



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus:Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável:			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Taciana de Lemos Dias			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Taciana de Lemos Dias http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4705240T3			
Disciplina: Administração de Sistemas de Informação			Código: ADM0-3886
Pré-requisito:			Carga Horária Semestral: 60
Créditos:	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.			
Objetivos Específicos			
1. Definição da necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização.			
2. Desenvolver habilidades para:			
<ul style="list-style-type: none">identificar a necessidade e melhoria de informações da organização;identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação;			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

- Melhorar a integração de Sistemas de Informação para apoio as decisões;
- Adequar soluções de software e Tecnologia da Informação conforme ambiente da organização;
- Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administração e requisitos para projetos de sistemas

Conteúdo Programático

UnidadeI – Informação, Processo e Sistema

Tópico: conceitos Dado x informação x conhecimento, conceitos sistema x Sistema Empresa x Sistema de Informação, Sistema de Informação e processo da administração, Informação x Ambiente da Organização,

UnidadeII– Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação

Tópico:Tipos de Sistema de Informação e o seu apoio a organização e Integração de Sistemas de Informação, Soluções de e-business, CRM, ERP e Tecnologia da Informação para Gestão.

UnidadeIII– Gestão da Tecnologia de Informação

Tópico: ERP, Sistemas colaborativos e Processo de Desenvolvimento Sistemas de Informação

UnidadeIV – Gestão estratégica e do Conhecimento

Tópico: Gestão do Conhecimento e o Impacto da TI sobre as Empresas, os Indivíduos e a Sociedade. Pensamento analítico baseado em dado e Ciência de Dados

Metodologia (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)

Para o desenvolvimento do Curso, serão utilizadas exposições dialogadas, exercícios individuais e em grupos, leitura e discussão de textos e estudos de casos. Desafios à capacidade analítica dos grupos de alunos e demonstrações e debates sobre conceitos e soluções de software como apoio aos processos de negócios da organização e processos de extração, modelagem, manipulação e visualização de dados/informações/conhecimento. Exercícios em duplas identificando os sistemas de informação, soluções no mercado e fornecedores.

Referencias Básicas e complementares disponíveis na Biblioteca http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024_1&tipo_pesquisa=&filtro_bibliotecas=&filtro_obras=&termo=&tipo_obra_selecionados=

Moodle: (<http://ava.ufes.br>).Todo material postado e distribuído na Plataforma do Ava



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

(Moodle). Todos alunos são inscritos na disciplina pelo professor. **Atendimentos** individuais, **quando necessário**, poderão ser feitos caso **sejam agendados previamente**. Notas parciais e finais serão apresentadas em sala e **não** serão enviados via e-mail.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Na avaliação da aprendizagem, serão utilizadas a **modalidade formativa e somativa**. - Em **função das técnicas**, serão utilizadas a **observação simples e a testagem** através de provas, com questões objetivas e discursivas elaboradas pelo professor, trabalhos e atividades em sala. **O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:**

- Duas Provas no Semestre (Valor de 4,0), Individual. **(Total de 8,0)**

- Apresentação de Artigo Individual . **(Total de 2,0)**

- Obs.: 1) Haverá um modelo de ficha de avaliação para melhor mensuração das apresentações.

Obs.: 2) O aluno ausente no dia da apresentação do trabalho ou atividade de sala de aula ficará sem a nota.

Situação Final:

< **que 7,0** = Prova Final

> **que 7,0** = Aprovado

ATENÇÃO:

1. O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em **75%** das aulas.

2. Atividades profissionais **não** abonam faltas.

3. Atestados deverão ser encaminhados para a Pro-Reitoria de Graduação (Prograd) para verificar se existe Amparo Legal, caso em que as faltas não são computadas. Demais informações <http://www.prograd.ufes.br/>

Bibliografia básica

1. O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074 (broch.) (Acervo: 118702 ou qualquer edição Acervo: 114630, 64799, 114630)
2. LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614 ou qualquer edição Acervo: 156478, 139614, 119574)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

3. TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)

Bibliografia complementar (indicar um mínimo de cinco obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de complementar e oferecer oportunidades de aprofundamento de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)

1. SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela (Org.). **Sistemas ERP no Brasil**: (enterprise resource planning) : teoria e casos. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN 9788522434930 (broch.) Acervo: 140267) **7 exemplares**
2. DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.
3. PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006. xxxi, 720 p. ISBN 9788586804571 (broch.) (Acervo 117801) **14 exemplares**
4. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355 (broch.) (Acervo 141316) **7exemplares**
5. ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 219 p. ISBN 9785822111305 (broch.) Acervo: 140892 **3exemplares**
6. SORDI, José Osvaldo de. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008. xviii, 185 p. ISBN 9788502067493 (broch.) . (Acervo 121724) **3exemplares**
7. BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491 (broch.) (Acervo 81969)
8. PAVANI JÚNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos: BPM** : (business process management). São Paulo: M. Books, 2011. 376 p. ISBN 9788576801030 (broch.) (Acervo 142444)
9. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. xx, 314 p. ISBN 9788522463657 (broch.) (Acervo:141208) **3 exemplares**
10. PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011. 780 p. ISBN 9788563308337 (broch.). 16 exemplares (Acervo: 148018, 136745)
11. O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007. xxii, 537 p.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

ISBN 9788586804779 (broch.) (Acervo: 114630)

12. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. xvii, 590 p. ISBN 9788522107971 (broch.) (Acervo 139225, 159287) **3 exemplares**

13. SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007. xiv, 552 p. ISBN 9788588639287 (broch.) (Acervo 110510)

14. TORRES, N. A. **Competitividade Empresarial com Tecnologia da Informação**. São Paulo: Makron Books, 1995. TURBAN, Efraim; MCLEAN, Ephraim R.; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. xiv, 660 p. ISBN 9788536303413 (enc.) (Acervo 29201)

4. PROVOST, F., & FAWCETT, T. (2013). *Data Science for Business* (1st ed.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc. Disponível versão em português (cap 1,2,3,4 e 5).

