem a presença simultânea do docente, e contemplam: acesso a vídeos, videoaulas, e realização de atividades individuais ou em grupo. As aulas assíncronas serão disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem da plataforma Moodle.

#### Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> BORDAS, F. C. EAD na pandemia: direitos de imagem, autoral e outras obrigações legais. JUS.COM.BR, 2020. Disponível em <a href="https://jus.com.br/artigos/propriedade-intelectual">https://jus.com.br/artigos/propriedade-intelectual</a>. Acesso em 24/08/2020.



Por tratar-se de Disciplina ofertada remotamente, o processo de avaliação da aprendizagem será adaptado para um modelo de avaliação mais processual. Ou seja, adota-se várias etapas de avaliação (com atribuição de nota) ao longo da disciplina, de maneira a permitir o acompanhamento do aprendizado e da participação do discente na programação da Disciplina, além da identificação, por parte do docente, de necessidades de adequações que permitam o aprimoramento do método adotado durante o período letivo.

O processo de avaliação da aprendizagem desta Disciplina contempla as seguintes etapas e métodos de avaliação, os quais apresentam os respectivos pesos:

Atividades			
1.	Apresentações individuais ou em grupos nos momentos síncronos;	25%	
2.	Atividades temáticas (questionários, listas de exercícios e outros)	25%	
3.	Estudos de casos	25%	
4.	Fóruns temáticos da disciplina	25%	

Nota do semestre: (Nota 1x25%)+(Nota 2x25%)+(Nota 3x25%)+(Nota 4x25%)/4

Resultado do semestre:

Média maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Média menor do que 7,0 = Prova Final

Após a prova final: ((Média Semestral + Prova final)/2) igual ou maior do que 5 = Aprovado **Frequência:** Em consonância com o *Art.* 6° da *Resolução* 30/2020-CEPE: "O cômputo da frequência será efetuado pelos(as) docentes responsáveis pela oferta das disciplinas, respeitando a previsão expressa na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) de participação dos(as) estudantes em 75% (setenta e cinco por cento) do conjunto das aulas e atividades planejadas para as disciplinas, considerando sua carga horária total".

**Obs:** Os critérios para aprovação/reprovação por frequência serão adotados conforme recomendação do departamento ou colegiado do curso, conforme couber.

#### Vias de comunicação com o professor:

- 1) e-mail: admleonardoufjf@gmail.com
- 2) A disciplina pode ser acessada no AVA, sob o título Gestão Organizacional EARTE, no link: https://ava.ufes.br/course/view.php?id=15360



#### Bibliografia básica

- 1. CALDAS, Miguel Pinto; BERTERO, Carlos Osmar (Coord.). **Teoria das organizações**. São Paulo: Atlas, 2007.
- 2. MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.
- 3. MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. G. **Teoria geral da administração**. 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006.
- 4. OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento estratégico**: conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

### Observações:

### Referências disponibilizadas digitalmente:

- 1. TREVISAN, L. C.; DAMIAN, I. P. M. Gestão do conhecimento: diretrizes e práticas recomendadas às organizações. **Ciência da Informação**, v. 47, n. 2, 2018. Disponível em: <a href="http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/4069Acesso">http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/4069Acesso</a> em: 17 agosto. 2020.
- 2. MONTEIRO, S. A.; DUARTE, E. N. Bases teóricas da gestão da informação. **Revista de Ciência da Informação e Documentação**, v. 9, n. 2, p. 89-106, 2018. Disponível em: <a href="https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/133677/148275">https://www.revistas.usp.br/incid/article/view/133677/148275</a> Acesso em: 17 agosto 2020.
- 3. MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006.
- 4. PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima organizacional. In: BORGES, L.O.; MOURÃO, L. (Org.). O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.
- 5. MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella Freitas Gouveia de. Teoria geral da administração. 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006.
- 6. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. São Paulo: atlas, 1999.
- 7. O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

Os textos indispensáveis para acompanhar a disciplina serão disponibilizados aos estudantes por meio do AVA.

## Bibliografia complementar:

8. ARAUJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.



- 9. DAVEL, E. P. B.; VASCONCELLOS, J. G. M. de. (Orgs.). "Recursos" humanos e subjetividade. Petrópolis, RJ: Vozes, 1995.
- 10. DAVEL, E. P. B.; VERGARA, S. C. (Orgs.). Gestão com Pessoas e Subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001.
- 11. FARIA, J. H. de. Economia Política do Poder: uma crítica da teoria geral da administração. V.1. Curitiba: Juruá,
- 12. 2004.
- 13. FLEURY, M. T. L. e FISCHER, R. M. **Cultura e Poder nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2012.

## Observações:

Referências disponibilizadas digitalmente:

1. CALDAS P. Miguel. MOTTA P. C. Fernando. Cultura Organizacional e Cultura Brasileira. Editora Atlas. São Paulo.2012.

Os textos indispensáveis para acompanhar a disciplina serão disponibilizados aos estudantes por meio do AVA.



