



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Arquivologia - Noturno			
Departamento Responsável: Departamento de Administração - CCJE			
Data de aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Guilherme Gustavo Holz Peroni			
Qualificação/Link para o currículo lattes: http://lattes.cnpq.br/7107905034415251			
Disciplina: Gestão Organizacional		Código: ADM-04417	
Período: 2019/1		Turma: 01	
Pré-requisito: Não possui pré-requisito		Carga horária semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição de carga horária semestral		
	Teoria	Exercício	Laboratório
	60	0	0

1. EMENTA

A lógica do processo produtivo. O negócio da empresa. Modelos de gestão e estratégias organizacionais. A cultura organizacional como um dos fatores determinantes do processo produtivo. O capital intelectual: recurso para o gerenciamento organizacional. O sistema de informação no atendimento aos negócios: gerenciamento da informação

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Contextualizar o aluno a respeito das principais teorias das organizações e dos temas emergentes no âmbito da administração, de forma a gerar o conhecimento que ele precisa para adotar uma postura crítica e profissionalmente adequada, no contexto da empresa e das funções que poderá exercer.
2. Compreender sobre a dinâmica organizacional, os modelos de gestão e a cultura organizacional no processo de produção e transformação organizacional.
3. Conhecer o processo de gestão estratégica, identificando os aspectos da implantação estratégica e estimulando a visão estratégica voltada para a obtenção de resultados nas organizações.
4. Compreender o papel da informação e seu gerenciamento dentro das diversas concepções de gestão na atualidade.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1: A ADMINISTRAÇÃO E A CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

- 1.1. Administração e suas perspectivas
- 1.2. Revisão das Teorias da Administração
- 1.3. Diálogos entre a Administração e a Ciência da Informação
- 1.4. Gestão do conhecimento



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

UNIDADE 2: ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

- 2.1. Conceitos básicos
- 2.2. Planejamento Estratégico

UNIDADE 3: CULTURA E CLIMA ORGANIZACIONAL

- 3.1. Principais conceitos e aspectos
- 3.2. Cultura oficial e cultura informal
- 3.3. A organização como fenômeno cultural
- 3.4. Cultura e poder nas organizações
- 3.5. Principais conceitos e aspectos sobre clima organizacional
- 3.6. Clima organizacional e satisfação no trabalho

UNIDADE 4: O PROCESSO PRODUTIVO

- 4.1. Processo produtivo – principais conceitos
- 4.2. Planejamento e controle de produção
- 4.3. O modelo japonês de administração

UNIDADE 5: GESTÃO DE PROCESSOS

- 5.1. Principais conceitos
- 5.2. Aprimoramento de processos
- 5.3. O papel da tecnologia da informação na administração por processos.

UNIDADE 6: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- 6.1. A informação no contexto contemporâneo das organizações
- 6.2. Gerenciamento de informações

4. METODOLOGIA

Serão utilizadas as seguintes metodologias em sala de aula: aulas expositivas e dialogadas; trabalhos em grupo; leitura, análise e debates de textos; estudos de caso; listas de exercícios; atividades avaliativas e provas.

5. CRITÉRIOS/ PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

Nota 1: Prova 1 – 40% da nota

Nota 2: Prova 2 – 40% da nota

Nota 3: Atividades avaliativas – 20% da nota

Nota do semestre: $(N1 \times 40\%) + (N2 \times 40\%) + (N3 \times 20\%) / 3$

Se média $\geq 7,0$ aprovado

Se não, prova final. Para obter aprovação, neste caso a nota deve ser $\geq 5,0$. Para este cálculo deve considerar o seguinte: $(\text{nota do semestre} + \text{nota da prova final}) / 2 \geq 5,0$.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência nas aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

6. BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1. Bibliografia Básica

CALDAS, M. P.; BERTERO, C. O. (Coord.). **Teoria das organizações**. São Paulo: Atlas, 2007.
MORGAN, G. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 1996.
MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. G. **Teoria geral da administração**. 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006.

6.2. Bibliografia complementar

ARAÚJO, L. C. G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 6. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006.
O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas**. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. São Paulo: Atlas, 1999.

6.3 Artigos Disponíveis *Online*

MONTEIRO, S. A.; DUARTE, E. N. Bases teóricas da gestão da informação. **Revista de Ciência da Informação e Documentação**, v. 9, n. 2, p. 89-106, 2018.
TREVISAN, L. C.; DAMIAN, I. P. M.. Gestão do conhecimento: diretrizes e práticas recomendadas às organizações. **Ciência da Informação**, v. 47, n. 2, 2018.