Cronograma

N. Aulas	Data	Assunto
1.	11/03 (2ªfeira)	Apresentação da disciplina
2.	13/03 (4ªfeira)	Aula Unidade I – Sistema x Sistema Empresa
3.	18/03 (2ªfeira)	Aula Unidade I – Sistema Empresa x Sistema de Informação
4.	20/03 (4ªfeira)	Aula Unidade I – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens e conceitos
5.	25/03 (2ªfeira)	Aula Unidade I – Qualidade da informação e de suas fontes. Artigo 5 – Qualidade da informação e sua percepção
6.	27/03 (4ªfeira)	Aula Unidade I - Valor da Informação Artigo 4_ Delineando o valor do sistema MORESI.pdf Artigo 2 _Compartilhamento de Informação
7.	01/04 (2ªfeira)	Aula Unidade I – Gestão da Informação Artigo 1– A ciência e a Gestão da Informação Artigo 3_ Gestão estratégica da Informação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

8.	03/04 (4ªfeira)	Aula Unidade I – Sistemas de Informação e sua evoluçãoi SIG _Cap1 – Laudon (2005, 2007) Empresa x fluxo de informação x tipo de sistemas	
9.	08/04 (2ªfeira)	Aula Unidade I – Sistemas de Informação – SPT SIG _Cap1 – Laudon (2005, 2007) Empresa x fluxo de informação x tipo de sistemas Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Qualidade da informação e de suas fontes.	
10.	10/04 (4ªfeira)	Aula Unidade I – Sistema de Informação - SIG	
	15/04 (2ªfeira)	Aula Unidade I – Sistema de Informação - SAD	
11.	17/04 (4ªfeira)	Aula Unidade I – Sistema Empresa – SAE <i>Artigo 1</i>	
12.	22/04 (2ªfeira)	Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação SPT e SIG– SAD e SAE <i>Artigo 2 e 3</i>	
13.	24/04 (4ªfeira)	Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação x Fluxo entre sistemas SPT e SIG– SAD e SAE Portais de fornecedores e características dos produtos <i>Artigo 4 e 5</i>	
	29/04 (2ªfeira)	Feriado de Nossa Senhora da Penha	
	01/05 (4ªfeira)	Feriado Dia do Trabalho	
14.	06/05 (2ªfeira)	Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação SPT e SIG– SAD e SAE Portais de fornecedores e características dos produtos Sistemas x características x produtos	
15.	08/05 (4ªfeira)	Revisão Primeira Avaliação Entrega da Síntese Unidade I – Revisao I e II	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

16.	13/05 (2ªfeira)	Aula Unidade II - E-Business e E-commerce, Sistemas integrados ERP, CRM <i>Estudo de necessidades e dificuldades para integrar Sistemas de Informação de uma organização (Atividade)</i> Artigo 07, 08,09	
17.	15/05 (4ªfeira)	Avaliação I – Primeira Avaliação (4,0 pts)	
18.	20/05 (2ªfeira)	Aula Unidade II – Tipos de Sistemas de Informação, Integração de Sistemas Devolutiva da 1ª Avaliação do Semestre Artigo 10, 11, 12,	
19.	22/05 (4ªfeira)	Aula Unidade II – ERP, Sistema ERP no Brasil Artigo 13, 14,15	
20.	27/05 (2ªfeira)	Aula Unidade II – ERP, Sistema ERP no Brasil	
21.	29/05 (4ªfeira)	Sistema ERP – Portal de Fornecedor x Produto Artigo 16,17	
22.	03/06 (2ªfeira)	Sistema ERP – Portal de Fornecedor x Produto <i>Por que as empresas falham na implantação de seus ERPs</i> Artigo 18,19	
23.	05/06 (4ªfeira)	Sistema ERP – Implementação <i>Big-Bang, Small-Bangs ou Fases: Estudo dos Aspectos Relacionados ao Modo de Início de Operação de Sistemas ERP</i>	
24.	10/06 (2ªfeira)	Aula Unidade III – ERP Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade Artigo 20, 21	
25.	12/06 (4ªfeira)	Aula Unidade III – ERP Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade Artigo 22	
26.	17/06 (2ªfeira)	Unidade III–, Sistemas Colaborativos- Portal Corporativo- Gerenciamento de documentos Artigo 23,24	
27.	19/06 (4ªfeira)	Revisão para a 2ª Avaliação do Semestre Artigo 25	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

ANEXO I

28.	24/06 (2ªfeira)	Aula Unidade IV– , Gestão do Conhecimento (Cap 10 Turban) <i>Informação e Competitividade</i> Análise comparativa do processo de desenvolvimento de software sob a ótica da gestão do conhecimento Artigo 26 e 27	
29.	26/06 (4ªfeira)	Avaliação II – Segunda Avaliação (4,0 pts)	
30.	01/07 (2ªfeira)	Devolutiva da 2ª Avaliação do Semestre Apresentação Final e entrega do artigo final Artigo 28,29 e 30	
31.	03/07 (4ªfeira)	Artigo 31 e 32	
32.	08/07 (2ªfeira)	Artigo 33 e 34	
33.	10/07 (4ªfeira)	PROVA FINAL	
34.	15/07 (2ªfeira)	Resultado PROVA FINAL	
35.			
PROVA FINAL = DIA 10 DE JULHO DE 2018.			