# Cronograma

Data	H/A	Conteúdo Programático	Método	Bibliografia e. Orientações
Aula1	2h	Apresentação da	Síncrono (1h30m):	Plano de ensino vídeo
		disciplina e	Exposição dialogada	
9/9/20		Avaliação	Assíncrono (30m)	
		diagnóstica	Atividade temática	
Aula 2	2h	Administração e	Assíncrono (2h):	(T1): MAXIMIANO, A. C. A.
11/9/20		suas	Visualização e	Teoria geral da administração:
		perspectivas	leitura do material	da revolução urbana à
			disponibilizado.	revolução digital. 6. ed. São
			Fórum Temático	Paulo: Editora Atlas, 2006.
			(45.50.)	(Capítulo 1)
Aula 3	2h	Administração e	Síncrono (1h30m)	(T1): MAXIMIANO, A. C. A.
		suas	Exposição dialogada	Teoria geral da administração:
		perspectivas	Assíncrono (30m)	da revolução urbana à
16/9/20			Atividade Temática	revolução digital. 6. ed. São
				Paulo: Editora Atlas, 2006.
A 1 4	21	D (	A(21)	(Capítulo 1)
Aula 4	2h	Pensamento	Assíncrono (2h)	(T1): MAXIMIANO, A. C. A.
18/9/20		Administrativo: as Escolas da	Visualização e	Teoria geral da administração:
10/ // 20		as Escolas da Administração	Visualização e	da revolução urbana à revolução digital. 6. ed. São
		Aummsuação	leitura do material	Paulo: Editora Atlas, 2006.
			disponibilizado.	(Capítulo2)
			Fórum Temático	(Capitulo2)
Aula 5		Pensamento	Síncrono (1h30m)	(T1): MAXIMIANO, A. C. A.
	2h	Administrativo:	Exposição dialogada	Teoria geral da administração:
		as Escolas da	Debate do estudo de	da revolução urbana à
		Administração	caso	revolução digital. 6. ed. São
23/9/20			Assíncrono (30m)	Paulo: Editora Atlas,
23/ 3/ 20			Leitura prévia do	2006.(Capítulos 2)
			estudo de Caso	
Aula 6	2h	Diálogos entre a	Assíncrono (2h)	(T2): MONTEIRO, S. A.;
11010	211	Administração e	1100mici ono (2m)	DUARTE, E. N. Bases teóricas
25/9/20		a Ciência da	Visualização e	da gestão da informação.
		Informação	leitura do material	Revista de Ciência da
		3	disponibilizado.	



		Gestão do Conhecimento	Fórum temático	Informação e Documentação, v. 9, n. 2, p. 89-106, 2018. (T3): TREVISAN, Luciana Calvo; DAMIAN, Ieda Pelogia Martins. Gestão do conhecimento: diretrizes e práticas recomendadas às organizações. Ciência da
Aula 7	21	Diálogos entre a	Síncrono (1h30m)	Informação, v. 47, n. 2, 2018. (T3): TREVISAN, Luciana
30/9/20	2h	Administração e a Ciência da Informação	Exposição dialogada	Calvo; DAMIAN, Ieda Pelogia Martins. Gestão do conhecimento: diretrizes e
		Gestão do Conhecimento	Assíncrono (30m) Atividade Temática	práticas recomendadas às organizações. Ciência da Informação, v. 47, n. 2, 2018. (T2): MONTEIRO, S. A.; DUARTE, E. N. Bases teóricas da gestão da informação. Revista de Ciência
				da Informação e Documentação, v. 9, n. 2, p. 89-106, 2018.
Aula 8	2h	Planejamento	Assíncrono (2h)	(T4): OLIVEIRA, Djalma de
2/10/20		Estratégico	Visualização e leitura do material disponibilizado.  Fórum temático	Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 1)
Aula 9		Planejamento	Síncrono (1h30m)	(T4): OLIVEIRA, Djalma de
7/10/20	2h	Estratégico	Exposição dialogada	Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico:
			Assíncrono (30m) Atividade Temática	conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 1)
Aula 10		Planejamento	Assíncrono (2h)	(T5): OLIVEIRA, Djalma de
9/10/20	2h	Estratégico	Visualização e leitura do material disponibilizado.  Fórum temático	Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e



Aula 11 14/10/20	2h	Planejamento Estratégico	Síncrono (1h30m)  Exposição dialogada  Debate estudo de caso  Assíncrono (30m)  Leitura prévia do estudo de Caso	práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 2).  (T5): OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 2).
Aula 12 16/10/20	2h	Cultura e Clima Organizacional)	Assíncrono (2h)  Leitura do material obrigatório da disciplina	(T7): PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima organizacional. In: BORGES, L.O.; MOURÃO, L. (Org.). O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.
Aula 13 21/10/20	2h	Pesquisa orientada (Cultura e Clima Organizacional)	Assíncrono (2h)  Pesquisa e análise de artigo sobre a temática.  Leitura do material obrigatório da disciplina	(T6): MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella Freitas Gouveia de. Teoria geral da administração. 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006. (Capítulo 10); CALDAS P. Miguel. MOTTA P. C. Fernando. Cultura Organizacional e Cultura Brasileira. Editora Atlas. São Paulo.2012. (complementar)
Aula 14 23/10/20	2h	Pesquisa orientada (Cultura e Clima Organizacional)	Assíncrono (2h)  Pesquisa e análise de artigo sobre a temática	(T7): PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima organizacional. In: BORGES, L.O.; MOURÃO, L. (Org.). O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia Porto Alegre: Artmed, 2013.
Aula 15 30/10/20	2h	Apresentação de trabalhos	Síncrono (1h30m)  Apresentação de trabalhos	Artigos enviados previamente pelos grupos que apresentarão os trabalhos