Comunicação com o professor: gustavoperoni@hotmail.com
Se necessário, agendar atendimento pessoal.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

7. CRONOGRAMA – GESTÃO ORGANIZACIONAL

No.	DATA	Unid.	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	REFERENCIAS	Nº HORAS
1	13/03		Apresentação da disciplina	Plano de ensino	02
2	15/03	1	Pensamento Administrativo: as Escolas da Administração	(T1): MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração : da revolução urbana à revolução digital. 6. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 1)	02
3	20/03	1	Exercícios	Trabalho em grupo	02
4	22/03	1	Diálogos entre a Administração e a Ciência da Informação	(T2): MONTEIRO, S. A.; DUARTE, E. N. Bases teóricas da gestão da informação. Revista de Ciência da Informação e Documentação , v. 9, n. 2, p. 89-106, 2018.	02
5	27/03	1	Gestão do Conhecimento	(T3): TREVISAN, Luciana Calvo; DAMIAN, Ieda Pelogia Martins. Gestão do conhecimento: diretrizes e práticas recomendadas às organizações. Ciência da Informação , v. 47, n. 2, 2018.	02
6	29/03	1	Exercícios	Lista de exercícios	02
7	03/04	2	Planejamento Estratégico	(T4): OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico : conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 1).	02
8	05/04	2	Planejamento Estratégico	(T5): OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico : conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 2).	02
9	10/04	2	Planejamento Estratégico	(T5): OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico : conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007. (Capítulo 2).	02
10	12/04	2	Atividade avaliativa	Atividade avaliativa em grupo	02
11	17/04	3	Cultura Organizacional	(T6): MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella Freitas Gouveia de. Teoria geral da administração . 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006. (Capítulo 10)	02



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

12	24/04	3	Cultura Organizacional	(T6): MOTTA, Fernando C. Prestes; VASCONCELOS, Isabella Freitas Gouveia de. Teoria geral da administração . 3. ed. rev. São Paulo: Cengage Learning, 2006. (Capítulo 10)	02
13	26/04	2 e 3	Exercícios	Lista de exercícios	02
14	03/05	1, 2 e 3	Avaliação	Prova 1	02
15	08/05	1, 2 e 3	Resultado da avaliação	Discussão da prova 1	02
16	10/05	3	Gestão do Clima Organizacional	(T7): PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima organizacional. In: BORGES, L.O.; MOURÃO, L. (Orgs.). O trabalho e as organizações : atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.	02
17	15/05	3	Gestão do Clima Organizacional	(T7): PUENTE-PALÁCIOS, K.; MARTINS, M. C. F. Gestão do clima organizacional. In: BORGES, L.O.; MOURÃO, L. (Orgs.). O trabalho e as organizações : atuações a partir da psicologia. Porto Alegre: Artmed, 2013.	02
18	17/05	3	Atividade avaliativa	Estudo de caso em grupo	02
19	22/05	4	Processo Produtivo	(T8): SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção . São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 1)	02
20	24/05	4	Processo Produtivo	(T9): SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção . São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 10)	02
21	29/05	4	Processo Produtivo	(T9): SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C.; HARRISON, A.; JOHNSTON, R. Administração da produção . São Paulo: atlas, 1999. (Capítulo 10)	02
22	31/05	4	Processo Produtivo	(T10): MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração : da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 9)	02
23	05/06	4	Processo Produtivo	(T10): MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração : da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 9)	02



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

24	07/06	3 e 4	Exercícios	Lista de exercícios	02
25	12/06	5	Administração de Processos	(T11): MAXIMIANO, A. C. A. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6. Ed. São Paulo: Editora Atlas, 2006. (Capítulo 21)	02
26	14/06	6	Sistemas de Informação	(T12): O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. (Capítulo 1).	02
27	19/06	6	Sistemas de Informação	(T12): O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. (Capítulo 1).	02
28	26/06	5 e 6	Exercícios	Lista de exercícios	02
29	28/06	3, 4, 5 e 6	Avaliação	Prova 2	02
30	03/07	3, 4, 5 e 6	Resultado da avaliação	Discussão da prova 2	02
31	05/07		Entrega das notas		02
32	10/07	1 a 6	Revisão	Revisão do conteúdo para a prova final	02
33	12/07	1 a 6	Revisão	Revisão do conteúdo para a prova final	02
34	17/07	1 a 6	Avaliação	Prova final	02