			Discussão dos trabalhos apresentados  Assíncrono (30m)  Fórum temático	(T6): MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella Freitas Gouveia de. Teoria geral da administração. 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006. (Capítulo 10); CALDAS P. Miguel. MOTTA P. C. Fernando. Cultura Organizacional e Cultura
				Brasileira. Editora Atlas. São Paulo.2012.
				(complementar)
Aula 16		Apresentação de	Síncrono (1h30m)	Artigos enviados previamente
4/11/20	2h	trabalhos	Apresentação de trabalhos	pelos grupos que apresentarão os trabalhos.
			Discussão dos trabalhos apresentados	(T7): PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima
			Assíncrono (30m)	organizacional. In: BORGES,
			Atividade temática	L.O.; MOURÃO, L. (Org.). O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.
Aula 17 2	2h	Processo	Assíncrono (2h)	(T8): SLACK, N.;
6/11/20		Produtivo	Visualização e leitura do material disponibilizado. Fórum temático	CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 1)
Aula 18		Processo	Síncrono (1h30m)	(T8): SLACK, N.;
	2h	Produtivo	Exposição dialogada	CHAMBERS, S.; HARLAND,
				C.; HARRISON, A.;
			Assíncrono (30m)	JOHNSTON, R. Administração da produção.
			Atividade Temática	São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 1)
Aula 19 2	2h	Processo	Assíncrono (2h)	(T9): SLACK, N.;
13/11/20		Produtivo	Visualização e leitura do material disponibilizado.	CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R.



Aula 20 18/11/20	2h	Processo Produtivo	Síncrono (1h30m) Exposição dialogada  Assíncrono (30m) Atividade temática	Administração da produção. São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 10) (T9): SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção. São Paulo: atlas,
Aula 21		Processo	Assíncrono (2h)	1999. (Capítulo 10) (T10): MAXIMIANO, A. C.
20/11/20	2h	Produtivo	Visualização e leitura do material disponibilizado.  Fórum temático	A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 9)
Aula 22		Processo	Síncrono (1h30m)	(T10): MAXIMIANO, A. C.
25/11/20	2h	Produtivo	Exposição dialogada	A. Teoria geral da
			Assíncrono (30m) Atividade temática	administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 9)
Aula 23		Administração	Assíncrono (2h)	(T11): MAXIMIANO, A. C.
27/11/20	2h	de Processos	Visualização e leitura do material disponibilizado.  Fórum temático	A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 21)
Aula 24		Administração	Síncrono (1h30m)	(T11): MAXIMIANO, A. C.
2/12/20	2h	de Processos	Exposição dialogada	A. Teoria geral da administração: da revolução
			Assíncrono (30m)	urbana à revolução digital. 6.
			Atividade temática	Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 21)
Aula 25	2h	Sistemas de	Assíncrono (2h)	(T12): O'BRIEN, J. A.
4/12/20		Informação	Visualização e leitura do material disponibilizado.	Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da



			Fórum temático	internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. (Capítulo 1).
Aula 26		Sistemas de	Síncrono (1h30m)	(T12): O'BRIEN, J. A.
9/12/20	2h	Informação	Exposição dialogada	Sistemas de informação e as
<i>311212</i> 0			Ziiposişuo ululoguuu	decisões gerenciais na era da
			Assíncrono (30m)	internet. 2. ed.
			Atividade temática	São Paulo: Saraiva, 2004.
			7 til vidade telliatiea	(Capítulo 1).
Aula 27	2h	Apresentação e	Síncrono (2h)	
11/12/20		discussão dos	Apresentação dos	
		resultados da	resultados da	
		disciplina com	disciplina	
		os estudantes		
Atividades	6h	Realização de	Assíncrono	
complementares		pesquisa e	Realizar pesquisas e	
		encontro entre	participar de	
		estudantes	encontros virtuais	
			Elaborar e enviar	
			relatório pelo AVA	
		Semana provas	Síncrono (1h)	Todo conteúdo
16/12/20		finais	4.1 Encontro para	
			revisão, conforme	
			demanda dos	
			estudantes.	
			Assíncrono	
		Avaliação final	Assíncrono	Todo conteúdo
18/12/20			4.2 Avaliação Final	
Totais	60h	Síncronas:	21h30m (36%)	
		Assíncronas:	38h30m (64%)	



### UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

#### PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por LEONARDO ALEXANDRINO DE ALMEIDA - SIAPE 99991993 Assessoria de Gestão - AG/CCJE Em 15/09/2020 às 09:23

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link: https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/63955?tipoArquivo=O